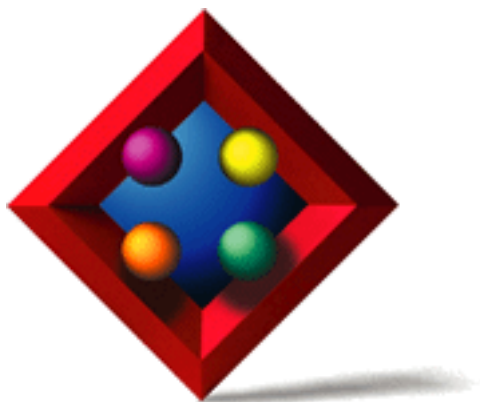
MarkVision™ Professional 10.2

Guia do Usuário

Maio de 2004 **www.lexmark.com**

740 West New Circle Road
Lexington, Kentucky 40550

Edição: Maio de 2004

O parágrafo abaixo não se aplica aos países nos quais tais provisões forem inconsistentes com a legislação local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NA PRESENTE FORMA", SEM GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A PROPÓSITOS ESPECÍFICOS. Alguns países não permitem restrições da garantia expressa ou implícita em determinadas transações, portanto, esta declaração pode não se aplicar a você.

Esta publicação pode conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente são feitas alterações nas informações aqui contidas, e essas alterações serão incorporadas em edições posteriores. Aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos podem ser feitos a qualquer momento.

As referências desta publicação a produtos, programas ou serviços não significam que o fabricante pretenda tornar tais itens disponíveis em todos os países onde opera. Quaisquer referências a um produto, programa ou serviço não sugerem que somente aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço com funcionalidade semelhante que não infrinja os direitos de propriedade intelectual existentes pode ser usado em substituição. A avaliação e a verificação do funcionamento em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto os que forem expressamente indicados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Lexmark, Lexmark com símbolo de diamante, MarkNet, MarkVision e Optra são marcas registradas da Lexmark International, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países. MarkTrack e OptraImage são marcas comerciais da Lexmark International, Inc.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company.
PostScript® é marca registrada da Adobe Systems Incorporated.

Todas as outras marcas registradas pertencem a seus respectivos proprietários.

DIREITOS DO GOVERNO DOS ESTADOS UNIDOS
Este software e toda a documentação que o acompanha, fornecidos sob este contrato, são software e documentação comerciais desenvolvidos exclusivamente através de recursos privados.

Conteúdo

Introdução ao MarkVision Professional

Introdução

MarkVision^{TM} Professional (MVP) é um utilitário de gerenciamento de dispositivos pela Web, desenvolvido para a equipe de TI.

O MarkVision trabalha como um aplicativo cliente-servidor. O componente do servidor é responsável por localizar e se comunicar com dispositivos na rede e por fornecer as informações sobre eles a um cliente. O cliente é então responsável por exibir as informações sobre os dispositivos a um usuário e por fornecê-las com uma interface para gerenciamento desses dispositivos.

A habilidade de usar o MarkVision através de um cliente da Web oferece a conveniência de acessar todas as opções de gerenciamento do MVP a partir de praticamente qualquer lugar. Enquanto os recursos de segurança incorporados do MarkVision ajudam a evitar o acesso não autorizado aos dispositivos em sua rede, um usuário autorizado pode acessar uma instância do cliente da Web se conectando ao MarkVision Server através dos navegadores da Web suportados. Depois de fazer o login, todas as informações que estão sendo gerenciadas pelo MarkVision se tornam instantaneamente disponíveis aos usuários autorizados em qualquer lugar com acesso à Web.

O formato altamente personalizável e as várias tarefas do MarkVision também lhe oferecem opções altamente versáteis para gerenciamento de seus dispositivos. É possível configurar o MarkVision para exibir informações específicas do dispositivo, assim é possível ver somente as informações que lhe interessam. Usando a Localização rápida ou criando Perfis de localização, é possível localizar de maneira rápida e eficiente os dispositivos específicos em sua rede. Pastas e filtros abrangentes podem, então, ser usados para agrupar dispositivos com base em uma ou várias características (como capacidade de cor, capacidade de entrada e velocidade) ou em condições (como tampa aberta, pouco toner, pouco papel e atolamento de papel).

O objetivo do MarkVision Professional é fornecer os mais abrangentes e eficientes recursos de gerenciamento de dispositivo disponíveis. Aqui estão alguns exemplos do que o MarkVision pode fazer:

O MarkVision ajuda a:

- Solucionar rapidamente problemas de impressão na rede e corrigi-los antes que se tornem críticos e provoquem interrupção.
- Executar remotamente a manutenção da impressora e do servidor de impressão e atualizações de rotina.

Com o MarkVision Professional é possível:

- Diagnosticar e corrigir problemas de impressão utilizando a Localização rápida para localizar um dispositivo específico na rede.
- Utilizar filtros abrangentes para localizar e agrupar dispositivos com base em uma ou mais características (como capacidade de cor, capacidade de entrada e velocidade) ou em condições (como tampa aberta, pouco toner, pouco papel e atolamento de papel).
- Definir configurações em vários dispositivos simultaneamente.
- Exibir os dispositivos que atendam aos critérios predefinidos (como Pouco toner) para que seja possível corrigir os problemas antes que eles afetem a produtividade do usuário.
- Programar atividades demoradas como localização de dispositivos em toda a empresa, coleta dos dados de inventário da impressora ou atualização do firmware do servidor de impressão quando o uso da rede for mínimo.
- Impedir acesso não autorizado aos dispositivos na rede.
- Fazer o download dos plug-ins para suporte a dispositivos adicionais em tempo de execução.

Observação: Este manual foi redigido para administradores. Para concluir as tarefas com sucesso, você deve ter conhecimento prático sobre a utilização do hardware e do software da sua rede.

Termos usados neste documento

MarkVision Professional (também referenciado como MarkVision ou MVP) refere-se aos componentes que compõem o MarkVision Professional: o MarkVision Server, o MarkVision Web Client e os arquivos do site da Web que possibilitam a instalação remota do MarkVision Professional.

O MarkVision Web Client é o MarkVision Professional que é executado através de um navegador.

O MarkVision Server é um servidor que coleta dados das impressoras conectadas à rede e fornece informações aos MarkVision Client.

Observação: Dentro deste documento, as impressoras e os servidores de impressão são, em algumas situações, mencionados como “dispositivos”.

O que há de novo no MarkVision Professional 10.2

O MarkVision Professional 10.2 inclui diversos recursos novos e melhorias para fornecer maior controle sobre seus dispositivos de rede.

- Autenticação de usuário avançada e recursos adicionais de segurança

  O MVP agora suporta conformidade de senha do servidor de impressão para dispositivos suportados e autenticação de usuário LDAP utilizando SSL ou Kerberos. Os recursos adicionais de segurança incluem a expiração de senha e de sessão ativa para ajudar na proteção contra usuários não autorizados.

- Melhorias de velocidade e desempenho

  Os dispositivos agora são colocados em cache no MarkVision Server, assim a reinicialização do MVP após a localização de um dispositivo é muito mais rápida. Também, todas as tarefas baseadas em tabela receberam significativas melhorias de desempenho.

- Gerenciamento de fila

  O MarkVision agora possui a habilidade de criar e gerenciar objetos de impressora (filas) em diversos computadores host simultaneamente para sistemas operacionais baseados em Windows.

- Gerenciamento de recursos

  O MarkVision Professional agora pode gerenciar fontes e overlays que podem ser carregados em impressoras que possuem capacidades de armazenamento.

- Tecnologia de permissões de impressão

  O MarkVision Professional 10.2 agora utiliza a Tecnologia de permissões de impressão que permite ao administrador restringir o acesso a certas funções da impressora como, por exemplo, a impressão colorida para um gerenciamento mais próximo dos recursos de impressão valiosos.

- Procura melhorada de servidor no login

  Ao procurar por uma conexão com um servidor, o MarkVision agora inclui uma lista de detalhes completos sobre os servidores exibidos na caixa de diálogo de procura.

- Cor de segundo plano do painel do operador especifica o estado

  A cor do display do painel do operador agora reflete o estado atual do dispositivo. Quando um dispositivo está no estado Pronta, a cor do display é verde. Quando o display está amarelo, é uma indicação de aviso na impressora, e quando o display está vermelho, é uma indicação de um erro.

- Suporte a Novell Netware 6 e 6.5

  O MarkVision Professional 10.2 suporta a utilização do Novell Netware 6 e 6.5 com Java 1.4.1 instalado.

- Mais dispositivos suportados

  O MarkVision Professional 10.2 suporta mais dispositivos. Para obter uma lista completa de dispositivos suportados, veja **Dispositivos suportados**.

Componentes do MarkVision

O MarkVision Client

O MarkVision Client é um programa Java que fornece ao usuário uma interface para gerenciamento de dispositivos. O cliente pode existir em duas formas: como um aplicativo Java autônomo ou como um miniaplicativo Java baseado no navegador.

Aplicativo MarkVision Client

O aplicativo autônomo pode ser instalado localmente em uma estação de trabalho do usuário. Os arquivos do MarkVision Client são copiados para o computador do usuário durante o processo de instalação.

MarkVision Web Client

O cliente baseado no navegador é uma versão do cliente que pode ser acessada através de um navegador da Web suportado utilizando-se o URL **http://<seu_servidor>/markvision**. Se o MarkVision Server não for o servidor padrão em sua máquina, é possível usar o URL **http://<seu_servidor>:9180/markvision**.

Para executar o cliente da Web, primeiro ative o seu navegador da Web para suportar o JRE (Java Runtime Environment) da Sun, instalando o plug-in Java.

> **Observação:** Em ambientes Windows, o plug-in é fornecido e o usuário será automaticamente solicitado a instalar na primeira vez em que executar o MarkVision Web Client. Para obter mais informações sobre o plug-in Java e para carregar as versões disponíveis do plug-in para UNIX e outras plataformas, vá para: **http://java.sun.com/products/plugin/index.html**

O aplicativo cliente e o cliente da Web do MarkVision são essencialmente o mesmo programa. Todas as informações que estiverem sendo gerenciadas pelo MarkVision Server estão disponíveis para usuários do aplicativo ou do cliente da Web. As únicas diferenças são que o aplicativo não requer instalação do plug-in Java e pode exigir menos tempo de inicialização por alguns arquivos estarem armazenados localmente na estação de trabalho do usuário. No entanto, qualquer um que não executar o MarkVision Professional regularmente, ou não estiver trabalhando atualmente a partir de sua estação de trabalho, deve usar a versão de cliente da Web do MVP. Neste caso, não há necessidade de instalação de nenhum arquivo do MarkVision para usar o cliente.

MarkVision Messenger

O MarkVision Messenger funciona com o MarkVision Professional para proporcionar aos técnicos notificações por e-mail ou execuções de linha de comandos quando uma impressora de rede disparar um evento predefinido (como Bandeja de papel ausente, Pouco toner e diversos outros eventos). A essência do MarkVision Messenger é um “serviço” que roda dentro do MarkVision Server. Para usar este serviço, o usuário cria “ações” usando uma interface baseada no navegador. Os usuários podem acessar o MarkVision Messenger iniciando-o a partir do menu Ação no aplicativo MVP ou usando o URL **http://<seu_servidor>/messenger** em seu navegador. Para obter mais informações, consulte a seção **MarkVision Messenger** deste *Guia do Usuário*.

MarkVision Server

O MarkVision Server é o mecanismo que impulsiona o MarkVision. O MarkVision Server é o único ponto de contato entre uma instância do MarkVision Client e todos os dispositivos que o MVP gerencia. Toda vez que um cliente solicita informações, o MarkVision Server reúne novas informações do dispositivo e as armazena em uma cache. Cada solicitação subseqüente pelas mesmas informações é recuperada da cache. Isso economiza valiosos recursos de rede através da eliminação de tráfego de rede redundante proveniente de solicitações duplicadas.

O MarkVision Server também elimina a complexidade de se comunicar com uma ampla variedade de dispositivos de rede. Os programas clientes precisam somente enviar um único protocolo para o servidor, o qual, por sua vez, sabe como se comunicar com os dispositivos.

Para que a arquitetura do sistema funcione, pelo menos um MarkVision Server deve existir em uma rede. É possível instalar várias instâncias do MarkVision Server em uma rede, porém, um cliente pode se conectar somente a um servidor por vez.

MarkVision Web Server

O MarkVision Professional fornece um servidor da Web para os componentes baseados no navegador do produto (MVP Web Client e MarkVision Messenger) como parte do pacote do MarkVision Professional. O MVP Web Server é automaticamente instalado junto com o MarkVision Server.

Durante a instalação, é possível transformar o MarkVision Web Server no servidor padrão na máquina. Isso permite que o aplicativo baseado no navegador acesse o servidor a partir da porta padrão (80), o que não requer nenhuma numeração adicional no URL. Se esta opção não for selecionada, o MVP Web Server aceita os pedidos HTTP em uma porta não padrão (9180), o que não interfere com nenhum outro servidor da Web existente.

Requisitos do sistema

A seguir são apresentados os requisitos mínimos para instalação e execução do MarkVision Professional. Esses requisitos são para o servidor e o cliente e devem estar disponíveis para que o MarkVision possa ser instalado.

Sistema cliente:

- Windows 98SE/Me, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Server ou Mac OS X, ou um sistema cliente UNIX suportado.
- 30 MB de espaço disponível no disco rígido
- Conexão dial-up ou TCP/IP de 10 Mbps (ou superior)
- Um navegador da Web suportado, como o Windows Internet Explorer 6.x ou posterior, ou Netscape Navigator 6.x ou posterior
- Atualização de software Java 1.4 (consulte a tabela para sistemas operacionais específicos)

Sistema servidor:

- Windows NT (Service Pack 4.0 ou posterior), Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Server, servidor Mac OS X 10.2.3, Novell 6 ou 6.5 ou um sistema servidor UNIX suportado.
- 70 MB de espaço disponível no disco rígido
- Conexão DISCADA ou TCP/IP de 10 Mbps (ou superior)
- Atualização de software Java 1.4 (consulte a tabela para os sistemas operacionais específicos)

Memória RAM mínima e configurações de processador para vários dispositivos

Número de impressoras	RAM total no computador (MB)	Velocidade do processador do computador (MHz)
1 a 250	128	350
250 a 500	192	500
500 a 1000	256	500
1000 a 2500	512	500

Observação: O gerenciamento de mais de 2.500 impressoras requer servidores adicionais.

MarkVision Professional para sistemas UNIX

O MarkVision Professional para sistemas UNIX está disponível para todas as plataformas UNIX suportadas que forneçam o Java Runtime Environment 1.4.1

Sistemas UNIX suportados

Sistema operacional	Números de versão	Hardware
IBM-AIX	5.1, 5.2	IBM RISC System/6000
HP-UX	11.0	Hewlett-Packard 9000/700 e 9000/800
Red Hat	9	Intel (IA32)
Red Hat Enterprise	3.0 WS	Intel (IA32)
SuSE Linux	8.0, 8.1, 9.0	Intel (IA32)
Sun Solaris SPARC	7, 8, 9	Sun SPARC e Ultra SPARC

Recomendações da Java Virtual Machine

Sistema operacional	Nível Java VM
Windows	Sun 1.4.1_06
IBM-AIX 5.1, 5.2	IBM 1.4
Mac OS X 10.x	Apple 1.4.1
HP-UX	HP 1.4.1_02
Red Hat Linux	Sun 1.4.1_01
SuSE Linux	Sun 1.4.1_01
Sun Solaris SPARC	Sun 1.4.1_01
Servidor Novell Netware	Novell JVM 1.4.1

Dispositivos suportados

Impressoras Lexmark	
IBM LaserPrinter 4039	Lexmark Optra K 1220
Lexmark 4079 plus	Lexmark™ Optra™ M
Lexmark C510	Lexmark Optra Plus
Lexmark C750	Lexmark Optra S
Lexmark C752	Lexmark Optra SC
Lexmark C910	Lexmark Optra Se
Lexmark C912	Lexmark Optra Se plus
Lexmark E230	Lexmark Optra T
Lexmark E232	Lexmark Optra W810
Lexmark E320	Lexmark T420
Lexmark E321	Lexmark T520
Lexmark E322	Lexmark T520 SBE
Lexmark E323	Lexmark T522
Lexmark E330	Lexmark T620
Lexmark E332n	Lexmark T622
Lexmark Optra	Lexmark T63X
Lexmark Optra C	Lexmark W812
Lexmark Optra C710	Lexmark W820
Lexmark Optra N	Lexmark X422

Impressoras Lexmark	
Lexmark Optra Color 40	
Lexmark Optra Color 45	
Lexmark Optra Color 1200	
Lexmark Optra E	
Lexmark Optra Ep	

Servidores de impressão Lexmark	
MarkNet™ S	MarkNet N2004fl-MTRJ
MarkNet Pro 1	MarkNet N2004fl-SC
MarkNet Pro 3	MarkNet N2004fl-ST
MarkNet XL	MarkNet N2501e
MarkNet XLe	MarkNet X2011
MarkNet N2001e	MarkNet X2012
MarkNet N2000t	MarkNet X2030
MarkNet N2002e	MarkNet X2031
MarkNet XI	Lexmark C750 Ethernet
MarkNet N2003fx-MTRJ	Lexmark C910 Ethernet
MarkNet N2003fx-SC	Lexmark T520 Ethernet
MarkNet N2003fx-ST	Lexmark T522 Ethernet
Lexmark T520 SBE Ethernet	Lexmark W820 Ethernet
Lexmark T620 Ethernet	Lexmark X820 Ethernet
Lexmark T622 Ethernet	

Universal Printer Support (UPS)	
Brother série HL-1.470N	NEC SuperScript 1800
Brother série HL-1650 / 1670N	QMS Magicolor 2
Brother série HL-1870N	Oki C5300
Brother série HL-2460	QMS Magicolor 6100
Brother HL-5070N	Ricoh Aficio 180
Brother MFC-8820DN	Ricoh Aficio 270

Universal Printer Support (UPS)	
Canon GP 200D	Ricoh Aficio 350/355
Canon ImageCLASS C2100	Ricoh Aficio 450/455
Canon ImageRunner 330	Ricoh Aficio 550
Canon ImageRunner 400	Ricoh Aficio 650
Canon ImageRunner 500	Ricoh Aficio 750
Canon ImageRunner 600	Ricoh Aficio 850
Canon ImageRunner 2800	Ricoh Aficio 1045
Canon ImageRunner 5000i	Ricoh Aficio CL3000
Impressora laser Dell 1700	Ricoh Aficio CL7000CMF
Impressora laser Dell 1700n	Ricoh série AP3800C
HP 2000 C	Samsung ML-2152W
HP 2500 C	Tektronix Phaser 350
HP 8550 MFP	Tektronix Phaser 550
HP 8550GN	Tektronix Phaser 560
HP Business InkJet 2250TN	Tektronix Phaser 740/750
HP Color LaserJet 3700dtn	Tektronix Phaser 750DX
HP Color LaserJet 4500	Tektronix Phaser 780GN
HP Color LaserJet série 4550	Tektronix Phaser 850
HP Color LaserJet 8500	Xerox DocuColor 4CP
HP Color LaserJet 9500n	Xerox DocuColor 2006
HP LaserJet série 2100	Xerox Document Centre 220/230
HP LaserJet 2200	Xerox Document Centre 240 ST
HP LaserJet série 3300 MFP	Xerox Document Centre 265 ST
HP LaserJet 4000 Series	Xerox Document Centre 332
HP LaserJet 4050 Series	Xerox Document Centre 340/440
MFP Série HP LaserJet 4100	Xerox Document Centre 440
Série HP LaserJet 5000	Xerox DocuPrint 4512
HP LaserJet 5/5M	Xerox DocuPrint C55/C55mp
HP LaserJet 5si	Xerox DocuPrint N17
Série HP LaserJet 8000	Xerox DocuPrint N2025
Série HP LaserJet 8100	Xerox DocuPrint N2125
Série HP LaserJet 8150	Xerox DocuPrint N24
Série HP LaserJet 9000	Xerox DocuPrint N2825
HP Mopier 320	Xerox DocuPrint N32

Universal Printer Support (UPS)	
IBM InfoPrint 20	Xerox DocuPrint N3225
IBM InfoPrint 21	Xerox DocuPrint N40
IBM InfoPrint Color 8	Xerox DocuPrint N4025
Impressora de rede IBM 12	Xerox DocuPrint N4525DX
IBM Network Printer 17	Xerox DocuPrint NC60
Konica KL-3015	Xerox Phaser 790
Kyocera FS-C5016N	Xerox Phaser 860
Kyocera FS-1700	Xerox Phaser 1235
Kyocera FS-1750	Xerox Phaser 2135DT
Kyocera FS-1800	Xerox Phaser 3400
Kyocera FS-3750	Xerox Phaser 3450
Kyocera FS-3800	Xerox Phaser 5400
Kyocera FS-7000	Xerox Phaser 6200
Kyocera FS-9000	Xerox Phaser 6250
Kyocera FS-9100DN	Xerox Phaser 7700DN
Minolta Color PageWorks	Xerox Phaser 8200
Minolta PageWorks 20	Xerox WorkCentre Pro 32C
Minolta-QMS Magicolor 2200	
Minolta-QMS Magicolor 3100	
Minolta Magicolor 7300	

Utilização do MarkVision Professional

Instalação do MarkVision Professional

Antes de instalar

Antes de instalar o MarkVision Server:

1. Verifique se há 70 MB em disco rígido disponível para uma instalação completa.
2. Escolha o local no qual o MarkVision Server será instalado.

Você deve instalar no mínimo um MarkVision Server na rede.

Observação: É possível instalar qualquer um dos outros pacotes na mesma estação de trabalho na qual o MarkVision Server está sendo executado, embora isso não seja necessário.

Onde instalar os componentes do MarkVision

Se seus dispositivos forem distribuídos em uma rede local (LAN) ou rede remota (WAN), o tráfego na rede aumentará conforme os usuários tentarem acessá-la. Com o MarkVision, é possível escolher onde instalar os componentes, permitindo que você reduza o tráfego da rede.

Para minimizar o tráfego da rede e melhorar o desempenho, instale o MarkVision Server em um host que ofereça acesso com velocidade relativamente alta aos usuários e aos dispositivos a serem monitorados.

Componentes instaláveis

O MarkVision fornece vários componentes instaláveis

- Aplicativo MarkVision — instala o aplicativo cliente principal utilizado para gerenciar seus dispositivos. Esse aplicativo requer um MarkVision Server disponível na rede.
- MarkVision Server — instala os arquivos necessários para configuração do MarkVision Server.
- MarkVision Messenger — instala o utilitário MarkVision Messenger baseado na Web.

- MarkVision Web Client — instala uma versão do MarkVision Client baseada no navegador da Web para o MarkVision Server, permitindo acessar o MVP a partir do local remoto usando um navegador. Pelo fato de o processo de instalação ser específico para o sistema operacional, há diferentes pacotes de instalação que podem ser usados para esta versão do cliente. Esses arquivos incluem:
  - Pacote Windows para Web
  - Pacote Mac OS X para Web
  - Pacote UNIX para Web (é necessário o Java Runtime Environment).

Quando estiver instalando os componentes do MarkVision, uma caixa de diálogo será exibida e mostrará a hierarquia em que os diferentes componentes podem ser instalados. É possível instalar o aplicativo MarkVision e o MarkVision Server separadamente. O aplicativo requer somente que uma instância do MarkVision Server seja instalada em algum lugar da rede, não necessariamente na mesma máquina.

Observação: Para sistemas operacionais baseados no Windows, você também deve certificar-se de selecionar os ramos pais na hierarquia se desejar incluir quaisquer itens localizados em um sub-ramo.

Notas de instalação

Para executar o cliente da Web, primeiro ative o seu navegador da Web para suportar o JRE (Java Runtime Environment) da Sun, instalando o plug-in Java. Em ambientes Windows, o plug-in é fornecido e o usuário será automaticamente solicitado a instalar na primeira vez em que executar o MarkVision Web Client.

Observação: O programa MarkVision Client não requer a instalação do plug-in do navegador.

O MarkVision Web Server é automaticamente instalado com o MarkVision Server.

O MarkVision Professional depende da tecnologia específica de servidor da Web que ele fornece, assim não é possível usar outros servidores da Web para disponibilizar o MarkVision. Durante a instalação, você recebe a opção de tornar o MarkVision Web Server o servidor padrão na máquina. Isso permite que o aplicativo baseado no navegador acesse o servidor a partir da porta padrão (80), o que não requer nenhuma numeração adicional no URL. Quando esta opção for rejeitada, o MarkVision Web Server escutará os pedidos HTTP em uma porta não padrão (9180) que não deverá interferir com outros servidores da Web existentes.

Observação: Se outro servidor da Web estiver escutando na porta 80, a opção de se ter o MVP Server funcionando na porta padrão (80) da Web não será possível.

Como um administrador, se já tiver um servidor da Web departamental ou corporativo no qual deseja publicar o URL para acessar o MarkVision Professional ou Messenger, é recomendável criar um URL em seu servidor da Web atual que encaminhe automaticamente o navegador do usuário para o URL usado por qualquer uma das ferramentas.

Instalação do MarkVision Professional para sistemas Windows e Mac OS X

Há duas formas de se instalar o MarkVision Professional no seu sistema:

- **Instalação pelo CD**

  Insira o CD na unidade de CD-ROM e siga as instruções que aparecem na tela.

- **Instalação pelo site da Web**

  Se você optar pelo Pacote de instalação da Web, será feito o download do Pacote de instalação da Web do MarkVision Professional para o seu servidor.

Para ter êxito na instalação pelo site da Web

- O sistema operacional deve ser suportado pelo MarkVision Professional.
- Você deve usar um navegador da Web suportado.

Para desinstalar o MarkVision Professional

Para remover o MVP de um sistema Windows, selecione MarkVision Professional em Adicionar/ remover programas. Para um sistema Mac OS X, execute o aplicativo MarkVision Professional Uninstaller localizado em Applications/Utilities. Isso encerrará ambos os servidores que estiverem sendo executados e depois removerá todos os aspectos do MarkVision Professional.

Locais de arquivos padrão do Windows

Aplicativo MarkVision

C:\Arquivos de programas\Lexmark\MarkVision Professional

MarkVision Server

C:\Arquivos de programas\Lexmark\MarkVision Server\Granite

Localizações de arquivos padrão do Macintosh

Aplicativo MarkVision

/Applications/MarkVision Pro Client

MarkVision Server

/Applications/Utilities/MarkVision Pro Server Control

Instalação do MarkVision Professional para sistemas UNIX

O MarkVision Professional suporta vários sistemas operacionais UNIX.

HP-UX

1. Carregue o arquivo do pacote MVP a partir do site da Lexmark na Web e coloque o arquivo no diretório /tmp.
2. Inicie o Gerenciador de administração do sistema (SAM) digitando **`/usr/sbin/sam &`**.
3. Na tela de áreas do SAM, clique em **Software Management**.
4. Clique em **Install Software to Local Host**. A tela SD Install-Software Selection e a caixa de diálogo Specify Source são exibidas. Se estas caixas de diálogo não aparecerem, vá para o menu **Actions** e clique em **Change Source** para abrir a caixa de diálogo Specify Source.
5. Certifique-se de que o nome do host do computador no qual você está instalando apareça na caixa de texto Host Name. Se não aparecer, insira o nome do host ou selecione-o a partir da lista.
6. No campo Source Depot Path, insira o caminho completo para o arquivo do pacote HP-UX:

   `/tmp/markvision-pro-hpux11.pkg`
7. Certifique-se de que Change Software View esteja definido como **All Bundles**. Se não estiver:
   - a Clique em **Change Software View**.
   - b Na tela Software View, clique em **All Bundles**. Em seguida, clique em **OK**.
8. Na tela Specify Source, clique em **OK**.
9. Selecione os pacotes que deseja instalar. Há duas formas de marcar os pacotes: instalação de todos os pacotes MarkVision de uma única vez ou instalação de pacotes individuais.

   Para instalar todos os pacotes MarkVision de uma única vez
   - a Clique no pacote **MarkVisionPro**.
   - b Vá para o menu **Actions**, selecione **Mark for Install**. Isso marca todos os pacotes MarkVision Professional para instalação.
   - c Pule para a próxima etapa.

   Para instalar pacotes individuais
   - a Clique duas vezes no pacote **MarkVisionPro**. Isso exibirá os pacotes do servidor e do cliente.
   - b Clique duas vezes em cada pacote para exibir seu conteúdo.
   - c Para cada pacote que você deseja instalar, clique no pacote, depois vá para o menu Actions e selecione **Mark for Install**. Um “Yes” aparece ao lado de cada pacote selecionado para instalar.

10 Vá para o menu **Actions** e selecione **Install (analysis)**.

11 Clique em **OK.** Uma mensagem de confirmação aparece.

12 Clique em **Sim** para iniciar a instalação.

Observação: Se a variável HOME não tiver sido definida como root quando você iniciou o SAM, uma mensagem de erro aparecerá. Ignore a mensagem e clique em **OK**.

13 Durante a instalação, selecione **Logfile** para exibir o registro de instalação.

Importante: certifique-se de que não haja erros ou avisos durante a instalação.

14 Quando a instalação for concluída, selecione **Concluído** para retornar para a tela SD Install-Software Selection.

15 Clique em **File** e, depois, clique em **Exit** para retornar à tela Software Management.

16 Insira o seguinte na linha de comandos e responda às perguntas que podem aparecer:

```
/opt/lexmark/setup.mvjserver
```

Este arquivo irá configurar os usuários do MarkVision Server para serem utilizados com o MarkVision Server Professional.

AIX

1 Carregue o arquivo do pacote MVP a partir do site da Lexmark na Web e coloque o arquivo no diretório /tmp.

2 Digite o seguinte na linha de comandos e pressione **Enter**:

```
smit install_latest
```

3 Quando for solicitado a inserir o diretório do dispositivo de entrada para o software, digite:

```
/tmp/markvision-pro-aix.pkg
```

4 Todos os pacotes são instalados normalmente por padrão, embora você possa optar por instalar alguns pacotes de maneira individual. Para instalar somente os pacotes que desejar:

a Sob a opção **Software to Install**, selecione **List**.

b Selecione os pacotes que deseja instalar.

c Selecione **Do**.

5 Especifique qualquer outra opção de instalação, como **COMMIT**.

6 Selecione **Do** para começar a instalar o MarkVision Professional. Uma mensagem é exibida quando a instalação for concluída.

7 Insira o seguinte na linha de comandos e responda às perguntas que surgirem:

```
/usr/lpp/markvision_pro/setup.mjserver
```

RedHat Linux; SuSE Linux

1. Carregue o arquivo do pacote MVP a partir do site da Lexmark na Web e coloque o arquivo no diretório /tmp.
2. Descompacte o arquivo e execute o "untar":

   $ tar zxvf /tmp/markvision-pro-linux-glibc2-x86.tar.gz
3. execute um cd para o diretório do pacote:

   $ cd /tmp/markvision-pro-linux-glibc2-x86
4. Instale todos os componentes ou componentes individuais do MarkVision:
   - Para instalar todos os componentes do MarkVision, emita o comando:

     `rpm -ivh *.rpm`
   - Para instalar os componentes individuais do MarkVision Professional, especifique o nome do arquivo do componente do MarkVision Professional que deseja instalar. Por exemplo, para instalar apenas o MarkVision Professional Server, emita o comando:

     `rpm -ivh markvision-pro-MVJserver-*.i386,rpm`

     ou

     `rpm -ivh markvision-pro-MVJclient-*.i386,rpm`
5. Insira o seguinte na linha de comandos e responda às perguntas que surgirem:

   `/usr/local/lexmark/setup.mvjserver`

Sistemas Solaris SPARC

1. Carregue o arquivo do pacote MVP a partir do site da Lexmark na Web e coloque o arquivo no diretório /tmp.
2. Inicie o programa de instalação do pacote:

   pkgadd -d /tmp/markvision-pro-solaris2-sparc.pkg
3. Quando uma lista de pacotes disponíveis aparecer:
   - a. Se deseja instalar todos os pacotes, digite **all** e pressione **Enter**.
   - b. Se desejar instalar pacotes individuais, digite cada número de pacote separado por uma vírgula e depois pressione **Enter**. Por exemplo: **1,2,3.**
4. Siga os avisos e responda às perguntas que aparecerem na tela:
   - a. Para aceitar os padrões, pressione **Enter**.
   - b. Para responder às perguntas de yes/no, digite **y**, **n** ou **?** e pressione **Enter**.
   - c. Quando uma mensagem aparecer dizendo que a instalação teve êxito, digite **q** para sair.

Observação: Você deve instalar *todos* os pacotes no mesmo local.

5 Insira o seguinte na linha de comandos e responda às perguntas que surgirem:

```
/opt/lexmark/setup.mvjserver
```

Locais de arquivos gerais Unix

Aplicativo MarkVision

/usr/mvp/bin (arquivos executáveis)

/usr/mvp/etc (arquivos configuráveis)

/usr/mvp/lib (arquivos archive/library (JAR))

MarkVision Server

/usr/mv_pro/bin (arquivos executáveis)

/usr/mv_pro/etc (arquivos configuráveis)

/usr/mv_pro/lib (arquivos archive/library (JAR))

Definição do servidor UNIX do MarkVision Professional

Depois que o pacote do MarkVision Professional for instalado em um sistema, um script de configuração deve ser executado para concluir o processo de instalação. Este script está instalado em:

<diretório-instalação>/setup.mjserver

O MarkVision Server deve ser executado como um daemon de sistema padrão. Ele coleta informações sobre os dispositivos conectados à rede como, por exemplo, impressoras e servidores de impressão. Por razões de segurança, este daemon deve ser executado como um usuário normal, sem privilégios especiais. Portanto, recomendamos a utilização de um ID de usuário existente ou a criação de um ID de usuário especial para ser usado com este daemon.

O ID de usuário padrão é o usuário *nobody*. Os sistemas UNIX mais modernos vêm com este ID pré-instalado. Se desejar alterá-lo e usar um ID diferente (como, por exemplo, *markvision*), crie o ID do usuário antes de executar o script de configuração.

O script de configuração verifica se o MarkVision Server está sendo executado atualmente e, se estiver, ele sairá, solicitando ao usuário para interromper o servidor usando o comando apropriado. Se o servidor não estiver sendo executado, ele irá solicitar o ID de usuário e verificar a sua validade. Depois que o ID de usuário for verificado, o MarkVision Server será iniciado.

Os seguintes scripts de shell são utilizando durante a configuração e o processo de inicialização do MarkVision Server:

- /usr/mv_pro/bin/findJava
- /usr/mv_pro/bin/MvService
- /usr/mv_pro/bin/MvWebService

FindJava

Este script é utilizado por vários scripts para localizar a versão apropriada do Java Virtual Machine no sistema. Este script tenta encontrar o caminho para o “java” binário nos locais padrão do sistema. Se a JVM não for encontrada em locais padrão do sistema, ele tenta buscar pela variável de ambiente **PATH** para a JVM. Se a busca pelo JVM apropriado falhar, ele sai com uma mensagem de erro informando ao usuário que um JVM adequado não foi encontrado. Também indica a versão apropriada da JVM requerida para execução do software MarkVision Server.

Se você acreditar que exista uma JVM adequada no sistema, certifique-se de que ela esteja em seu PATH e execute o script /usr/mv_pro/bin/findJava novamente. Isso cria um link simbólico a partir de /usr/mvp_java para o diretório inicial do Java (JAVAHOME).

Por exemplo, se o caminho completo para o binário “java” adequado for:

/usr/local/java/bin/java

O diretório inicial do Java será “/usr/local/java.”

Portanto, o link pode ser criado da seguinte forma:

 # /bin/ln -s /usr/local/java /usr/mvp_java

MvService

O comando /usr/mv_pro/bin/MvService é usado para iniciar e parar o MarkVision Professional Server como um daemon Unix.

$ man MvService

MvWebService

O comando /usr/mv_pro/bin/MvWebService é utilizado para iniciar e para o servidor da Web Tomcat. Tomcat é a implementação de referência oficial das tecnologias Java Servlet 2.2 e JavaServer Pages 1.1 (para obter mais informações sobre o servidor da Web Tomcat, visite o site oficial do Tomcat na Web em: **http://jakarta.apache.org/tomcat/index.html**).

O processo MvWebService é utilizado para fornecer os seguintes serviços através de HTTP:

- Servir o cliente da Web do MarkVision Professional
- Fornecer acesso ao MarkVision Messenger
- Fornecer acesso baseado no navegador à documentação do MarkVision Professional

Para acessar os recursos acima, aponte o seu navegador para a porta 9180 da máquina onde o MarkVision Professional Server foi instalado com o seguinte URL:

http://<host-do-markvision-server>:9180/markvision

ou

http://<host-do-markvision-server>:9180/messenger

NFS montando o cliente Unix do MarkVision Professional

É possível instalar o MarkVision Professional em um computador host e exportar o sistema de arquivos para outros computadores host para montagem. O uso do NFS elimina a necessidade da execução de instalações individuais em cada estação de trabalho e economiza espaço em disco.

Recomendamos instalar tanto o pacote cliente quanto o pacote servidor UNIX do MarkVision Professional em um computador host. O computador host pode então ser designado como um servidor NFS, bem como o MarkVision Server. As estações de trabalho clientes podem, então, montar o diretório do MarkVision Professional no servidor e executar o cliente UNIX do MarkVision Professional localmente.

> **Importante:** as estações de trabalho cliente e servidor NFS devem utilizar o mesmo sistema operacional.

Para que o NFS monte o cliente UNIX do MarkVision Professional

1. Configure o servidor.
   - **a** Certifique-se de ter feito login com autoridade de usuário root.
   - **b** Instale o cliente UNIX do MarkVision Professional. Siga as instruções para o sistema operacional que estiver utilizando.
   - **c** Exporte o diretório onde o cliente UNIX do MarkVision Professional foi instalado. Por exemplo: **/opt/lexmark/** ou **/usr/local/lexmark/**
2. Configure o MarkVision Professional na estação de trabalho local.
   - **a** Certifique-se de ter feito login com autoridade de usuário root.
   - **b** O NFS monta o diretório do MarkVision Professional a partir do servidor (consulte a documentação do seu sistema operacional para obter instruções de montagem).
   - **c** Execute o script de instalação no diretório do MarkVision Professional montado. O script cria links simbólicos para este diretório em **/usr/mvp**. O exemplo a seguir utiliza /mnt como o ponto de montagem.

     cd /mnt/lexmark

     ./MVJclient.link

Para desinstalar o cliente Unix do MarkVision Professional

1. Execute o script de desinstalação que remove os links simbólicos para o diretório montado a partir de /usr/mvp.

   ./MVJclient.unlink
2. Desmonte o diretório do MarkVision Professional. Consulte a documentação do seu sistema operacional para obter instruções para desmontagem.

Remoção dos pacotes do MarkVision Professional

Com a autoridade root, é possível remover o MarkVision Professional usando estes utilitários:

Sistema operacional	Ferramenta de remoção de pacotes
HP-UX	sam
IBM AIX	smit
RedHat; SuSE Linux	rpm -e
Sun Solaris SPARC	pkgrm

Dependendo do utilitário em seu sistema, marque os pacotes para a remoção depois de iniciar o programa ou forneça os nomes dos pacotes que deseja remover na linha de comandos. Consulte a documentação do seu sistema operacional para obter mais informações.

Remoção dos diretórios restantes

Os utilitários de remoção de pacotes normalmente não removem diretórios compartilhados por mais de um pacote. Os dois pacotes de software a seguir compartilham a mesma estrutura de diretórios (diretório de instalação>markvision)

- Drivers de impressora aprimorados
- MarkVision Professional

Depois de remover todos os pacotes MarkVision mencionados anteriormente (se um ou mais estiverem instalados), alguns diretórios podem precisar ser removidos manualmente.

Para ver se algum diretório permanece após a remoção de todos os pacotes do MVP, verifique o diretório onde o MarkVision foi instalado. Por padrão, o MVP instala em **/opt/lexmark/** ou **/usr/local/lexmark/**.

Instalação do MarkVision Professional no CDE

É possível integrar o MVP ao Common Desktop Environment (CDE). A integração instala os ícones, as ações e a Ajuda on-line do CDE.

Para integrar o MarkVision Professional no CDE:

1. Certifique-se de ter autoridade de usuário root.
2. Digite o seguinte na linha de comandos:

```
/usr/mv_pro/bin/mark2cde
```

Em alguns sistemas CDE, os ícones CDE do MarkVision Professional podem não aparecer depois da instalação do snap-in CDE do MarkVision Professional. Os ícones aparecem depois de fazer o logout e o login novamente.

Se encontrar problemas ao executar o mark2cde manualmente, tente executá-lo mais uma vez usando a shell Korn (ksh) em vez da shell Bourne (sh).

Remoção do CDE do MarkVision Professional:

Ao remover o pacote cliente do MarkVision Professional, remova manualmente o snap-in CDE.

Para desinstalar o snap-in CDE, como root, digite o seguinte na linha de comandos:

```
# /usr/mv_pro/bin/mark2cde -d
```

Instalação do MarkVision Professional no KDE

É possível integrar o MVP no K Desktop Environment (KDE). A integração instala os ícones, as ações e a Ajuda on-line do KDE.

Para integrar o MarkVision Professional no KDE:

1. Certifique-se de ter autoridade de usuário root.
2. Digite o seguinte na linha de comandos:

```
/usr/mv_pro/bin/mark2kde
```

Inicie o KDE após instalar o snap-in KDE para ver os ícones.

Se encontrar problemas ao executar o mark2kde manualmente, tente executá-lo mais uma vez usando a shell Korn (ksh) em vez da shell Bourne (sh).

Remoção do KDE do MarkVision Professional:

Ao remover o pacote cliente do MarkVision Professional, remova manualmente o snap-in KDE.

Para desinstalar o snap-in KDE, como root, digite o seguinte na linha de comandos:

```
# /usr/mv_pro/bin/mark2kde -d
```

Observação: O MarkVision Professional não é suportado no momento pelos ambientes KDE 2 devido a um problema reportado na Java Virtual Machine 1.3.x da Sun. Porém, as plataformas Linux suportadas pelo KDE 1 provaram funcionar corretamente. Para obter detalhes sobre o problema, consulte o site do Java da Sun na Web em:

http://developer.java.sun.com/developer/bugParade/bugs/4392053.html

Instalação do MarkVision Professional no GNOME

É possível integrar o MVP no GNU Network Object Model Environment (GNOME). A integração instala os ícones, as ações e a Ajuda on-line do GNOME.

Para integrar o MarkVision Professional no GNOME:

1. Certifique-se de ter autoridade de usuário root.
2. Digite o seguinte na linha de comandos:

```
/usr/mv_pro/bin/mark2gnome
```

Em alguns sistemas GNOME, os ícones GNOME do MarkVision Professional podem não aparecer após a instalação do snap-in GNOME do MarkVision Professional. Os ícones aparecem depois de fazer o logout e o login novamente.

Se encontrar problemas ao executar o mark2gnome manualmente, tente executá-lo mais uma vez usando a shell Korn (ksh) em vez da shell Bourne (sh).

Remoção do GNOME do MarkVision Professional:

Ao remover o pacote cliente do MarkVision Professional, remova manualmente o snap-in GNOME.

Para desinstalar o snap-in GNOME, como root, digite o seguinte na linha de comandos:

```
# /usr/mv_pro/bin/mark2gnome -d
```

Localização de espaço para instalação do MarkVision Professional

Alguns sistemas operacionais requerem a instalação do MarkVision Professional em um determinado diretório. Se o sistema de arquivos contendo este diretório estiver cheio, é possível criar um link simbólico que aponta para um diretório em um outro sistema de arquivos. O link simbólico parece ser um diretório real, mas os arquivos estão, na verdade, instalados no local para o qual o link aponta.

Por exemplo, para aparecer a instalação do MarkVision Professional em **/disk2/lexmark,** faça o seguinte:

1. Crie um diretório no local em que deseja que os pacotes sejam instalados. Por exemplo, para instalar o sistema de arquivos /disk2:

```
mkdir /disk2/lexmark
```

2. Crie um link simbólico apontando para o diretório criado. Por exemplo:

```
ln -s /disk2/lexmark /opt/lexmark
```

Instalação do MarkVision Professional para um servidor Novell Netware

O MarkVision Professional 10.2 suporta o uso do Novell Netware 6 e 6.5 como uma plataforma de servidor. O servidor da Novell deve ter uma VM Java 1.4.1 instalada para que o MarkVision Server funcione adequadamente. O sistema MVP Client não é suportado em sistemas Novell atualmente. Para obter informações sobre a instalação do MVP em um servidor Netware, veja o arquivo LEIAME do MarkVision Professional e sua documentação do sistema Novell Netware. Para localizar o arquivo LEIAME do MVP, veja **Onde está localizado o arquivo LEIAME?** em Perguntas mais freqüentes.

Atualização a partir das versões anteriores do MarkVision

As versões anteriores do MarkVision para Windows são facilmente atualizadas executando-se o programa de instalação. Todas as pastas, os filtros, dispositivos anteriores e assim por diante são mantidos com a nova versão. Se estiver atualizando a partir das versões anteriores do MarkVision Professional para sistemas Unix, certifique-se de atualizar seus clientes e servidores MarkVision juntos.

Observação: Ao atualizar o MarkVision Professional para sistemas Unix, remova o pacote atualmente instalado.

Para versões anteriores ao MarkVision Professional 6.0, como MarkVision para Intranets, ou Classic MarkVision, recomendamos a desinstalação da versão antiga antes de tentar uma nova instalação.

Para exportar dispositivos do Classic MarkVision:

1. No Classic MarkVision, em **Configurar - Opção TCP/IP**, clique no botão **Gerenciar lista de servidores de impressão** e clique em **Exportar para arquivo**.
2. Insira a localização em que deseja armazenar o arquivo.
3. Depois de exportar o arquivo, você precisa editá-lo para adequar ao formato do MVP atual. Configure o caminho do arquivo para corresponder à seguinte convenção de nomes:

   IP <endereço IP ou nome do host> <nome da comunidade de leitura> <nome da comunidade de gravação>
4. Instale sua nova versão do MVP 10.2 e clique em **Carregar** na tarefa Localização de dispositivos.
5. Selecione seu arquivo atualizado. Clique em **OK.** A lista é importada para localização.

Primeiros passos

Depois do MarkVision ter sido instalado com sucesso, tudo está pronto para acesso ao MarkVision Client.

Para chamar o MarkVision Client

Selecione qual versão do MarkVision que você deseja utilizar. É possível utilizar o Aplicativo MarkVision Client ou o MarkVision Web Client.

Para abrir o aplicativo MarkVision

Na forma de aplicativo, o cliente é instalado localmente para que possa ser acionado como qualquer outro programa. Por exemplo, em ambientes Windows, é possível clicar duas vezes no ícone do **MarkVision Professional** na área de trabalho, ou ir para **Iniciar** → **Programas** → **Lexmark** → **MarkVision Professional**.

Para acessar o MarkVision Web Client

Como o MarkVision Web Client é baseado no navegador, será necessário abri-lo e apontar para o URL do MarkVision.

http://<seu_servidor>/markvision

Neste URL <seu_servidor> é o endereço IP ou o nome do host da máquina que estiver executando o MarkVision Server.

Observação: Se durante a instalação o MarkVision Professional não for definido como o servidor padrão em sua máquina, use o número da porta não padrão (9180) no URL: **http://<seu_servidor>:9180/markvision**.

Para abrir o aplicativo MarkVision em um sistema UNIX

Se estiver utilizando o MarkVision Professional a partir de um sistema UNIX, é possível acessar o MVP a partir de uma linha de comandos ou do MarkVision Professional Web Client.

Utilização do cliente UNIX do MVP a partir da linha de comandos:

Se ele for suportado pela sua estação de trabalho, é possível usar o sistema X Windows. Para utilizar o MarkVision com o X Windows, você deve definir a variável de exibição.

1. Defina a variável de ambiente DISPLAY.
   - Os usuários da shell Korn (ksh) e Bourne (sh) digitam o seguinte:

     ```
     Display=hostname:0.0
     export DISPLAY
     ```

   Onde nome do host é o nome da sua estação de trabalho.
   - Os usuários da shell C digitam o seguinte:

     ```
     setenv DISPLAY disphost:0.0
     ```

2. Se você estiver executando o cliente UNIX do MarkVision Professional em um computador host diferente do que o seu servidor X Windows, certifique-se de que o host remoto tenha permissão de acessar sua exibição. Por exemplo, se o cliente UNIX do MVP estiver sendo executado no host flora, digite o seguinte na linha de comandos:

   ```
   xhost + flora
   ```

3. Digite **`mvp`** na linha de comandos e pressione **Enter**.

Usando o cliente UNIX do MVP a partir de um navegador da Web:

Depois que o MarkVision Web Server estiver configurado, um MarkVision Web Client é iniciado quando você se conecta a **/markvision** no servidor com o seu navegador.

Por exemplo, para iniciar um MarkVision Web Client em um servidor da Web cujo endereço IP é 190.168.112.21, aponte seu navegador para o seguinte URL:

http://190.168.112.21:9180/markvision

Inicialização do MarkVision Professional

Ao abrir o MarkVision Professional pela primeira vez, selecione o servidor que deseja utilizar. Insira o nome do computador/host ou endereço IP da máquina que está executando o MarkVision Server ou clique em **Procurar** para localizá-la e, depois, clique em **Conectar**.

Se **Procurar** for clicado para localizar um MarkVision Server suportado, o display irá lista diversos detalhes do servidor. Isto lhe oferece a oportunidade de selecionar qual instância do MarkVision Server deseja usar com base no status atual de cada servidor individual. Por exemplo, se houver múltiplas instâncias do MarkVision Server em sua rede, e múltiplos clientes estiverem ativos no momento, é possível selecionar o servidor suportado que possui o menor número de conexões, permitindo-lhe acessar mais rapidamente o MVP. Clicar em **Ocultar detalhes** removerá os detalhes do servidor do display.

Depois de conectado a um MarkVision Server, o assistente de configuração aparece. Use as etapas descritas no assistente para:

- Configurar o MarkVision Professional de acordo com suas necessidades específicas.
- Localizar e organizar os dispositivos em sua rede.
- Estabelecer uma estratégia de gerenciamento de dispositivos que lhe permita começar rapidamente a trabalhar com o MarkVision.

Observação: Para impedir que o MarkVision Professional abra a tela de configuração na inicialização, marque a caixa **Não mostrar esta janela de configuração novamente**.

Se for iniciante no MarkVision Professional, a conclusão destas etapas no assistente de configuração o ajudará a obter o máximo que o MarkVision tem a oferecer. Dependendo de suas necessidades, algumas etapas podem não ser necessárias.

1. **Localize seus dispositivos**. Crie perfis de dispositivo e localize impressoras e servidores de impressão em sua rede.
2. **Organize seus dispositivos**. O assistente de configuração fornece um conjunto padrão de pastas de instalação que é possível instalar em seu sistema, ou é possível utilizar a tarefa Configuração da pasta para organizar seus dispositivos em pastas baseadas nos critérios escolhidos.
3. **Personalize suas informações de dispositivo**. O assistente de configuração fornece conjuntos padrão de tabelas e exibições personalizadas, ou é possível utilizar as tarefas Exibições personalizadas e Tabelas personalizadas para personalizar as formas de exibição de seus dispositivos.
    - **Criação das tabelas personalizadas**. Utilize a tarefa Tabelas personalizadas para criar uma tabela das informações específicas do dispositivo. Uma tabela personalizada pode ser exportada como um arquivo separado por vírgulas (.csv), que pode ser aberto por software de planilha ou de processamento de texto.
    - **Criação de exibições personalizadas**. Utilize a tarefa Visualizações personalizadas para criar diversas visualizações que o permitam visualizar somente os atributos de impressora que gostaria de ver.

4 **Acesso seguro às informações disponíveis**. Utilize as tarefas Contas e grupos de usuários para conceder ou restringir acesso às tarefas e aos dispositivos.

Gerenciamento de seus dispositivos com o MarkVision Professional

Depois de configurar o MarkVision, comece a explorar os poderosos recursos de gerenciamento que o MarkVision tem para oferecer.

- **Utilização de filtros**. Utilize a tarefa Filtro para criar os filtros de critérios que podem ser salvos e aplicados às pastas.
- **Utilização de políticas do dispositivo**. Utilize as tarefas Critérios de dispositivos para configurar uniformemente vários dispositivos de uma vez.
- **Planejamento de tarefas**. Utilize a tarefa Planejamento para programar determinadas tarefas.
- **Coleta de informações sobre trabalhos de impressão**. Utilize a tarefa Estatística de trabalho para coletar e armazenar as informações sobre cada trabalho de impressão enviado a uma impressora específica.
- **Coleta de informações sobre impressoras**. Utilize a tarefa Inventário de impressoras para reunir e armazenar as informações sobre os dispositivos em sua organização.
- **Gerenciamento de plug-ins**. Utilize a tarefa Atualização de software para instalar e remover plug-ins para mais dispositivos de suporte.

A lista Todas as tarefas

Há várias outras tarefas de gerenciamento de dispositivo disponíveis no MarkVision Professional além das listadas acima. Para obter uma lista completa, consulte a **Lista Todas as tarefas.**

Princípios básicos

Tela Inicial

Depois de fazer **login no MarkVision Professional**, aparece a tela Inicial que lista funções que podem ser executadas no MarkVision Professional. Essas listas contêm algumas das funções mais utilizadas disponíveis no MarkVision Professional. É possível personalizar essas listas, selecionando **Personalizar** ao lado do nome da categoria da lista.

A barra de ferramentas do MarkVision Professional fica logo abaixo dos menus. Os ícones nesta barra de ferramentas representam as tarefas freqüentes. Para adicionar ou remover as tarefas da barra de ferramentas, selecione **Definições pessoais do MarkVision** nos menus. Com a tarefa Definições pessoais, também é possível configurar o nível de detalhes da mensagem e de outras diversas opções.

Observação: As tarefas freqüentes também ficam disponíveis quando você clica com o botão direito num dispositivo em um menu de contexto.

Layout

O painel esquerdo da janela do MarkVision Professional é normalmente usado para selecionar um ou mais dispositivos. É possível localizar os dispositivos que deseja utilizando o recurso Localização rápida ou Pastas (veja **Criação de pastas** para obter ajuda na definição e no preenchimento de pastas). Os dispositivos que aparecem com uma linha riscando-os não são suportados para a tarefa selecionada. Os dispositivos que são exibidos com texto em **vermelho** são protegidos por senha.

As informações sobre a tarefa para o(s) dispositivo(s) selecionado(s) aparecem no painel direito.

Recurso de multisseleção

Ao ser apresentado a uma lista de itens, como impressoras, é possível multisselecioná-los usando a tecla Control ou Shift. Isso permite editar um atributo para todos os dispositivos selecionados de uma vez. Por exemplo, se o nome de contato para um grupo de impressoras foi alterado, é possível multisselecionar essas impressoras e alterar o nome de contato somente delas, sem ter que alterar cada uma individualmente.

Acessibilidade avançada

O MarkVision Professional oferece navegação pelo teclado alternativa de acordo com os padrões industrial. A interface do usuário do MarkVision e as caixas de diálogo orientadas pela tarefa subseqüente podem ser navegadas exclusivamente com o teclado. Os recursos de navegação incluem a utilização da tecla Alt para ativar as opções mnemônicas (caractere sublinhado) nos menus da barra de Ferramentas, de combinações de teclas aceleradoras que chamam itens de menu sem a navegação nos menus e a habilidade de “pular” por diferentes elementos de uma tela de diálogo utilizando a tecla de função F6, que navega entre as seções da caixa de diálogo, ou a tecla Tab que navega por componentes específicos em uma seção.

Recursos de segurança avançados

O MVP 10.2 inclui diversos avanços nos recursos de segurança existentes do MarkVision, bem como níveis reforçados de autenticação de usuário, tornando o MVP 10.2 mais seguro do que nunca.

A seguir são apresentados alguns dos avanços de segurança do MVP:

Compatibilidade com a senha do adaptador

A compatibilidade com a senha do adaptador reforça o uso das senhas do servidor de impressão na rede. Através da utilização da tarefa Senha do dispositivo, um administrador pode definir uma senha do servidor de impressão para restringir o acesso do usuário ao dispositivo. Os usuários são então solicitados a digitar a senha do servidor de impressão para obter acesso ao dispositivo. Os administradores também podem digitar senhas de servidores de impressão existentes em uma lista mestra com a tarefa Gerenciar senhas globais, mantendo fácil o acesso ao usuários com as permissões adequadas.

Autenticação do usuário com LDAP incluindo login SSL seguro

Os administradores agora podem assimilar IDs e senhas de login corporativos para utilizar com o MarkVision Professional. O MVP agora pode se conectar a servidores LDAP que utilizam o serviço Microsoft Active Directory. Isso concede ao MVP a capacidade de autenticar um login de usuário com uma única ligação utilizando SSL, ou uma ligação segura utilizando Kerberos. A autenticação de IDs de usuário através de um servidor LDAP elimina a necessidade de se utilizar uma ID e uma senha exclusiva para acessar o MarkVision Professional, reduzindo a quantidade de manutenção em contas de usuário por parte dos administradores do MVP.

Expiração de senha

As senhas de contas de usuário agora podem ser definidas para expirar depois de um intervalo de tempo predefinido, promovendo um ciclo de mudança de senhas regular. Se a autenticação do usuário com LDAP tiver sido ativada, a expiração da senha não é necessária e não estará disponível até que a autenticação do usuário com LDAP seja desativada.

Expiração de sessão ativa

O MVP agora oferece aos administradores a possibilidade de definir um período máximo de tempo que uma sessão de cliente permanecerá inativa antes de ser solicitado novamente que o usuário entre com a sua senha.

Tarefas do MarkVision

Existe uma variedade de tarefas que podem ser realizadas utilizando o MarkVision Professional e uma variedade de maneiras para acessá-las:

- A lista Todas as tarefas na tela Inicial do MarkVision Professional
- Os menus (por exemplo: **MarkVision** → **Definições pessoais**)
- A barra de ferramentas do MarkVision Professional (também disponível clicando com o botão direto em um dispositivo)
- A tela Inicial do MarkVision Professional (MVP)

Observação: Devido ao seu ambiente de usuário personalizável, sua versão do MarkVision pode conter um conjunto de tarefas diferentes das tarefas listadas a seguir.

Lista Todas as tarefas

A tabela a seguir descreve resumidamente as tarefas disponíveis na lista Todas as tarefas.

Tarefa	Função
Sobre	Possibilita a visualização das informações de versão do MarkVision.
Adicionar dispositivos	Pesquisar redes e adicionar dispositivos ao MarkVision Professional.
Definições administrativas	Possibilita a alteração das definições relacionadas a como o MarkVision Professional obtém informações do servidor.
AppleTalk	Exibe ou modifica as definições de rede AppleTalk.
Vínculos do aplicativo	Possibilita a configuração de aplicativos externos para serem iniciados do MarkVision
Alterar senha	Altera a senha do usuário atual.
Nome e local do contato	Exibe ou modifica o nome ou a localização do contato de um dispositivo específico.
Criar objetos de impressão do Windows	Cria um objeto de impressão do Windows (fila) em um computador host remoto.
Mídia personalizada - Nome do papel personalizado	Exibe ou modifica os nomes do papel personalizado.
Mídia personalizada - Tipo de papel personalizado	Exibe ou modifica as definições do tipo de papel personalizado.
Mídia personalizada - Carregamento de papel	Exibe ou modifica as definições de carregamento de papel personalizado.
Mídia personalizada - Textura do papel	Exibe ou modifica as definições de textura de papel personalizado.
Mídia personalizada - Bandeja do tipo de papel	Exibe ou modifica as definições da bandeja de papel personalizado.
Mídia personalizada - Gramatura do papel	Exibe ou modifica as definições de gramatura de papel personalizado.
Tabelas personalizadas - Criar/Gerenciar	Possibilita a configuração e exportação de tabelas das informações sobre o dispositivo.
Visualizações personalizadas - Criar/ Gerenciar	Possibilita a criação de visualizações personalizadas com várias informações.
Perfis de localização de dispositivo	Cria perfis de localização para pesquisar redes conectadas e adicionar dispositivos localizados ao MarkVision Professional.

Tarefa	Função
Resultados de localização de dispositivo	Exibe os resultados da localização de dispositivos com base em perfis de localização específicos.
Senha de dispositivo	Altera a senha de um dispositivo selecionado ou cria uma nova senha para um dispositivo.
Critério de dispositivo - Verificação da compatibilidade do dispositivo	Determina se os dispositivos selecionados são compatíveis com os critérios do dispositivo.
Políticas de dispositivo - Aplicar	Possibilita a aplicação de critérios criados aos dispositivos selecionados para reforçar as definições.
Políticas de dispositivos - Criar/Gerenciar	Gerencia a lista de critérios do dispositivo para que se possa definir ou alterar as definições do dispositivo (como qualidade da impressão) ou reforçar tais definições.
Drivers e utilitários (na Web)	Abre a página na Web do driver e dos utilitários da Lexmark.
Destinos de e-mail	Cria e gerencia destinos de e-mail para os dispositivos selecionados.
Emuladores	Possibilita a visualização das definições do emulador (intérpretes de linguagem de impressora) das impressoras selecionadas.
Digitar senha do dispositivo	Digita uma senha para obter acesso a um dispositivo protegido por senha durante a sessão atual de cliente.
Fax (Impressora)	Possibilita a visualização ou modificação das definições de fax de uma impressora
Destinos do fax	Cria e gerencia destinos de fax para os dispositivos selecionados.
Definições de fax	Possibilita a visualização ou modificação das definições de fax de um dispositivo específico.
Visão geral dos recursos (impressoras)	Possibilita a visualização de dados da impressora, como informações de identificação, recursos, níveis de código e informações de contagem de página.
Visão geral dos recursos (servidores de impressão)	Possibilita a visualização de dados do servidor de impressão, como informações de identificação, protocolo e definições de fax.
Filtros	Possibilita a visualização ou edição da lista de filtros salvos, que pode ser usada para limitar o número de dispositivos exibidos.
Encadernação	Exibe ou modifica as definições de acabamento de uma impressora, como cópias, intercalação e resolução.

Tarefa	Função
Firmware (na Web)	Possibilita a abertura de uma página da Web para obter atualizações do servidor de impressão para os servidores de impressão suportados.
Carregamento do firmware (servidor de impressão)	Possibilita a atualização do firmware do servidor de impressão.
Configuração da pasta	- Organiza dispositivos usando pastas. - Filtra o conteúdo da pasta com base nos atributos da impressora.
Cartuchos de fontes	Possibilita a visualização de informações sobre qualquer cartucho de fonte instalado.
Destinos de FTP	Cria e gerencia destinos de FTP para os dispositivos selecionados.
Definições gerais (impressora)	Exibe ou modifica as definições da impressora, como tempo de espera de trabalho, emulação e economizador de energia.
Definições gerais	Possibilita a exibição ou modificação das definições do servidor, como tempo de espera do trabalho, nome do contato e velocidade da rede.
Download de arquivos genéricos	Permite o download de arquivos diversos como arquivos Postscript, UCF (Universal Configuration Files) ou arquivos de fontes para um ou vários dispositivos na sua rede.
Início	Retorna à tela Inicial.
Página inicial (na Web)	Possibilita a abertura da home page da Lexmark na Web.
Tabela de hosts	Uma configuração de nomes de computadores host. Uma parte da Tecnologia de permissões de impressão.
Definições HTTP	Possibilita a visualização ou modificação das definições HTTP de um dispositivo.
Entradas	Possibilita a visualização das configurações de bandejas de papéis e outras entradas de impressora.
Estatísticas do trabalho: Análise de Tendências	Possibilita a coleta e o armazenamento de informações sobre seus trabalhos de impressão.
Tempo de espera do trabalho (servidor de impressão)	Possibilita a exibição ou modificação dos tempos de espera do trabalho de um dispositivo.
LexLink	Possibilita a exibição ou modificação das definições de rede do LexLink.
Lista Gerenciar senhas globais	Exibe e edita uma lista de senhas para dispositivos gerenciados pelo MarkVision Professional.
Configuração do MarkVision	Acessa o Assistente de configuração do MarkVision.

Tarefa	Função
Mapa	Coloca ícones de dispositivos em uma representação gráfica da sua empresa para ilustrar a distribuição das suas impressoras.
Inicialização do MarkVision Messenger	Abre o aplicativo MarkVision Messenger.
MFP - Informações de configuração de backup	Criar uma cópia de backup de todas as definições de definição no(s) dispositivo(s) MFP. A cópia de backup será utilizada para restaurar as definições durante a recuperação do disco ou as operações de atualização de código.
MFP - Definições padrão de cópias	Possibilita a visualização ou modificação das Definições de cópia de um dispositivo MFP.
MFP - Definições padrão de digitalização para e-mail	Exibe ou modifica as Definições de digitalização para e-mail de um dispositivo MFP.
MFP - Definições padrão de digitalização para rede	Possibilita visualização ou modificação das Definições de digitalizar para rede de um dispositivo MFP.
MFP - Recursos	Exibe informações sobre recursos multifuncionais.
MFP - Definições gerais	Possibilita a visualização ou modificação das Definições gerais de um dispositivo MFP.
MFP - Definições LDAP	Possibilita a visualização ou modificação das Definições LDAP de um dispositivo MFP.
MFP - Gerenciar acesso a funções	Possibilita a visualização ou modificação do Acesso à função de um dispositivo MFP.
MFP - Definições das estatísticas do trabalho OptraImage	Exibe ou modifica as Definições das estatísticas do trabalho OptraImage™ para um dispositivo MFP.
MFP - Especificar arquivo de destino externo	Exibe ou modifica as Definições de destino externo do OptraImage para um dispositivo MFP.
Status do MFP	Exibe as condições de status atuais de dispositivos multifuncionais.
Nomes de dispositivos	Possibilita a visualização ou modificação do nome de um dispositivo.
NetWare	Possibilita a visualização ou modificação das definições de rede do NetWare.
Protocolo de tempo da rede	Sincroniza o clock interno de um servidor de impressão com o MarkVision Server.
Painel do operador	Possibilita a exibição de um painel do operador funcional de uma impressora específica.
Visor do painel do operador	Possibilita a exibição de um display LCD no painel do operador de uma impressora específica.

Tarefa	Função
Bloquear/desbloquear painel do operador	Possibilita o bloqueio e desbloqueio remoto do painel do operador de uma impressora.
Saídas	Resume as opções de saída do dispositivo. Associado com as tarefas de Visão geral dos recursos.
Nomes da bandeja de saída	Exibe ou modifica os nomes das bandejas personalizadas da impressora.
Contagem de páginas	Possibilita a visualização das informações da contagem de página atual da impressora.
Definições do papel	Possibilita a visualização ou modificação das definições de papel de uma impressora.
PCL	Exibe ou modifica as definições PCL™ de uma impressora.
Definições pessoal	Possibilita a personalização do MarkVision para se ajustar ao seu modo de trabalho.
Imagem da impressora	Possibilita a exibição de uma figura da impressora selecionada.
Ports	Exibe ou modifica as portas de um dispositivo.
PostScript	Exibe ou modifica as definições PostScript™ da impressora.
PPDS	Exibe ou modifica as definições PPDS de uma impressora.
Inventário da impressora	Possibilita a coleta e o armazenamento de informações sobre suas impressoras.
Estatísticas da impressora	Exibe dados estatísticos para impressoras selecionadas em um formato de tabela.
Destinos do perfil	Cria e gerencia destinos de perfis para os dispositivos selecionados.
Etiqueta de propriedade	Exibe ou modifica a etiqueta de propriedade (identificação do usuário) de uma impressora.
Publicações (na Web)	Possibilita a abertura da página da Web que contém as publicações da Lexmark.
Atualizar dispositivos	Possibilita a atualização de um dispositivo específico.
Registro (na Web)	Possibilita a abertura da página da Web que contém o registro da impressora Lexmark.
Remover dispositivos (avançado)	Permite que os administradores removam todos os dispositivos ou os dispositivos especificados do sistema.
Remover objetos de impressão do Windows	Remove os objetos de impressão do Windows (filas) dos computadores host remotos.
Redefinir	Possibilita a redefinição de uma impressora ou servidor de impressão específico.

Tarefa	Função
Gerenciamento de recursos	Carrega fontes e overlays nas impressoras.
Planejamento	Possibilita a especificação das vezes que algumas tarefas são iniciadas automaticamente.
Protocolo de localização de serviço	Possibilita ativar ou desativar a função SLP (Service Location Protocol) em um servidor da impressora.
Eventos SNMP	Possibilita a visualização ou modificação do destino das eventos SNMP.
Atualização de software (Gerenciar plug-ins)	Instala e remove novos plug-ins do MarkVision Professional para obter suporte de dispositivo adicional.
Status da impressora	Exibe as condições de status atuais das impressoras selecionadas.
Visão geral do status	Possibilita a visualização do painel LCD, da imagem da impressora e do status da impressora para os dispositivos selecionados.
Dispositivo de armazenagem	Possibilita a visualização das informações sobre os dispositivos de armazenamento de uma impressora, como discos rígidos e memória flash.
Suprimentos (na Web)	Possibilita a abertura de uma página da Web na qual é possível pedir suprimentos de impressora.
TCP/IP	Possibilita a visualização ou modificação das definições de rede TCP/IP.
Suporte técnico (na Web)	Abre uma página da Web onde se pode obter suporte técnico para os produtos Lexmark.
Níveis de toner/tinta	Possibilita o monitoramento de toner ou níveis de tinta para uma impressora específica.
Guia do Usuário	Abre o *Guia do usuário do MarkVision Professional*.
Conta do usuário e Grupos de usuário	Cria ou edita contas individuais ou grupos de contas para restringir o acesso a algumas tarefas.
Tabela do usuário	Configura os privilégios de impressão do usuário em dispositivos que suportam a Tecnologia de permissões de impressão.
Página da Web (Servidor de impressão)	Abre uma página da Web que exibe as definições do dispositivo selecionado.

3 Configuração do MarkVision Professional

Adição e remoção de dispositivos

O MarkVision Professional permite pesquisar sua rede por dispositivos, como impressoras e servidores de impressão. É possível planejar e configurar as localizações de acordo com suas necessidades. Depois que os dispositivos são "localizados", eles são armazenados no MarkVision Server e, por padrão, preenchem a pasta Todos os dispositivos.

Para localizar os dispositivos, primeiro crie um perfil (ou perfis) para os dispositivos que deseja localizar. Se tiver atualizado uma versão anterior do MarkVision, todos os dispositivos localizados e armazenados anteriormente no servidor estão disponíveis na versão 10.1 como um perfil chamado Localização total.

Os perfis de dispositivos definem o intervalo de dispositivos que deseja localizar, permitindo a seleção de dispositivos específicos as suas necessidades atuais. É possível criar vários perfis de dispositivos, cada um com um conjunto diferente de dispositivos. Cada perfil pode então ser salvo e reutilizado para localizações futuras.

Criação de perfis de localização

1. Na tela inicial do MarkVision, vá para **MarkVision** → **Localização de dispositivos** e selecione **Gerenciar perfis de localização**, ou selecione **Perfis de localização de dispositivo** no menu Todas as tarefas.
2. Clique em **Novo**.
3. Digite um nome para o perfil que deseja criar. Por exemplo, digite Minha rede.
4. Digite todos os comentários sobre o perfil.
5. Clique em **Adicionar** para adicionar dispositivos na lista Incluir. A caixa de diálogo Adicionar endereço aparecerá.

6 Selecione o tipo de endereço e digite o intervalo a partir do qual os dispositivos serão incluídos. Especifique uma ou mais das seguintes opções:

- **Endereço TCP/IP, sub-rede ou nome do host.**

  Os endereços IP devem estar no formato de notação por pontos X.X.X.X como, por exemplo, 192.168.12.34. Para realizar uma localização de rede (pesquisar uma sub-rede), utilize um 0 (zero) ou um asterisco (*) como um caractere curinga. Por exemplo, 192.168.0.0 vai procurar em toda a rede Classe B, localizando todos os dispositivos cujos endereços começam com 192.168.

  - Também é possível procurar um dispositivo utilizando seu nome de host.
  - Depois de digitar as informações de endereço, é possível digitar os nomes da comunidade SNMP para alterar os privilégios de acesso de leitura ou gravação. Para alterar os privilégios a partir do valor padrão (público), digite os novos nomes de comunidade no campo adequado. Os nomes de comunidades fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Observação: Isso altera o nome de comunidade do MarkVision, não o nome de comunidade do servidor de impressão. Para alterar o nome do servidor de impressão, consulte a documentação do seu servidor de impressão.

- **Intervalo de endereço TCP/IP**

  Digite a faixa de endereço TCP/IP, iniciando com a caixa De: e terminando com a caixa Para:.

  Com esta opção, também é possível inserir os nomes da comunidade SNMP para alterar os privilégios de acesso de leitura ou gravação. Para alterar os privilégios a partir do valor padrão (público), digite os novos nomes de comunidade no campo adequado. Os nomes de comunidades fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Observação: Isso altera o nome de comunidade do MarkVision, não o nome de comunidade do servidor de impressão. Para alterar o nome do servidor de impressão, consulte a documentação do seu servidor de impressão.

- **Rede IPX**

  Este é o número de rede em que seu servidor de impressão reside. Ele é um número hexadecimal de oito dígitos como, por exemplo, 000C2194. Se o servidor de impressão residir na mesma rede em que o seu MarkVision Server, digite 00000000 (zeros) para o número da rede. Se não souber o número da rede do seu servidor de impressão, é possível encontrá-lo na página de configuração do servidor de impressão, nas definições do NetWare.

7 Clique em **OK** para retornar à tela Gerenciar perfis de localização. Os dispositivos inseridos agora são listados sob a guia Incluir.

8 Clique em **Aplicar**.

Observação: Se desejar localizar um dispositivo ou um grupo de dispositivos sem criar um perfil, veja **Adição de dispositivos**.

Localização de dispositivos

1 Vá para **MarkVision** → **Localização de dispositivos** → **Gerenciar perfis de localização**.

2 Selecione o perfil na janela **Perfis de localização** que abrange os dispositivos que deseja localizar.

3 Clique em **Iniciar**.

4 O MVP se comunica com os dispositivos incluídos no perfil selecionado. Para interromper uma localização a qualquer momento, clique em **Parar localização**.

Observação: A execução de uma localização com o perfil Localização total, ou com qualquer perfil que inclua todos os dispositivos na sua rede, requer a utilização de uma grande quantidade de processamento (CPU). A execução de uma localização total pode deixar o MarkVision Server praticamente inutilizável enquanto a localização estiver sendo executada.

Inclusão e exclusão de dispositivos

As guias Incluir e Excluir na tela Gerenciar perfis de localização exibem listas de dispositivos que devem ser incluídas ou excluídas da lista de dispositivos atuais do perfil, respectivamente. Ao criar um perfil, se houver determinados dispositivos que foram listados no intervalo de dispositivos inserido e que não devem ser incluídos no perfil, selecione a guia **Excluir** e *adicione* esse dispositivo à lista de exclusão. Depois, é possível usar os botões Remover e Remover tudo para remover dispositivos das listas de inclusão/exclusão.

Exemplos:

- Se for um administrador de rede e souber os endereços dos roteadores e computadores de sua rede e não desejar que tráfegos externos sejam criados pela localização, adicione os endereços dos roteadores e dos computadores à lista de exclusão.
- Se deseja gerenciar todas as impressoras na sub-rede 70, com exceção da impressora da secretária, adicione a sub-rede 70 em sua lista de inclusão e adicione o endereço da impressora da secretária na lista de exclusão.

Recursos avançados

Para configurar os recursos avançados da localização de dispositivo, clique na guia **Avançado** na janela principal Localização de dispositivo. A seguir estão os recursos que podem ser personalizados para um perfil avançado de localização de dispositivos:

- **Consultar cada endereço:** o MarkVision Professional enviará uma consulta individual a cada endereço especificado na localização de dispositivos.
- **Multicast SLP:** o MarkVision Professional envia uma única solicitação SLP pela rede. Um Multicast SLP gera somente um breve pico no tráfego da rede e localizará somente os dispositivos Lexmark.
- **Também procurar dispositivos de outros fornecedores:** o MarkVision Professional localiza dispositivos na rede que não são da Lexmark.
- **Número máximo de segundos para esperar um dispositivo responder:** isto especifica a quantidade máxima de tempo para esperar pela resposta de um dispositivo durante a localização de dispositivos. Ajuste esse valor se os dispositivos não estiverem respondendo ou o tráfego da rede estiver intenso.
- **Número máximo de segundos pelas respostas para um Multicast SLP:** isto especifica a quantidade máxima de tempo a esperar pela resposta de um servidor de impressão durante um Multicast SLP. Ajuste esse valor se os servidores de impressão não estiverem respondendo ou o tráfego da rede estiver intenso. Somente os servidores de impressão suportados são localizados durante um Multicast SLP.
- **Número de repetições a executar quando um dispositivo não responder:** isto especifica o número de repetições tentadas antes de um endereço ser ignorado. A definição desta opção com um valor maior do que 1 normalmente não irá proporcionar maior precisão. A definição deste valor como zero (0) desativará as repetições, o que poderá aumentar substancialmente a velocidade, com pouco impacto na precisão.

Observação: Cada Perfil de localização pode ter suas próprias definições avançadas.

Botões Importar e Exportar

É possível utilizar os botões Importar e Exportar para importar ou exportar perfis para a localização. Eles são salvos em formato XML.

Botões Carregar e Salvar

O botão Salvar salva as informações nos campos Dispositivos a serem incluídos no servidor e Dispositivos a serem excluídos do servidor como um arquivo de texto, as quais poderão posteriormente ser recuperadas utilizando-se o botão Carregar.

Planejamento

Para planejar as localizações, selecione a tarefa **Planejar** no menu Todas as tarefas.

É possível programar para que as localizações de dispositivo ocorram diária, semanal ou mensalmente. Isso vai garantir que a lista de dispositivos que o MarkVision Professional gerencia seja sempre atual. Se as localizações de dispositivo forem intensas na rede, é possível planejar para que ocorram em horas de folga, quando o tráfego na rede for menor. Selecione o perfil que deseja usar com a localização. Em seguida, escolha o dia de início a partir da caixa **Hora de início:** e selecione o horário no qual a localização deve ocorrer. Também é possível que a localização ocorra uma vez, diária, semanal ou mensalmente. Quando todas as suas seleções estiverem feitas, clique em **OK**. Para obter mais informações sobre o planejamento, veja **Planejamento de tarefas**.

Nomeação de dispositivos

Depois de encontrar todos os dispositivos que deseja gerenciar com o MarkVision Professional, é possível estabelecer o nome que o MarkVision usará para identificar o dispositivo.

O MarkVision utiliza um algoritmo específico para determinar o nome de um dispositivo. Primeiro, ele verifica se um nome foi atributo a esse dispositivo na tarefa Nome de dispositivos. Em seguida, o MarkVision procura pelo seguinte na ordem: endereço TCP/IP, nome do host, endereço IPX, Número de série e, então, Etiqueta de propriedade. A ordem dessa lista pode ser alterada utilizando-se a tarefa Definições administrativas.

No menu Todas as tarefas na tela inicial do MarkVision, selecione **Nomes personalizados**. Com esta tarefa, é possível selecionar os dispositivos que desejar e digite qualquer nome para o dispositivo. Por exemplo, Minha impressora.

Observação: Você deve ter acesso administrativo para nomear os dispositivos ou para usar a tarefa Definições administrativas.

Adição de dispositivos

Em algumas situações, é possível desejar localizar alguns dispositivos sem criar um perfil. Nessas situações, é possível usar a tarefa **Adicionar dispositivos** para localizar indivíduos ou grupos pequenos de dispositivos.

Para usar a tarefa Adicionar dispositivos:

1. Selecione **Adicionar dispositivos** a partir do menu Todas as tarefas ou selecione **MarkVision** → **Localização de dispositivos** → **Adicionar dispositivos** na tela Inicial do MVP.
2. Selecione um dispositivo ou dispositivos específicos na lista de dispositivos existentes na tela, ou clique em **Adicionar** para inserir um novo endereço de dispositivo e, então, clique em **OK**.
3. Clique em **Iniciar** para começar a localização.

Também é possível selecionar a guia **Excluir** para selecionar dispositivos de um perfil existente que *não* deseja incluir na localização.

Selecione a guia **Avançado** para redefinir as definições de localização adicionais.

Observação: É possível salvar qualquer novo grupo de dispositivos estabelecido com a tarefa Adicionar dispositivos como um novo perfil de localização clicando em **Salvar como perfil**.

Resultados da localização de dispositivos

Depois de ter realizado uma localização de dispositivos, é possível exibir os resultados da localização. É possível acessar os resultados da localização de dispositivos em **MarkVision → Localização de dispositivos → Resultados da localização de dispositivos**.

Os resultados da localização contêm um cabeçalho, uma faixa de localizações e um resumo exibindo “dispositivos não encontrados”. A caixa de diálogo Localizar dispositivos também lhe proporciona a oportunidade de exportar os resultados da localização de dispositivos. Para exportar os resultados, clique em **Exportar**. Navegue até localização no qual deseja salvar os resultados e clique em **Salvar**.

Remoção de dispositivos do servidor

Se houver algum dispositivo que não deseja mais associar a sua rede e que não deseja incluir em *quaisquer* localizações subseqüentes, é possível removê-los da lista de dispositivos gerenciados do servidor com a tarefa Remover dispositivos. A tarefa Remover dispositivos está disponível clicando-se no ícone **Remover dispositivos**, localizado entre os botões de navegação e os ícones de tarefas freqüentes na barra de ferramentas do MVP, no menu MarkVision em **Localização de dispositivos → Remover dispositivos (Avançado)**, ou selecionando **Remover dispositivos (Avançado)** sob o menu **Todas as tarefas**.

Para remover dispositivos do MarkVision Server, procure as pastas de dispositivos existentes ou use o recurso Localização rápida para localizar os dispositivos que deseja remover. Quando tiver selecionado todos os dispositivos apropriados, clique no ícone **Remover** na barra de tarefas do MarkVision. Os dispositivos selecionados são removidos do MarkVision Server.

Criação de pastas

As pastas são uma maneira de agrupar dispositivos por meio de uma condição específica, como pouco toner, ou por opções específicas, como duplexação. O agrupamento de dispositivos dessa maneira torna muito mais fácil a localização dos dispositivos desejados.

O MarkVision Professional é fornecido com uma pasta raiz preexistente, Todos os dispositivos, que não pode ser excluída. Todas as pastas adicionais criadas são listadas abaixo desta pasta raiz. Entretanto, não é preciso criar outras pastas para utilizar o MarkVision.

Para criar as pastas:

1. Selecione **Configuração da pasta** no menu Todas as tarefas, ou clique em **MarkVision → Pastas**.
2. Selecione a pasta pai.
3. Clique em **Novo** na janela Pasta.
4. Digite um nome para a nova pasta.
5. Adicione dispositivos à pasta. Há dois métodos para preencher uma pasta com dispositivos (impressoras ou servidores de impressão):
   - Seleção manual
   - Filtro

   Para adicionar os dispositivos manualmente, selecione a guia **Seleção manual** e, então, selecione os dispositivos desejados.

   Para adicionar os dispositivos utilizando os filtros, selecione a guia **Filtro** e configure o seu filtro.
6. Clique em **Aplicar**.

Observação: Também é possível criar as pastas clicando com o botão direito em uma pasta pai e, então, clicando em **Novo**.

A seleção manual é muito útil ao lidar com um número pequeno de dispositivos ou se houver um dispositivo específico que deseja incluir na pasta. Os filtros são o método mais eficiente para gerenciamento de um grande número de dispositivos. Um filtro limita o número de dispositivos visíveis em uma pasta a somente aqueles que exibem as características que especificadas, permitindo a seleção de um número limitado de dispositivos a partir da grande quantidade que está conectada a sua rede. Selecione várias características de filtros para restringir ainda mais a seleção de impressoras. Por exemplo:

> Maria está encarregada de manter as impressoras da sua empresa em funcionamento. Ela deseja saber quais precisam de intervenção humana no momento ou quais precisarão em breve. Para isso, ela criará uma pasta que será preenchida utilizando-se filtros. Na caixa de listagem Tipo de dispositivo, ela seleciona **Impressoras**. Ela clica em **Avançado** e seleciona **Status: Mensagem**, **Igual a**, **Atolamento de papel**. Ela clica em **Novo** para criar um outro critério de filtro e, então, seleciona **Status: Mensagem**, **Igual a**, **Pouco toner**. Depois que Maria aplicar o filtro, a pasta exibirá apenas as impressoras com atolamentos de papel ou pouco toner.

Observação: Ao organizar um grande número de impressoras com base em critérios alterados freqüentemente (como, por exemplo, atolamentos de papel), recomendamos a utilização de filtros em vez de pastas para observar os dispositivos afetados. O esforço necessário pelo MarkVision Server de atualizar de forma contínua e preencher novamente as pastas pode tornar seu sistema muito mais lento. Como resultado, o preenchimento das pastas com base em critérios estáticos economiza os recursos de rede em redes de impressoras maiores.

Também pode utilizar os botões Carregar e Salvar para importar ou exportar um conjunto de filtros. O botão Salvar salva os critérios de filtro selecionados como um arquivo, que posteriormente pode ser recuperado utilizando-se o botão Carregar. Para obter mais informações sobre a criação de filtros, veja **Utilização de filtros**.

Utilização de filtros

A tela Filtros permite criar um conjunto de filtros, o que limita o número de dispositivos visíveis em uma lista ou pasta a somente aqueles que exibem as características especificadas. Os filtros podem ter vários critérios, permitindo a seleção de dispositivos específicos. Ao criar uma pasta, é possível criar um filtro para essa pasta específica ou carregar um filtro anteriormente salvo e aplicá-lo na pasta. Uma pasta sem nenhum filtro vai conter todos os dispositivos de sua pasta pai. Há dois tipos de filtros:

- **Básico:** Escolha uma ou mais características comuns de dispositivo como critério de filtro.
- **Avançado:** Crie critérios para o filtro, alguns dos quais requerem que as características sejam inseridas na caixa de listagem Valor. Por exemplo, se possuir um modelo de impressora da marca XYZ (que não esteja na lista de modelos de impressora disponíveis) com Tempo de espera do trabalho definido em 90 segundos, especifique ambos:

Parâmetro	Operação	Valor
Modelo:	Igual a	XYZ

Parâmetro	Operação	Valor
Tempo de espera do trabalho:	Igual a	90

No exemplo acima, "90" e "XYZ" seriam digitados manualmente na caixa de listagem Valor.

Também é possível filtrar os dispositivos por conformidade (ou falta de conformidade) com critérios específicos de dispositivo. Para criar um filtro Conformidade com critérios do dispositivo, selecione o parâmetro **Conformidade com critérios** e selecione **Está em conformidade com** ou **Não está em conformidade com** para a operação. O valor será um dos critérios do dispositivo no MarkVision Server (a não ser que nenhum critério tenha sido criado ainda). Por exemplo:

Parâmetro	Operação	Valor
Conformidade com critérios	Está em conformidade com	Critérios de impressoras da Maria

Observação: Somente as impressoras que tiverem todos os valores especificados em Critérios de impressora da Maria estarão visíveis se este filtro for utilizado.

Clique em **Novo** para adicionar critérios de filtros adicionais ou clique no **X** vermelho para remover os critérios do filtro.

Quando várias condições são selecionadas

- Clicar no botão de opção **Todas as condições devem ser atendidas** significa que cada dispositivo deve atender a todos os critérios exibidos pelo filtro.
- Clicar no botão de opção **Pelo menos uma condição deve ser atendida** significa que os dispositivos devem atender apenas a uma das condições exibidas pelo filtro.

Tipo do dispositivo

- É possível optar para que seu filtro inclua impressoras, servidores de impressão ou ambos. Especifique esta opção na caixa de listagem Tipo de dispositivo.

Exemplo 1: Filtro básico

João está encarregado de manter as impressoras da sua empresa em funcionamento. Ele deseja saber quais precisam de intervenção humana no momento ou quais precisarão em breve. Para realizar esta tarefa, ele cria um filtro Básico.

1. Como João está interessado somente nas impressoras, ele seleciona **Impressora** na caixa de listagem Tipo de dispositivo.
2. Na lista Selecionar tipo de filtro, ele seleciona **Status**.
3. A seguir, ele seleciona **Todos os erros** e **Todos os avisos**.
4. A seguir, ele clica em **Aplicar** e o filtro é criado.
5. Para salvar o filtro, ele clica em **Salvar filtro como**.

Depois que João aplicar o filtro a uma pasta, ela irá conter apenas as impressoras que exibam um estado de erro ou de aviso. Ele pode, então, selecionar uma outra tarefa do MarkVision como a de Status da impressora para exibir a nova pasta que ele criou, permitindo-lhe ver quais impressoras estão atualmente exibindo erros ou avisos.

Exemplo 2: Filtro avançado

Maria gostaria de criar e salvar um filtro que exibe apenas impressoras monocromáticas com nível de código de firmware 1.10.17. Para fazer isso, ela cria um **Filtro avançado**.

1. Como Maria está interessada somente nas impressoras, ela seleciona **Impressora** na caixa de listagem Tipo de dispositivo.
2. Então ela faz o seguinte:

Parâmetro	Operação	Valor
Cor	Igual a	Monocromático

3 Ela clica em **Novo** para criar outro critério de filtro e, a seguir, seleciona o seguinte nas caixas de listagem Parâmetro e Operação. Ela deve digitar manualmente o código de firmware (1.10.17).

Parâmetro	Operação	Valor
Código do firmware da impressora	Igual a	1.10.17

4 Como as impressoras de Maria precisam se adequar às duas condições, ela clica no botão de opção **Todas as condições devem ser atendidas**.

5 Para salvar o filtro, Maria clica em **Salvar filtro como**.

Depois de aplicar o filtro a uma pasta, essa pasta irá conter somente as impressoras monocromáticas com o código de firmware igual a 1.10.17.

Criação de contas de usuários e grupos de usuários

As tarefas Contas e grupos de usuários permitem criar e gerenciar as contas de usuário e os grupos de contas que definem o acesso do usuário aos dispositivos que o MarkVision gerencia.

As contas são designadas como uma medida de segurança. Com as contas, você limita o acesso do usuário a tarefas específicas. De maneira semelhante, é possível colocar diversas contas em grupos de conta. Isso lhe permite distribuir uma faixa de privilégios por diversas contas.

Para acessar a tarefa Contas e grupos de usuários, vá para **MarkVision → Contas e grupos de usuários** ou selecione **Contas e grupos de usuários** a partir do menu Todas as tarefas na tela Inicial do MarkVision. Ao adicionar contas ou grupos de contas, uma caixa de diálogo assistente será exibida para guiá-lo ao longo de todo o processo.

O assistente de instalação do MarkVision ajuda a criar algumas contas iniciais. Não é preciso adicionar contas para utilizar o MarkVision, mas recomenda-se a criação de pelo menos uma conta de administrador para garantir a segurança de seus dispositivos.

Somente administradores ou usuários designados podem adicionar ou excluir contas. Ao admitir ou demitir funcionários, talvez seja preciso criar ou atualizar as contas de usuários do MarkVision. Para que uma conta específica não tenha direitos administrativos plenos, especifique os **privilégios** adequados ao se criar a conta ou **atribua a conta a um grupo** que contenha direitos somente àquelas tarefas que deseja permitir.

Crie uma conta de administrador

Somente é possível criar uma conta de administrador se nenhuma outra conta tiver sido anteriormente criada. Para completar a criação de uma conta de administrador, crie também no mínimo uma outra conta de usuário. Para obter mais informações sobre a criação adicional de contas de usuário, veja **Crie uma nova conta de usuário**.

1. Na seção **Contas** da tabela de usuários, clique em **Adicionar**.
2. Digite o nome e a senha da conta do administrador.
3. Confirme a senha digitada. A luz indicadora à direita do campo fica verde e ativa o botão OK quando a confirmação da senha é digitada corretamente.
4. Clique em **OK.**

Crie uma nova conta de usuário

Uma conta de administrador deve ser criada antes de uma nova conta de usuário poder ser concluída.

1. Na seção **Contas** da tabela de usuários, clique em **Adicionar**.
2. Digite o nome e a senha da conta.

Observação: Se estiver utilizando autenticação de usuário com LDAP, com a exceção de uma conta de administrador, o nome da conta deverá corresponder a uma listagem de conta existente em seu servidor LDAP. De forma semelhante, uma senha de conta não é necessária pois as senhas de usuário serão verificadas no servidor LDAP da sua empresa. Uma conta de administrador do MVP porém, sempre será necessário um ID de usuário e uma senha autenticas específica para o MVP.

3. Confirme a senha digitada. A luz indicadora à direita do campo fica verde e ativa o botão Avançar quando a confirmação da senha é digitada corretamente.
4. Clique em **Avançar.**
5. Selecione os privilégios que estarão disponíveis à conta a partir da janela Privilégios disponíveis.
6. Clique nos botões (**>**) para adicionar ou remover os privilégios selecionados para a conta do usuário e a partir dela.
7. Clique em **Avançar.**
8. Selecione todas as pastas de dispositivos as quais a conta do usuário terá acesso.
9. Clique em **Concluir.**

Crie um grupo de contas

Ao colocar as contas de usuários em grupos, é possível garantir que as contas de usuários sejam configuradas uniformemente. Por exemplo, se desejar que um grupo de usuários apenas tenha acesso a determinadas tarefas ou a determinados dispositivos, crie um grupo de contas para:

- Especificar as contas de usuários a serem incluídas no grupo
- Especificar as tarefas que ficarão disponíveis para o grupo
- Especificar os dispositivos que ficarão disponíveis para o grupo

Por exemplo:

Grupo	Direitos de acesso	Dispositivos
Help desk	Redefinir impressoras e servidores de impressão; Alterar definições da impressora e do servidor de impressão	Todos os dispositivos
Secretárias executivas	Monitorar suprimentos de toner e de papel	Somente impressoras do respectivo departamento
Departamento B73	Alterar definições da impressora; Exibir status; Localizar impressoras	Somente impressoras do departamento

Observação: Se forem atribuídos privilégios de tarefa aos usuários e, então, forem adicionadas contas de usuário a um grupo, seus usuários terão acesso às tarefas concedidas tanto pela conta e quanto pelo grupo. Por exemplo, se uma conta de usuário receber acesso à tarefa Localização de dispositivos e essa conta de usuário for de um dos membros de um grupo de contas que não tenha acesso à tarefa Localização de dispositivos, essa conta de usuário ainda terá acesso à Localização de dispositivos.

Criação de grupos de usuários

1. Na seção **Grupos** da tabela de usuários, clique em **Adicionar**.
2. Digite o nome do grupo.
3. Selecione as contas do usuário que serão atribuídas a este grupo.
4. Clique em **Avançar.**
5. Selecione os privilégios que estarão disponíveis ao grupo de usuários a partir da janela Privilégios disponíveis.
6. Clique nos botões (**>**) para adicionar ou remover os privilégios selecionados para o grupo de usuários ou a partir dele.
7. Clique em **Avançar.**
8. Selecione todas as pastas de dispositivos aos quais o grupo de usuários terá acesso.
9. Clique em **Concluir.**

Edição ou remoção de uma conta de usuário ou grupo existente

- **Para editar uma conta do usuário ou grupo**
  1. Clique duas vezes na conta ou no grupo que deseja editar, ou selecione a conta ou o grupo desejado e clique em **Editar** na seção correspondente da tabela.
  2. Selecione a etapa adequada no assistente e ajuste os atributos da conta ou do grupo.
  3. Clique em **Concluir.**
- **Para remover uma conta de usuário ou grupo**
  1. Selecione a conta ou o grupo que deseja remover e clique em **Remover**.
  2. Se a definição Confirmar conta e Exclusão de grupo estiver ativada sob a tarefa Definições pessoais, digite *sua* conta de usuário e senha no prompt de confirmação. e clique em **OK**. Se uma senha não for exigida, clique em **OK**.

Observação: A remoção de grupos pode afetar os direitos de acesso do usuário. Não é possível recuperar um grupo após a sua remoção.

Atribuição dos privilégios dos usuários

Os administradores do MarkVision podem restringir o acesso a outros usuários do MarkVision para que eles possam realizar apenas determinadas tarefas em determinados dispositivos. Para controlar privilégios de usuário, criar contas e grupos de conta (**tarefa Contas e grupos de usuários**). Ao configurar um grupo, determine quais tarefas o grupo pode realizar ou atribua as tarefas individualmente ao criar uma conta. Também é possível determinar os dispositivos que os usuários podem exibir.

Privilégios de administrador

Se optar por criar contas no MarkVision, você será solicitado a criar uma conta de administrador. Essa conta de administrador está autorizada a realizar todas as tarefas do MarkVision em todos os dispositivos.

Observação: Se nenhuma conta (administrador ou qualquer outra) for criada, todos os usuários do MarkVision terão autorização para realizar todas as tarefas.

Privilégios de usuário designados

Para contas que não sejam do administrador, os privilégios do usuário e os dispositivos acessíveis são definidos pelos parâmetros especificados quando a conta do usuário foi criada ou quando o grupo foi atribuído ao usuário.

Autenticação do usuário

O MarkVision Professional agora utiliza três novas técnicas de segurança para restringir acesso não autorizado ao MVP: autenticação do servidor LDAP, expiração da sessão ativa e expiração da senha da conta.

Autenticação do servidor LDAP

Os Administradores do MVP agora podem usar o servidor do LDAP da empresa para autenticar IDs e Senhas do usuário, eliminando a necessidade dos usuários do MarkVision Client para manter IDs e senhas de login separados para uso com o MarkVision Professional.

Se um administrador escolher utilizar a autenticação LDAP, ao criar uma nova conta de usuário ele apenas digitaria o ID de login de rede existente do usuário e deixar o campo de senha em branco. Em seguida, quando um usuário fizer o login no MVP, ele entrará com o ID e a senha do usuário usado para sua rede local da empresa. O MarkVision Server então acessa o serviço de diretórios do servidor LDAP da sua empresa e autentica o login do usuário através de uma ligação simples protegida pelo protocolo SSL, ou de uma ligação segura utilizando o Kerberos.

Observação: O único serviço de diretórios que o MarkVision Professional 10.2 atualmente suporta é o Microsoft Active Directory.

Quando a autenticação do servidor LDAP estiver ativado, os administradores podem escolher entre dois modos de autenticação LDAP: simples e segura. O uso de cada um desses modos de autenticação é determinado pela forma como o servidor LDAP é configurado. Se a autenticação LDAP simples for utilizada, será necessário configurar o MVP Server em seu servidor LDAP. Também, ao utilizar a autenticação LDAP simples, se desejar utilizar SSL, será necessário selecionar a caixa de seleção SSL e selecione o certificado SSL adequado a partir do armazenamento para completar a configuração.

Se a autenticação LDAP Kerberos (segura) for utilizada, a necessidade de configuração de uma conta do MVP Server será determinada pela sua configuração atual do Kerberos. Para obter informações sobre a determinação da necessidade de configurar uma conta do MVP Server para o Kerberos, veja a sua documentação do Kerberos.

Para ativar a autenticação do servidor LDAP

A autenticação do servidor LDAP é acessível somente através da conta do Administrador Master. Se estiver atualizando a partir de uma versão do MarkVision Professional, abra a tarefa **Contas e grupos de usuários** no menu MarkVision, ou selecione **Contas e grupos de usuários** a partir da lista Todas as tarefas. Selecione a conta do administrador e clique em **Editar**.

Se estiver instalando o MarkVision Professional pela primeira vez, é possível configurar a autenticação do servidor LDAP durante a criação da conta do Administrador Master.

Observação: A autenticação LDAP funciona para todas as contas de usuário com a exceção da conta do Administrador Master. Como resultado, a conta do Administrador Master permanecerá contendo uma senha que é exclusiva para o MarkVision Professional. Certifique-se de que a senha do administrador seja definida antes de continuar com a configuração da autenticação do servidor LDAP.

1. Depois de ter acessado o assistente da conta do Administrador Master, clique a caixa de seleção **Autenticar com um servidor LDAP**.
2. Selecione o mecanismo de autenticação que deseja usar a partir da lista drop-down. As opções são LDAP ou Kerberos.
3. Digite suas informações do servidor LDAP.
   a. Se o Kerberos for selecionado como o mecanismo de autenticação:

      Digite o **Nome do host IP do KDC** e **Nome do domínio** de seu servidor LDAP na área **Definições do Kerberos**.
   b. Se LDAP for selecionado como o mecanismo de autenticação:

      Entre com o seu **Endereço do servidor**, **Número da porta**, **Dn básico** e os **Atributos do usuário** na área **Definições LDAP**.
4. Digite as informações do seu MVP Server. Esta etapa é necessária somente se a configuração do seu servidor LDAP exige a autenticação pelo MVP Server.
   a. Se Kerberos for selecionado como o mecanismo de autenticação:

      Na área Conta do MVP Server, digite um **Nome de usuário** e uma **Senha** que tenha sido definida anteriormente no servidor LDAP.
   b. Se LDAP for selecionado como o mecanismo de autenticação:

      Na área Conta LDAP do MVP Server, digite um **Nome exclusivo** e uma **Senha** que você tenha configurado anteriormente no servidos LDAP.
5. Se Kerberos tiver sido selecionado com o mecanismo de autenticação, clique em **Concluir**. Se LDAP for selecionado para uma ligação simples, vá para a próxima etapa.
6. Se LDAP for selecionado como o mecanismo de autenticação e desejar utilizar SSL, clique na caixa de seleção **Usar SSL** e digite a senha do Certificate Store. Então, clique em **Avançar**. Se não desejar usar SSL, clique em **Concluir**.
7. Selecione o certificado apropriado para uso com o protocolo SSL. Sem o certificado adequado, o protocolo SSL não funcionará. Seu servidor LDAP deve ter uma facilidade para emissão de uma solicitação de certificado.
8. Clique em **Importar**.
9. Clique em **Concluir.**

Expiração da sessão ativa

Se a expiração da sessão ativa tiver sido ativada, quando uma sessão do MVP Client permanecer inativa por um período de tempo específico, uma caixa de diálogo aparecerá solicitando que o usuário digite novamente a senha para obter o acesso novamente ao aplicativo. A expiração da sessão ativa ajuda a evitar que usuários não autorizados acessem um cliente do MarkVision que tenha sido deixado sem supervisão.

Para usar a expiração de sessão ativa

1. Vá para **MarkVision** → **Definições administrativas** ou selecione **Definições administrativas** a partir da lista Todas as tarefas.
2. Na seção Intervalos da caixa de diálogo, especifique o intervalo de expiração da sessão ativa em minutos (10 a 60 minutos). Para remover a expiração de sessão ativa, exclua o número atual da caixa.
3. Clique em **OK.**

Expiração de senha da conta

Para reduzir a possibilidade de uma senha ser comprometida, os administradores podem optar por definir um intervalo de expiração de senha para as contas de usuários. Depois de um período de tempo especificado, uma senha de conta de usuário se tornará inválida, forçando os usuários a alterar regularmente suas senhas do MVP.

A expiração de senha da conta aplica-se a todos os usuários com exceção do administrador, a menos que a autenticação do servidor LDAP tenha sido ativada. Se a autenticação do servidor LDAP for usada, a expiração de senha da conta não será ativada pois a segurança por senha dependerá da segurança de senha existente e protocolos de rede da sua empresa.

Observação: Para eliminar a necessidade do administrador alterar a senha de cada conta de usuário para cada intervalo de expiração, todos os usuários deverão ter acesso à tarefa Alterar senha.

Para definir o intervalo de expiração de senha da conta

1. Vá para **MarkVision** → **Definições administrativas** ou selecione **Definições administrativas** a partir da lista Todas as tarefas.
2. Na seção Intervalos da caixa de diálogo, especifique o intervalo de expiração de senha da conta em dias. Para remover o intervalo de expiração da senha, selecione **Nunca**.
3. Clique em **OK.**

Para alterar sua senha de conta

1. Vá para **MarkVision** → **Alterar senha** ou selecione **Alterar senha** a partir da lista Todas as tarefas.
2. Digite a sua senha atual.
3. Digite a sua nova senha.
4. Confirme sua nova senha. Se as senhas coincidirem, a luz próxima ao campo ficará verde. Se elas não coincidirem, a luz ficará vermelha.
5. Clique em **OK.**

4 Gerenciamento de dispositivos

Localização dos dispositivos que desejados

Há várias maneiras de localizar dispositivos usando o MarkVision. É possível pesquisar um dispositivo usando critérios específicos ou vários múltiplos usando uma variedade de métodos.

Observação: O MarkVision reconhece somente dispositivos que tenham sido localizados utilizando-se a tarefa Localização de dispositivos (consulte **Adição e remoção de dispositivos**) ou Localização rápida por Endereço. Depois que o MarkVision reconhecer um dispositivo utilizando um dos métodos, esse dispositivo poderá ser encontrado posteriormente por seus outros atributos, como número de série ou etiqueta de propriedade.

A seguir, algumas sugestões de métodos para localizar uma ou mais impressoras no MarkVision.

- Se conhecer uma definição específica para uma impressora, é possível usar este atributo para localizá-la. Por exemplo, é possível localizar uma impressora usando seu endereço IP, nome, número de série ou uma etiqueta de propriedade. Primeiro, selecione uma tarefa a ser realizada. Utilizando a guia Localização rápida, selecione o atributo que deseja utilizar em sua pesquisa na lista Selecionar um campo para pesquisar. Digite as informações do atributo na caixa apropriada e selecione **Localizar**.

  É possível substituir o caractere * (asterisco) como um curinga para informações desconhecidas em sua pesquisa. Ele funciona como um marcador para qualquer quantidade de caracteres. Por exemplo, seria possível digitar 192.168.12.* como seu critério de pesquisa.

- Se você monitorar apenas 10 impressoras no MarkVision, a melhor maneira de localizar aquela que você deseja é examinar as guias na tarefa Visão geral do recurso para o recurso desejado. Selecione **Visão geral do recurso (Impressoras)** na lista Todas as tarefas. Escolha a guia **Pastas** e visualize a pasta que contém as impressoras desejadas. É possível examinar as várias colunas de recursos. Clique em qualquer título de coluna para classificar as impressoras de acordo com os critérios desejados. Com apenas algumas impressoras, você encontrará facilmente a impressora pela qual está procurando.

- Digamos que você tenha 800 impressoras distribuídas em uma grande rede e precise localizar todas as impressoras coloridas com unidades frente e verso. Primeiro, examine as pastas para ver se já existe uma para impressoras coloridas ou frente e verso. Caso contrário:

  1. Escolha a guia **Localização rápida** e selecione **Outros** na lista Selecionar um campo para pesquisar.
  2. Clique em **Localizar parâmetros...**

3 Configure o filtro para que localizar somente as impressoras coloridas com unidades frente e verso.

   Para obter mais informações sobre a configuração de filtros, consulte **Utilização de filtros**.

4 Clique em **OK** e, a seguir, em **Localizar**. Uma lista de impressoras coloridas duplex será exibida no servidor MarkVision.

Também é possível criar uma pasta que será preenchida automaticamente com impressoras coloridas que possuam unidades duplex. Para obter ajuda na criação de uma pasta, consulte **Organização de dispositivos**.

Criação de exibições personalizadas

Com a tarefa Exibições personalizadas é possível criar várias exibições que lhe permitem ver somente os atributos de impressora desejados.

Para criar uma exibição personalizada

1. Selecione **Exibições personalizadas - Criar/Gerenciar** no menu Todas as tarefas.
2. Clique em **Novo**.
3. Nomeie a exibição personalizada.
4. Escolha os atributos da impressora que deseja adicionar a essa exibição, clicando no ícone **Novo componente** (ao lado do campo Nome).
5. À medida que você seleciona os atributos, blocos indicando o tamanho dos dados irão aparecer na janela a seguir. Organize os blocos para que todos possam ser facilmente exibidos.
6. Clique em **Aplicar**.

Uma vez criadas, as exibições personalizadas ficam disponíveis na lista Todas as tarefas. Uma exibição personalizada é listada pelo nome atribuído nas etapas anteriores. Também é possível selecionar a sua exibição personalizada clicando-se em **Exibição** → **Exibições personalizadas** → **<nome da exibição personalizada>** a partir da barra de menus.

Para editar uma exibição personalizada

1. Selecione **Exibições personalizadas - Criar/Gerenciar** no menu Todas as tarefas.
2. Selecione a exibição personalizada a ser alterada.
3. Altere a exibição personalizada conforme apropriado.
4. Clique em **Aplicar**.

Criação das tabelas personalizadas

As Tabelas personalizadas proporcionam uma interface fácil com a qual as informações de dispositivo devem ser exibidas. Após ter sido configurada, uma tabela personalizada pode ser exportada como um arquivo separado por vírgulas (.csv), que pode ser aberto por um software de planilha ou de processamento de texto.

Criação de uma tabela personalizada

1. Selecione **Tabelas personalizadas - Criar/Gerenciar** no menu Todas as tarefas.
2. Clique em **Novo**. Para editar uma tabela personalizada existente, clique no nome dessa tabela.
3. Atribua um nome descritivo à sua tabela.
4. Na caixa Colunas disponíveis, selecione os itens a serem incluídos na tabela. É possível utilizar as teclas Ctrl ou Shift para selecionar vários itens.
5. Clique na seta para mover os itens selecionados para a caixa Colunas em uso. A seguir, é possível organizar as colunas utilizando as setas para cima e para baixo. Por exemplo, se quiser que **Opção duplex** seja a primeira coluna da tabela, mova-a para a primeira posição na caixa Colunas em uso.
6. Escolha como organizar as linhas de sua tabela. Por exemplo, se **Cor** for escolhida na lista Classificar tabela personalizada por e clicar em **Ascendente**, sua tabela listará primeiro as impressoras coloridas.
7. Se quiser que a sua Tabela personalizada seja uma tarefa freqüente, clique na caixa **Tarefa freqüente** no canto superior direito. Sua tabela personalizada ficará então disponível na barra de ferramentas do MarkVision Professional ou quando você clicar com o botão direito do mouse em um dispositivo.
8. Clique em **Aplicar**.

Sua Tabela personalizada também está disponível selecionando-se **Exibição → Tabelas personalizadas → <sua tabela personalizada>**.

Exibição de uma tabela personalizada

1. Selecione os dispositivos que deseja que apareçam na tabela.
2. Selecione sua tabela personalizada a partir do menu Todas as tarefas, ou selecione **Exibição → Tabela personalizada → <sua tabela personalizada>**. Sua tabela personalizada aparecerá.
3. Para imprimir sua tabela personalizada, clique em **Imprimir**. Para exportar sua tabela personalizada, clique em **Exportar**.

4 Para editar uma tabela personalizada enquanto a exibe:

- Reorganize as colunas arrastando-as.
- Clique em um cabeçalho de coluna para classificar por essa coluna.
- Clique com o botão direito na tabela para salvar suas alterações ou redefinir para a coluna padrão ou ordem de classificação.

Observação: Estas alterações não alteram as definições de tabela conforme definido na tarefa Tabelas personalizadas. Elas são exclusivas para cada conta de usuário. Para alterar a coluna padrão e a ordem de classificação, você deve utilizar a tarefa de Tabelas personalizadas.

Utilização de políticas do dispositivo

Um critério de dispositivo contém definições salvas da impressora ou do servidor de impressão. Quando um critério é criado, ele pode ser aplicado a um ou mais dispositivos. As definições do dispositivo são então reconfiguradas para que correspondam às definições listadas no critério. Qualquer definição que não seja aplicável ao dispositivo não será aplicada.

A criação de um critério de dispositivo é útil pelos seguintes motivos:

- Reforçar uma configuração padrão em um conjunto de dispositivos. Por exemplo, o Economizador de energia deve ser definido como Desativado para todas as impressoras e o Tempo limite da impressora definido como 20.
- Para usar várias configurações para um dispositivo. Por exemplo, um critério poderia ativar a Economia de toner e reduzir a resolução para impressão de rascunho, enquanto um outro critério poderia desativar a Economia de toner e aumentar a resolução para a impressão do documento final.

As tarefas a seguir estão associadas aos critérios do dispositivo:

- **Critérios de dispositivos - Criar/Gerenciar**. Crie, edite ou remova um critério.
- **Critérios de dispositivos - Aplicar**. Aplica um critério a um ou mais dispositivos especificados.
- **Critérios de dispositivos - Verificar compatibilidade**. Determine se os dispositivos selecionados estão compatíveis com os critérios do dispositivo.
- **Planejamento**. Especifique dias e horários para aplicar automaticamente um critério ou desempenhar uma verificação de compatibilidade.

Crie um critério de dispositivo

Digamos que você queira duplicar as definições definidas para uma impressora em várias impressoras novas.

1. Selecione a tarefa **Critérios de dispositivos - Criar/Gerenciar**.
2. Clique em **Novo** e selecione a opção **com base em um dispositivo específico**.
3. Selecione o dispositivo cujas definições você deseja copiar e clique em **OK**.
4. Atribua ao novo critério um nome significativo, como “Definições da impressora da empresa”.
5. Clique em **Aplicar**.

Aplicar o critério do dispositivo

Selecione a tarefa **Critérios de dispositivos - Aplicar**.

Selecione na lista de dispositivos as impressoras que deseja atualizar com o novo critério. Se as impressoras a serem atualizadas não forem exibidas na lista, você poderá procurá-las. Consulte **Localização dos dispositivos que desejados** para obter ajuda.

Selecione o critério de dispositivo criado ("Definições da impressora da empresa") na lista Critérios de dispositivo e clique em **Aplicar critério**.

Verificação da compatibilidade de critério do dispositivo

A tarefa **Critérios de dispositivos - Verificar compatibilidade** exibe as definições atuais de um dispositivo selecionado em comparação ao seu critério de dispositivo aplicado.

Para acessar a tarefa:

1. Selecione **Critérios de dispositivos - Verificar compatibilidade** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione o dispositivo para o qual deseja verificar a compatibilidade de critério.
3. Compare as definições presentes do dispositivo com as definições do critério.

Planejamento de critérios de dispositivo

É possível configurar um planejamento informando ao MarkVision quando aplicar critérios específicos a um ou mais dispositivos. Isso pode ser útil para redefinição de padrões em seus dispositivos diariamente ou para verificação da compatibilidade de critério de um dispositivo. Para obter informações sobre planejamento, consulte **Planejamento de tarefas**.

Observação: Nem todos os dispositivos suportam a tarefa critério de dispositivo. As tarefas não suportadas aparecem com uma linha riscando o nome do dispositivo.

Planejamento de tarefas

O recurso Planejamento permite executar uma tarefa, como Inventário da impressora ou Estatísticas do trabalho, em um determinado horário de um dia específico. Cada tarefa pode ter vários planejamentos.

Usando o MarkVision, é possível planejar as seguintes tarefas:

- Estatísticas do trabalho
- Download de arquivos genéricos
- Inventário da impressora
- Critérios de dispositivos: Aplicar critérios
- Critérios de dispositivos: Verificar compatibilidade
- Carregamento do firmware
- Localização de dispositivos
- Remover dispositivos
- Gerenciamento de recursos

Para planejar uma tarefa:

Ao acessar a tarefa Planejamento, a tela de planejamento é exibida com uma lista e um calendário mostrando todos os eventos presentemente planejados.

1. Selecione **Planejamento** no menu Todas as tarefas ou clique em **Ações** → **Planejamento**.
2. Clique em **Adicionar.**
3. Selecione o evento que deseja planejar e digite uma descrição do evento. Clique em **Avançar.**
4. Selecione a data e o horário em que deseja que o evento ocorra. É possível programar para que um evento ocorra diária, semanal ou mensalmente. Se o seu evento planejado ocorrer semanal ou mensalmente, selecione os dias em que deseja que ocorra.
5. Clique em **Avançar.**
6. Selecione o tipo de banco de dados (se aplicável) e a localização do banco de dados (URL) em que deseja armazenar os resultados do evento programado.
7. Digite seu nome de usuário e a senha nos campos apropriados. Clique em **Avançar.**
8. Selecione dispositivos descobertos na janela pastas do dispositivo ou utilize o recurso Localização rápida para localizar novos dispositivos e colocá-los na janela de dispositivos selecionados utilizando os botões (**>**).
9. Uma vez selecionados todos os dispositivos que você deseja associar ao evento que está sendo planejado, clique em **Concluir**.

O evento planejado agora é exibido na janela calendário da tarefa Planejamento.

Observação: Para planejar uma localização de dispositivo, utilize a tarefa **Localização de dispositivo**.

Coleta de informações sobre trabalhos de impressão

É possível utilizar o MarkVision Professional para reunir e armazenar informações sobre cada trabalho de impressão enviado a uma determinada impressora (uma tarefa chamada *Estatísticas de trabalho: Análise de tendências*). Depois, é possível visualizar as informações coletadas usando uma ferramenta de banco de dados ou um aplicativo especificamente projetado para interpretar e exibir as informações.

A ativação das Estatísticas de trabalho informa ao MarkVision Professional para coletar informações sobre cada trabalho de impressão enviado para uma determinada impressora. Isso inclui informações como tamanho do trabalho, duração do trabalho, bandejas de saída utilizadas e assim por diante.

É possível usar as informações reunidas pela tarefa Estatísticas de trabalho para responder perguntas como:

- Que impressoras estão sendo mais usadas?
- Que departamentos estão usando a(s) impressora(s) com mais freqüência?
- Quando tempo leva para imprimir um trabalho?
- Qual o nível de toner da impressora(s)?

Observação: As informações estatísticas derivadas da tarefa Estatísticas de trabalho fornecem um estimativa razoável do status operacional da sua impressora. O objetivo não é gerar faturas de cobrança com base no desempenho da impressora.

Ativar estatísticas do trabalho

1. Selecione **Estatísticas do trabalho: Análise de tendências** no menu Todas as tarefas.
2. Selecione o banco de dados que deseja usar.
3. Digite o nome de usuário, a senha e o caminho da conexão (URL) do banco de dados que você planeja usar.

Observação: O URL é o caminho para o banco de dados utilizado para monitorar este servidor. O MarkVision suporta atualmente os seguintes bancos de dados: Access, Oracle e SQL Server, assim como o formato CSV (Comma Separated Variables). A tabela a seguir mostra os estilos de caminho usados para cada tipo de banco de dados.

4. Selecione o tipo de Estatísticas de trabalho a ser usado e se os alertas de status devem ser documentados ou não.
5. Selecione as características que deseja usar para localizar a impressora.

6 Adicione a(s) impressora(s) para a(s) qual(is) deseja ativar Estatísticas de trabalho na caixa **Impressoras selecionadas**. É possível selecionar as impressoras a partir das pastas ou realizar uma localização rápida para localizar as impressoras necessárias. Selecione várias impressoras utilizando a tecla **Ctrl** ou **Shift**.

7 Clique em **Aplicar**.

Observação: Para ativar Estatísticas de trabalho, utilize **Planejamento de tarefas**.

Banco de dados	Descrição
Oracle	O padrão é o caminho para o MarkVision Server. Se o banco de dados estiver instalado em um outro servidor, altere o campo URL adequadamente, usando o estilo de caminho abaixo: **<driver de banco de dados>@<endereço IP do servidor do banco de dados>:<porta do banco de dados>:<instâncias do banco de dados (área da memória)>** Por exemplo: **jdbc:oracle:thin:@117.124.46.113:1521:orcl**
Access, SQL Server	**<driver do banco de dados>:<DSN>** Por exemplo: **jdbc:odbc:seudsn** O DSN é um nome de origem de dados que deve ser criado antes de se utilizar a Estatísticas do trabalho ou o Inventário da impressora. Use sua configuração ODBC no Painel de controle do Windows para criar um DSN. **Observação:** Somente há suporte para exportação dessas informações por uma interface ODBC em um ambiente Windows.
CSV	O formato CSV oferece a opção de exportar os dados da impressora em um arquivo de texto formatado para acomodar campos de bancos de dados. Insira o endereço do diretório no qual você deseja que o arquivo de texto seja criado na sua rede ou no seu computador. Por exemplo: **C:\temp\inventarioimpressora\inicio**

Coleta de informações sobre impressoras

É possível utilizar o MarkVision Professional para coletar e armazenar informações sobre os dispositivos de sua organização. Depois, é possível visualizar as informações coletadas (inventário da impressora) usando uma ferramenta de banco de dados ou um aplicativo como o MarkTrack, especificamente projetado para interpretar e exibir as informações.

Use as informações reunidas pelo processo de inventário da impressora para responder perguntas como:

- Quantas impressoras temos em nossa rede?
- Que tipos de impressoras temos?
- Quais opcionais estão instalados em nossas impressoras?
- Qual é a contagem de páginas total de nossas impressoras?
- Quais são as estatísticas dos trabalhos de impressão para nossas impressoras?

Ativar inventário da impressora

1 Selecione **Inventário da impressora** no menu Todas as tarefas.
2 Selecione o banco de dados que deseja usar.
3 Digite o nome de usuário, a senha e o caminho da conexão (URL) do banco de dados que você planeja usar.

Observação: O URL é o caminho para o banco de dados utilizado para monitorar este servidor. O MarkVision suporta atualmente os seguintes bancos de dados: Access, Oracle e SQL Server, assim como o formato CSV (Comma Separated Variables).

4 Adicione a(s) impressora(s) a partir da(s) qual(is) deseja coletar o inventário da impressora à caixa Impressoras selecionadas. É possível selecionar as impressoras a partir das pastas ou realizar uma localização rápida para localizar as impressoras necessárias (*selecione várias impressoras utilizando a tecla **Ctrl** ou **Shift***).
5 Clique em **Aplicar**.

Se deseja que o inventário da impressoras seja executado em um determinado horário, selecione **Planejamento** no menu Todas as tarefas.

A tabela a seguir mostra os estilos de caminho usados para cada tipo de banco de dados.

Banco de dados	Descrição
Oracle	O padrão é o caminho para o MarkVision Server. Se o banco de dados estiver instalado em um outro servidor, altere o campo URL adequadamente, usando o estilo de caminho abaixo: **<driver de banco de dados>@<endereço IP do servidor do banco de dados>:<porta do banco de dados>:<instâncias do banco de dados (área da memória)>** Por exemplo: **jdbc:oracle:thin:@117.124.46.113:1521:orcl**
Access, SQL Server	**<driver do banco de dados>:<DSN>** Por exemplo: **jdbc:odbc:seudsn** O DSN é um nome de origem de dados que deve ser criado antes de se utilizar a Estatísticas do trabalho ou o Inventário da impressora. Use sua configuração ODBC no Painel de controle do Windows para criar um DSN. **Observação:** Somente há suporte para exportação dessas informações por uma interface ODBC em um ambiente Windows.
CSV	O formato CSV oferece a opção de exportar os dados da impressora em um arquivo de texto formatado para acomodar campos de bancos de dados. Insira o endereço do diretório no qual você deseja que o arquivo de texto seja criado na sua rede ou no seu computador. Por exemplo: **C:\temp\inventarioimpressora\inicio**

Gerenciamento de plug-ins

É possível carregar e instalar os novos plug-ins do MarkVision em seu MarkVision Server para o suporte de mais dispositivos. Os plug-ins que você instalar irão, na maioria dos casos, conter também componentes do cliente que podem ser carregados. Informações relevantes do cliente serão então carregadas na sua estação de trabalho quando você registrar-se no MarkVision Server.

Para acessar a tarefa Atualização de software (Gerenciar plug-ins), selecione **MarkVision → Atualização de software (Gerenciar plug-ins)** na tela Inicial do MVP.

A tela Gerenciar plug-ins lista todos os plug-ins que estão instalados no momento. Uma lista de todos os plug-ins atualmente instalados também está disponível na tela Sobre o MarkVision Professional, que pode ser acessada através da tarefa Sobre. Se não houver plug-ins listados, será possível fazer carregar as últimas atualizações dosite da Lexmark na Web neste endereço: **www.markvisionprofessional.com**.

A tela de gerenciamento de plug-ins então fornece duas opções de gerenciamento: Remover e Instalar novo.

- **Remover**

  A opção Remover permite que um plug-in selecionado seja desinstalado. Primeiro selecione o(s) plug-in(s) que deseja desinstalar a partir da lista. Clique em **Remover**. Isto removerá o(s) plug-in(s) selecionado(s) do servidor e do cliente. O script de desinstalação no servidor e no cliente determina se uma reinicialização será necessária.

- **Instalar novo**

  Quando você clica em **Instalar novo**, é exibida uma caixa de diálogo que permite a seleção de um plug-in a partir do diretório a ser instalado no servidor. Uma vez que um arquivo de plug-in tenha sido selecionado, uma tela de confirmação aparecerá com informações mais específicas sobre os plug-ins selecionados e fornecerá a opção de prosseguir com a instalação. A instalação bem-sucedida de um plug-in é anunciada para todos os clientes conectados ao servidor através de uma janela de mensagem do MVP, localizada na parte inferior da tela inicial do MVP.

Depois que um plug-in tiver sido instalado no servidor, o cliente MVP receberá as informações sobre as versões do plug-in que foram instaladas e detalhes sobre quais plug-ins contêm componentes que podem ser carregados pelo cliente. Se estiverem disponíveis novos componentes para o cliente, ele determinará se o servidor é compatível e fará automaticamente o carregamento do componente do cliente de qualquer plug-in que ele ainda não possua.

Observação: Se o cliente e o servidor não forem compatíveis em função do cliente possuir um componente que o servidor não possua, será emitida uma mensagem de aviso e qualquer componente incompatível do cliente será removido.

Compatibilidade da senha do adaptador

O MarkVision Professional 10.2 oferece uma grande ênfase em relação à proteção por senha de dispositivos de rede individuais. O acesso aos dispositivos de rede que são protegidos por senha através do MVP agora é mais intensamente regulado, aumentando a segurança do MarkVision e oferecendo ao MVP um outro nível de opções de gerenciamento de dispositivos.

Há três novas tarefas no centro de compatibilidade de senha do adaptador. A tarefa Digitar senha do dispositivo oferece acesso protegido por senha para dispositivos de rede específicos, a tarefa Senha do dispositivo lhe permite definir ou alterar senhas do dispositivo nos dispositivos de rede, e a tarefa Lista de senhas globais lhe permite gerenciar uma lista de senhas que oferece acesso a diversos dispositivos, usuário por usuário.

Tarefa Digitar senha do dispositivo

Quando um dispositivo no MVP não é suportado por uma tarefa específica, ele é exibido com uma linha preta através do ícone do dispositivo e endereço IP. Da mesma forma, os dispositivos de rede que são protegidos por senha são exibidos em vermelho. Para obter acesso a esses dispositivos, um usuário deve digitar a senha do dispositivo. A tarefa Digitar senha do dispositivo oferece a oportunidade de digitar uma senha do dispositivo para obter acesso temporário a um dispositivo de rede pelo período de duração da sessão do cliente atual.

Utilização da tarefa Digitar senha do dispositivo

1. Vá para **MarkVision** → **Digitar senha do dispositivo** ou selecione **Digitar senha do dispositivo** a partir da lista Todas as tarefas.
2. Selecione o dispositivo que deseja acessar.
3. Digite a senha do dispositivo.
4. Clique em **Aplicar**.

Tarefa Senha do dispositivo

A tarefa Senha do dispositivo lhe permite definir uma nova senha em um dispositivo de rede ou alterar uma senha de dispositivo existente. Depois de uma senha ter sido definida em um dispositivo, o display do dispositivo na janela Encontrar resultados ficará vermelho para indicar que ele está protegido por senha.

Utilização da tarefa Senha do dispositivo

1. Vá para **Definições** → **Segurança** → **Senha de dispositivo** ou selecione **Senha do dispositivo** a partir da lista Todas as tarefas.
2. Selecione o dispositivo para o qual deseja definir uma senha.

3 Edite o campo **Senha antiga** da seguinte forma:
   a Se desejar alterar uma senha de dispositivo existente, digite a senha atual do dispositivo.
   b Se desejar criar uma nova senha de dispositivo, exclua todo texto no campo **Senha antiga** e prossiga para a próxima etapa.
4 Digite a nova senha no campo **Nova senha**.
5 Confirme a senha do dispositivo. Se as senhas coincidir, a luz próxima ao campo ficará verde. Se as senhas não coincidirem, a luz ficará vermelha.
6 Clique em **Aplicar**.

Para remover uma senha de um dispositivo

1 Vá para **Definições** → **Segurança** → **Senha de dispositivo** ou selecione **Senha do dispositivo** a partir da lista Todas as tarefas.
2 Selecione o dispositivo para o qual deseja remover a senha.
3 Digite a senha atual do dispositivo.
4 Exclua todo o texto dos campos **Nova senha** e **Confirmar nova senha** para que ambos fiquem em branco.
5 Clique em **Aplicar**.

Tarefa Gerencia senhas globais

A tarefa Gerenciar lista de senhas globais abre uma lista das senhas de senhas de dispositivos para seus dispositivos de rede. Quando um usuário acessar a tarefa Gerenciar lista de senhas globais, se uma senha de dispositivo de rede estiver incluída na lista, o usuário receberá acesso ao todos os dispositivos que a senha se aplica na rede. Cada senha digitada é exibida em maiúsculas na lista de senhas. Para propósitos de segurança, em função desta lista exibir senhas de dispositivos importantes, recomendamos que o acesso a esta tarefa seja limitado somente a um pessoal autorizado, e que a tarefa não seja deixada aberta e na tela.

Para adicionar uma senha de dispositivo

1 Vá para **MarkVision** → **Gerenciar lista de senhas globais** ou selecione Gerenciar **Lista de senhas de dispositivos** a partir da lista Todas as tarefas.
2 Clique em **Adicionar.**
3 Digite a nova senha.
4 Clique em **OK.**

Para editar uma senha de dispositivo

1. Vá para **MarkVision → Gerenciar lista de senhas globais** ou selecione Gerenciar **Lista de senhas de dispositivos** a partir da lista Todas as tarefas.
2. Selecione a senha que deseja editar.
3. Clique em **Editar**.
4. Digite uma nova senha.
5. Confirme a senha alterada.
6. Clique em **OK.**

Para excluir uma senha de dispositivo

1. Vá para **MarkVision → Gerenciar lista de senhas globais** ou selecione Gerenciar **Lista de senhas de dispositivos** a partir da lista Todas as tarefas.
2. Selecione a senha que deseja excluir da lista.
3. Clique em **Remover**.
4. Clique em **Sim**.

Observação: Clique em **Remover tudo** para excluir todas as senhas da lista.

Download de arquivo genérico

A tarefa Download de arquivo genérico permite carregar vários arquivos do MarkVision Server para um ou vários dispositivos na sua rede. Como resultado, vários tipos de arquivo, incluindo arquivos de configuração universal (UCF), podem ser instantaneamente distribuídos para qualquer dispositivo que o MarkVision gerencie.

A tarefa Download de arquivo genérico está disponível sob o menu Todas as tarefas ou clicando-se em **Ações → Download de arquivo genérico** na tela Inicial do MarkVision Professional.

Também é possível planejar o carregamento de arquivos utilizando-se a tarefa **Planejamento**.

Utilização da tarefa Download de arquivo genérico

1. Selecione o(s) arquivo(s) que deseja carregar na lista de arquivos disponíveis do MarkVision Server. Se houver um arquivo de uma outra localização que deseja incluir na lista, clique em **Carregar** para navegar por arquivos locais que são possíveis de serem carregados no servidor.
2. Clique no botão (**>**) para mover os arquivos para a tabela de gerenciamento de arquivo no lado direito da tela.

Observação: Clicar em **Remover** remove os arquivos selecionados na lista de arquivos disponíveis, removendo subseqüentemente os arquivos do armazenamento de arquivos do servidor, assim como a tabela de gerenciamento de arquivos.

3. Na tabela de gerenciamento de arquivos, selecione a localização de destino do arquivo na coluna **Diretório de destino**. Então, especifique o nome do diretório na coluna **Diretório remoto**.
4. Clique em **Avançar.**
5. Selecione o dispositivo ou dispositivos nos quais deseja carregar o(s) arquivo(s) selecionado(s).

Gerenciamento de recursos

O Gerenciamento de recursos é uma nova tarefa no MarkVision Professional 10.2 que lhe permite carregar vários arquivos de recurso como fontes e overlays no MarkVision Server. Esses arquivos podem então ser distribuídos para seus dispositivos de redeLexmark que possuam discos rígidos e/ou SIMMs Flash.

Diferentemente da tarefa Download de arquivo genérico, que normalmente cuida da distribuição de arquivos diversos para os seus dispositivos de rede, o Gerenciamento de recursos é capaz de cuidar de informações de formatação mais complexas envolvidas na instalação de fontes e overlays.

A tarefa de Gerenciamento de recursos suporta os seguintes tipos de fonte e overlay:

- SFP - Font de bitmap PCL
- TTF - Fonte True Type
- PFB - Fonte Type 1
- Overlay PCLXL
- Overlay PS
- Overlay PCL5

Utilização da tarefa Gerenciamento de recursos

Carregamento de arquivos de recursos no MarkVision Server

1. Vá para **Ações → Gerenciamento de recursos** ou selecione **Gerenciamento de recursos a partir da lista Todas as tarefas**.
2. Do lado esquerdo da caixa de diálogo sob a pasta Recursos, selecione a pasta do tipo de fonte ou overlay que deseja carregar no MarkVision Server.
3. Clique em **Carregar** para procurar pelos arquivos de fonte que deseja carregar no servidor.
4. Na caixa de diálogo Carregar recursos, digite o nome do arquivo no campo arquivo ou clique em **Procurar** para localizar os arquivos.

Observação: Para carregar diversos arquivos simultaneamente, use o recurso Procurar e pressione **Ctrl + um clique** nos arquivos que deseja carregar.

5. Digite uma descrição para o arquivo.
6. Clique em **OK.**

Remoção de arquivos de recursos do MarkVision Server

1. Vá para **Ações → Gerenciamento de recursos** ou selecione **Gerenciamento de recursos a partir da lista Todas as tarefas**.
2. Do lado esquerdo da caixa de diálogo, selecione a pasta que contém os arquivos que deseja remover.
3. Selecione os arquivos que deseja remover a partir da tabela Gerenciamento de recursos. É possível selecionar múltiplos dispositivos utilizando-se a seqüência Ctrl + clique.
4. Clique em **Remover**.

Observação: Clique em **Remover tudo** para remover todos os arquivos listados na tabela.

Carregamento de arquivos de recursos para dispositivos selecionados

1. Vá para **Ações → Gerenciamento de recursos** ou selecione **Gerenciamento de recursos** a partir da lista Todas as tarefas.
2. Do lado esquerdo da caixa de diálogo, selecione a pasta que contém o(s) arquivo(s) que deseja distribuir para seus dispositivos.
3. Selecione os arquivos que deseja distribuir para seus dispositivos. É possível selecionar vários arquivos utilizando a seqüência Ctrl + clique.
4. Clique em **Enviar para impressora**. O Assistente de carregamento do gerenciamento de recursos é aberto.

5. Para selecionar dispositivos que contenham um disco rígido, clique em **Etapa 1** no topo do assistente. Para selecionar dispositivos que contenham memória SIMM Flash, clique na **Etapa 2** do assistente. Para dispositivos que contenham ambos os tipos de memória, prossiga normalmente através do assistente.

Observação: Somente impressoras que contenham memória SIMM Flash ou aquelas conectadas a um disco rígido podem ser selecionadas para receber o arquivo carregado.

6. Selecione os dispositivos nos quais deseja carregar os arquivos. É possível selecionar seus dispositivos utilizando a Localização Rápida, ou através da seleção de dispositivos a partir de pastas de dispositivos existentes.

   Se as impressoras que deseja carregar não estiverem presentes nas pastas existentes, será necessário utilizar um filtro para exibir os dispositivos suportados. Para obter mais informações sobre os filtros, veja **Utilização de filtros**

7. Use o botão (**>**) para transferir as impressoras para a janela Impressoras selecionadas. Em seguida, clique ou Ctrl + clique os dispositivos para os quais deseja carregar.
8. Clique em **Arquivos existentes** para exibir os arquivos armazenados atualmente na memória do dispositivo. Selecione **Fonte** ou **Overlay** para mostra os tipos de arquivo diferentes. Clique no botão Registrar para exibir uma caixa de diálogo contendo um registro dos recursos carregados no dispositivo selecionado.
9. Clique em **Avançar** para prosseguir para a próxima etapa do assistente.
10. Do lado esquerdo da caixa de diálogo, selecione os arquivos que deseja carregar clicando em **Selecionar tudo** no topo do campo, ou clicando nas caixas de seleção individuais próximas a cada arquivo.
11. Do lado direito da caixa de diálogo, clique na guia Discos rígidos ou SIMMs Flash para exibir os dispositivos de cada tipo e selecione as impressoras nas quais deseja carregar os arquivos selecionados clicando em **Selecionar tudo** ou clicando caixas de seleção individuais próximas a cada impressora.
12. Clique no botão (**>**) para associar os arquivos aos dispositivos. Este botão somente estará ativo se no mínimo uma caixa de seleção for selecionada em cada lado da caixa de diálogo.
13. Clique em **Concluir** para iniciar o carregamento.

Gerenciamento de destino

As tarefas de gerenciamento de destinos do MarkVision Professional fornecem a habilidade para gerenciar mais precisamente os destinos para os quais os dispositivos na sua rede enviam informações. O MVP fornece uma tarefa de gerenciamento de destino com a qual é possível incluir ou editar destinos específicos facilmente a cada protocolo que seus dispositivos de rede utilizam para transmitir informações.

As tarefas de gerenciamento de destino são:

- Destinos de fax
- Destinos de e-mail
- Destinos de FTP
- Destinos de perfil

Utilização das tarefas de gerenciamento de destino

1. Selecione uma das quatro tarefas de gerenciamento de destino no menu Todas as tarefas ou selecione **Configurações → MFP → Destinos** a partir da tela Inicial do MVP.
2. Utilizando a Localização rápida ou escolhendo um ou mais dispositivos específicos a partir de pastas já existentes, selecione os dispositivos que possuam os tipos de destinos que deseja gerenciar. Será exibida uma tabela do lado direito da tela mostrando os destinos já existentes. Se os dispositivos selecionados não tiverem destinos atuais, a tabela estará vazia.
3. Para incluir um novo destino, clique em **Adicionar**. Digite as informações adequadas na caixa de diálogo e clique em **OK**.

Destino	Campos
Fax	Nome, número de fax, atalho (se aplicável)
E-mail	Nome, endereço de e-mail, formato, conteúdo, cor, resolução, atalho (se aplicável)
FTP	Nome, servidor, login, senha, confirmação de senha, caminho e nome de arquivo, formato, conteúdo, cor, resolução, atalho (se aplicável)
Perfil	Nome, endereço, porta

4. Clique em **Aplicar**.
5. Os destinos listados são adicionados nos dispositivos selecionados.

   Também é possível cortar, copiar ou colar definições, clicando com o botão direito do mouse nos destinos listados na tabela de gerenciamento de destinos.

Edição de destinos

1. Selecione uma das quatro tarefas de gerenciamento de destinos no menu Todas as tarefas ou selecione **Configurações → Destinos** a partir da tela Inicial do MVP.
2. Utilizando a Localização rápida ou escolhendo um ou mais dispositivos específicos a partir de pastas já existentes, selecione os dispositivos que possuam os tipos de destinos que deseja gerenciar. Será exibida uma tabela do lado direito da tela mostrando os destinos já existentes. Se os dispositivos selecionados não tiverem destinos atuais, a tabela estará vazia.
3. Selecione o destino que deseja editar. Clique em **Editar**.
4. Digite as informações atualizadas na caixa de diálogo e clique em **OK**.
5. Clique em **Aplicar**. Os destinos editados são atualizados nos dispositivos selecionados.

Remoção de destinos

1. Selecione uma das quatro tarefas de gerenciamento de destinos no menu Todas as tarefas ou selecione **Configurações → Destinos** a partir da tela Inicial do MVP.
2. Utilizando a Localização rápida ou escolhendo um ou mais dispositivos específicos a partir de pastas já existentes, selecione os dispositivos que possuam os tipos de destinos que deseja gerenciar. Será exibida uma tabela do lado direito da tela mostrando os destinos já existentes. Se os dispositivos selecionados não tiverem destinos atuais, a tabela estará vazia.
3. Selecione o destino que deseja editar. Clique em **Remover**. Clicar em **Remover tudo** remove todos os destinos listados.

Destinos em critérios de dispositivo

Também é possível definir destinos específicos para servidores de impressão através da tarefa **Critérios de dispositivos**. Para definir destinos para servidores de impressão:

1. Abra a tarefa **Critérios de dispositivos** e selecione o critério do servidor de impressão que deseja editar.
2. Expanda a visualização da pasta **MFP** e abra a pasta **Destinos**.
3. Clique na caixa de diálogo para o tipo de destino que deseja editar e clique em **Editar**.

Observação: Quando critérios contendo destinos forem aplicados a dispositivos que já contenham destinos, os destinos já existentes do dispositivos são excluídos primeiro.

4. A caixa de diálogo Gerenciamento de destinos é aberta abaixo do destino selecionado. Edite a lista de destinos conforme necessário. Clique em **Ocultar** para fechar a caixa de diálogo Gerenciamento de destino.

Alteração das definições da impressora

O método mais fácil de alterar as definições da impressora é selecionar o item que você deseja alterar no menu Definições ou na lista Todas as tarefas. Selecione uma ou mais impressoras e altere as definições adequadamente.

É possível criar um critério de dispositivo para coordenar várias definições e salvá-las como uma unidade. Um critério poderá então ser aplicado a um ou mais dispositivos de uma única vez, ou salvo para utilização futura. Veja **Utilização de políticas do dispositivo** para obter mais informações.

Estatísticas da impressora

A tarefa Estatísticas da impressora exibe os dados estatísticos para as impressoras selecionadas em um formato de tabela fácil de ler.

Exibição das estatísticas da impressora

1. Selecione **Estatísticas da impressora** no menu Exibição na tela inicial do MarkVision Professional.
2. Selecione as impressoras ou pastas para as quais deseja exibir os dados estatísticos.

   Uma tabela separada para cada tipo de dados estatísticos será exibida com uma lista das impressoras selecionadas e seus respectivos valores.

   Você tem a opção de imprimir cada tabela ou exportar os dados para um outro local.

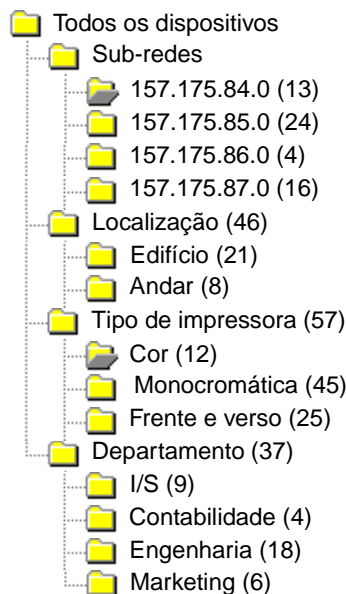
Verificação do status da impressora

Para verificar o status da impressora, selecione uma das opções no menu Exibir:

- Status da impressora
- Níveis de toner/tinta
- Status do MFP
- Imagem da impressora
- Contagem de páginas
- Visor do painel do operador
- Mapa
- Tabelas personalizadas
- Exibições personalizadas

Organização de dispositivos

O MarkVision permite organizar seus dispositivos usando pastas. Ao criar ou editar pastas, é possível especificar alguns critérios para limitar os dispositivos que ficarão em uma pasta. Isso funciona como um filtro para que somente os dispositivos que desejar sejam exibidos na pasta.

Por exemplo, se for responsável por manter os cartuchos de toner para impressoras no terceiro andar de seu edifício, crie uma pasta para suas impressoras com o nome de "3o. piso". Crie uma subpasta com o nome "Pouco toner", especificando que um filtro deveria ser colocado nela. Clique em **Avançado** e especifique os critérios do filtro selecionando **Status: Mensagem, Igual a, Pouco toner**. Isso fará com que a pasta "Pouco toner" exiba somente as impressoras que precisam de assistência porque os cartuchos estão com pouco toner.

Neste exemplo, uma pasta agrupa impressoras por sub-rede. Outras pastas agrupam impressoras por localização, tipo de impressora ou departamento. Usando o recurso de filtragem incorporado, as pastas mostram somente as impressoras que correspondem aos critérios especificados.

- A mesma impressora poderia aparecer em várias pastas, dependendo de suas necessidades.
- Os dispositivos em uma subpasta dependem dos membros da pasta pai. Em outras palavras, se você criar uma subpasta chamada Principal na pasta Edifício, a subpasta poderá conter somente os dispositivos que também estão na pasta Edifício.
- Os números entre parênteses indicam o número de dispositivos nessa pasta específica.

Utilizando os filtros para preencher automaticamente as pastas

1. Selecione **Configuração de pastas** no menu Todas as tarefas.
2. Clique em **Nova** para criar uma pasta nova ou selecione uma pasta específica para editar uma existente.
3. Digite o nome da nova pasta.
4. Selecione as propriedades para usar na adição de filtros ou dispositivos à pasta.

5. É possível especificar um nome ou nomes para o dispositivo para restringir quais dispositivos devem ser mostrados na pasta.
6. Clique no botão **Aplicar** para aplicar os critérios especificados à pasta atual.

Para obter mais informações sobre como localizar impressoras específicas dentro de uma pasta, consulte **Localização dos dispositivos que desejados.**

Para obter mais informações sobre filtros, consulte **Utilização de filtros.**

Exibição de uma página da Web incorporada ao servidor de impressão

1. Selecione **Página da Web (Servidor de impressão)** no menu Todas as tarefas ou clique em **Ações** → **Página da Web (Servidor de impressão)** nos menus.
2. Selecione o servidor de impressão apropriado e, a seguir, clique em **Iniciar**.
3. Seu navegador será aberto exibindo uma página com informações sobre esse servidor de impressão. Você terá uma exibição em tempo real do status da impressora selecionada.

Observação: Nem todos os servidores de impressão possuem páginas da Web.

Visualização de todas as impressoras

O MarkVision oferece várias maneiras de se ver todas as impressoras de uma única vez.

Criação de pastas e filtros

Utilize a tarefa Configuração de pastas para criar filtros personalizados para organizar suas impressoras. Se as impressoras estiverem em uma rede pequena, talvez necessite apenas de uma pasta. Entretanto, se as impressoras estiverem distribuídas em uma rede grande, você poderá criar várias pastas para organizá-las.

Por exemplo, se as suas impressoras estiverem concentradas em uma rede pequena e em um único edifício, você poderá criar pastas para cada andar ou tipo de impressora. Para redes de impressoras maiores, você poderá criar uma hierarquia de pasta que inclua subpastas identificando as impressoras listadas por localização geográfica ou por sub-rede.

Aplique critérios de filtro às suas pastas para preencher o conteúdo da pasta automaticamente ou para localizar uma impressora específica. Por exemplo, crie uma pasta chamada "Cor" e depois selecione os critérios de filtros adequados para mostrar somente as impressoras coloridas. O MarkVision aplica o filtro e adiciona somente as impressoras coloridas àquela pasta. A mesma impressora pode aparecer em mais de uma pasta, dependendo dos filtros configurados. Por exemplo, uma impressora colorida com uma unidade frente e verso (duplex) pode aparecer nas pastas "Colorida" e "Duplex". Para obter mais informações sobre a criação de pastas e a utilização de filtros, consulte **Organização de dispositivos** e **Localização dos dispositivos que desejados**.

Criação de uma exibição de mapa

É possível utilizar a tarefa Mapa para criar uma representação gráfica que ilustre a distribuição das suas impressoras colocando o ícone de uma impressora em um segundo plano de um mapa relativo à sua organização. O status da impressora determina a cor da borda do ícone exibido. Um ícone de impressora com uma borda amarela indica um estado de aviso e um ícone de impressora com uma borda vermelha indica um estado de erro. Para obter mais informações sobre como utilizar o recurso de mapa, consulte **Criação de mapas**.

Criação de mapas

Com a tarefa Mapa do MarkVision, é possível criar uma representação gráfica que ilustre a distribuição de seus dispositivos.

Criação de um mapa

O tipo de mapa que você cria depende da estrutura da sua empresa. Se a sua empresa tem um local com apenas algumas impressoras, seu mapa pode ser apenas uma linha simples desenhada ou uma planta digitalizada do seu edifício com ícones marcando os locais das impressoras. Se, no entanto, você for responsável por muitas impressoras em várias lugares diferentes, crie mapas que correspondam à hierarquia de suas pastas de impressoras. Por exemplo, é possível criar uma pasta para o estado onde um grupo de impressoras está localizado. Na mesma pasta, é possível criar uma subpasta para a cidade. Outras subpastas podem conter impressoras agrupadas por edifício ou andar. Crie um mapa correspondente a cada pasta.

Crie mapas utilizando qualquer aplicativo gráfico que salve no formato JPEG ou GIF. É possível criar uma imagem original ou desenvolver seu gráfico utilizando uma imagem digitalizada como um mapa de uma área ou uma planta de edifício. Salve a imagem no formato JPEG ou GIF. Será possível selecionar o gráfico na tarefa Mapa no MarkVision.

Utilização de um mapa

1. Selecione **Mapa** no menu Todas as tarefas ou selecione uma pasta e clique em **Exibir** → **Mapa**.
2. Selecione uma pasta.
3. Clique no ícone **Mapa** na parte inferior da janela. Selecione o mapa desejado ou clique em **Procurar** para localizar o gráfico que deseja utilizar.
4. Organize os ícones de dispositivo na imagem de mapa para representar sua localização em sua organização e clique em **Aplicar**.

Observação: Uma borda amarela ao redor do ícone de um dispositivo indica que o dispositivo está em um estado de aviso. Uma borda vermelha indica um estado de erro.

Monitoração de suprimentos da impressora

Há alguns métodos que podem ser usados para se monitorar suprimentos da impressora.

Se você for responsável pela monitoração de várias impressoras:

- Selecione **Configuração de pastas** na lista Todas as tarefas e crie uma pasta com um filtro baseado nos critérios de status nos quais está interessado. Por exemplo, é possível criar uma pasta denominada Todos os status de erro e de aviso e configurar o filtro para exibir apenas os dispositivos que contêm status de erro ou de avisos. O conteúdo desta pasta será dinamicamente alterado conforme os dispositivos atenderem, ou não, aos critérios do filtro.
- Também é possível realizar uma **Localização rápida** para monitorar os suprimentos da impressora. Clique na guia **Localização rápida** e, sob a caixa Selecionar um campo para pesquisar, selecione **Outro**. Clique em **Localizar parâmetros** para configurar os parâmetros de sua pesquisa. Clique em **Localizar**. Os resultados da sua busca são exibidos.
- Para obter uma visão geral das impressoras que estão com pouco toner, selecione **Status da impressora** na lista Todas as tarefas, abra uma pasta e selecione as impressoras nas quais você está interessado.

Se você for responsável pelo monitoramento de apenas uma impressora:

- Selecione **Status da impressora** na lista Todas as tarefas. Escolha a impressora apropriada na guia **Localização rápida** ou **Pastas**.

Observação: A tarefa Mapa do MarkVision exibe um ícone para cada dispositivo. Esses ícones indicam o status de um dispositivo. Uma borda amarela ao redor do ícone de um dispositivo indica que o dispositivo está em um estado de aviso. Uma borda vermelha indica um estado de erro.

Mudança do MarkVision Server

Quanto mais novo o hardware se torna, pode ser necessário mudar o servidor MarkVision Professional para outra máquina. Como o MarkVision Professional é extremamente personalizável, é possível você não queira repetir o processo de criação das pastas, dos filtros e da localização de dispositivos. As etapas a seguir descrevem um método para criação de uma cópia de backup dos dados personalizados do MarkVision e para interação desses dados em uma nova máquina.

1. Pare o MarkVision Server.
2. Faça uma cópia de backup do diretório no qual os arquivos com dados personalizados estão armazenados.
   - No Windows, o diretório padrão é: **C:\Arquivos de programa\Lexmark\MarkVision Server\granite\data**
   - Para UNIX, o diretório padrão é: **/var/spool/markvision/data**
   - Para Macintosh, o diretório padrão é: **/var/spool/markvision/data**
3. Instale o MarkVision Server na nova máquina.

4 Pare o MarkVision Server.

5 Recoloque os arquivos de dados salvos na etapa 2 nas mesmas localizações na nova máquina.

6 Reinicie o MarkVision Server.

Observação: Os arquivos listados acima não contêm as definições para tamanhos de janela e quadro, ou informações sobre a posição.

Início e encerramento do MarkVision Professional Server em um sistema Windows

Para Windows 2000:

1 Vá para **Painel de controle** → **Ferramentas administrativas** → **Serviços** e selecione o **MarkVision Server**.

2 Clique em **Iniciar/Parar**.

Observação: É possível utilizar o mesmo processo para iniciar ou parar o serviço da Web do MarkVision.

Para Windows NT:

1 Vá para **Painel de controle** → **Serviços** e selecione o **MarkVision Server**.

2 Clique em **Iniciar/Parar**.

Observação: É possível utilizar o mesmo processo para iniciar ou parar o serviço da Web do MarkVision.

Para Windows XP e Windows 2003 Server:

1 Vá para **Painel de controle** → **Execute a manutenção** → **Ferramentas administrativas** → **Serviço** e selecione o **MarkVision Server**.

2 Clique em **Iniciar/Parar**.

Observação: É possível utilizar o mesmo processo para iniciar ou parar o serviço da Web do MarkVision.

Início e encerramento do MarkVision Professional Server em um sistema Macintosh

Para iniciar o MarkVision Server, abra uma seção de Terminal e digite:

```
/usr/mv_pro/bin/MvService start
```

Para encerrar o MarkVision Server, abre uma seção de Terminal e digite:

```
/usr/mv_pro/bin/MvService stop
```

Início e encerramento do serviço da Web do MarkVision em um sistema Macintosh

Para iniciar o serviço da Web do MarkVision, digite:

```
/usr/mv_pro/bin/MvWebService start
```

Para encerrar o serviço da Web do MarkVision, digite:

```
/usr/mv_pro/bin/MvWebService stop
```

Início e encerramento do MarkVision Professional Server em um sistema UNIX

Para iniciar o MarkVision Server, digite:

```
/usr/mv_pro/bin/MvService start
```

Para encerrar o MarkVision Server, digite:

```
/usr/mv_pro/bin/MvService stop
```

Início e encerramento do serviço da Web do MarkVision em um sistema UNIX

Para iniciar o serviço da Web do MarkVision, digite:

```
/usr/mv_pro/bin/MvWebService start
```

Para encerrar o serviço da Web do MarkVision, digite:

```
/usr/mv_pro/bin/MvWebService stop
```

Atualização da flash dos servidores de impressão

Periodicamente, pode ser que seja necessário regravar a memória flash em um ou mais de seus servidores de impressão. Por exemplo, digamos que o Suporte Técnico recomende que você faça uma atualização para uma versão diferente ou mais nova do firmware para resolver um problema da impressora de rede.

Também pode ser necessário atualizar a memória flash dos servidores de impressão para aproveitar as novas funções disponíveis na versão mais recente do firmware. Utilize o MarkVision Professional para atualizar a memória flash de diversos servidores de impressão simultaneamente.

Observação: Nem todos os servidores de impressão são suportados.

Todos os arquivos de firmware (flash) suportados estão disponíveis gratuitamente no site da Lexmark na Web. É possível acessar o site da Web selecionando **Firmware (na Web)** na lista Todas as tarefas ou visitando **www.lexmark.com**.

Para atualizar a flash dos servidores de impressão Lexmark

1. Carregue os arquivos de memória flash mais recentes do site do **MarkVision Professional** na Web. Armazene esses arquivos em um local seguro (C:\temp, por exemplo).
2. Selecione a tarefa **Carregamento de firmware (servidor de impressão)** na lista Todas as tarefas ou clique em **Ações** → Carregamento de firmware (servidor de impressão) a partir dos menus.
3. Selecione os servidores de impressão que deseja atualizar.
4. Clique em **Novo arquivo** para localizar os arquivos carregados (C:\temp, por exemplo).
5. Clique em **Iniciar**.

Aviso: se o servidor de impressão foi desativado ou redefinido durante a atualização da flash, ele pode estar danificado. Por isso, tente realizar operações na memória flash à noite, nos feriados ou em horários em que o tráfego da impressora seja bastante reduzido. Isso pode ser feito utilizando-se a tarefa **Planejamento**.

Formatação de dispositivos de armazenamento

É possível utilizar a tarefa **Dispositivos de armazenamento** para formatar um disco rígido ou uma memória flash do dispositivo. Se um dispositivo for selecionado na tarefa Dispositivo de armazenamento, a alteração da quantidade do Buffer de trabalho faz com que o disco rígido seja reformatado, apagando todos os arquivos. Da mesma forma, ao clicar no botão Formatar para o disco rígido ou para a memória flash, todos os arquivos localizados na memória do dispositivo serão apagados.

Somente é possível copiar ou mover arquivos dentro de um único dispositivo. Por exemplo, é possível mover um arquivo do disco rígido para a memória flash em uma impressora, mas não para outra impressora.

Observação: Se as Estatísticas de trabalho estiverem ativadas, o arquivo criado e armazenado no disco rígido não poderá ser excluído, portanto, o disco não poderá ser formatado. Para formatar um disco que contenha um desses arquivos, desative as Estatísticas de trabalho para o dispositivo e depois formate o disco.

Tecnologia de permissões de impressão

A Tecnologia de permissões de impressão permite com que um administrador restrinja a impressão colorida a usuários específicos para impressoras coloridas suportadas em sua rede. Restringindo a utilização da impressão colorida, é possível monitorar mais de perto e economizar recursos valiosos da impressão colorida.

A Tecnologia de permissões de impressão do MVP é separada em duas tarefas relacionadas que controla o acesso do usuário à impressão colorida, a tarefa Tabela de usuários e a tarefa Tabela de hosts. A Tabela de usuários exibe e controla o acesso básico do usuário à impressão colorida. A adição de uma ID de usuário à Tabela de usuários lhe permite especificar a permissão de cor do usuário (se este usuário pode ou não imprimir com cores). A Tabela de hosts pega as permissões de impressão colorida uma etapa adiante controlando as permissões de impressão em um computador host específico. Isso permite a substituição de permissões de nível do usuário em um computador host específico. Como resultado, se um usuário com acesso à tarefa Tabela de usuários tiver definido suas permissões de cor para “Ativado”, a permissão para este computador host poderia permanecer desativada através da definição de Permissão de cor como “Desativado” e de Substituir permissão como “Ativado” na Tabela de hosts.

As tabelas a seguir ilustram algumas definições de Permissão de impressão.

Tabela de usuários:

ID do usuário	Cor	Resultado
Maria	Ativado	Maria pode imprimir em cores em todas as impressoras selecionadas.
Bob	Desativado	Bob não pode imprimir em cores em qualquer uma das impressoras selecionadas.

Tabela de hosts:

Nome do computador (host)	Cor	Substituir	Resultado
MARYSPC	Ativado	Desativado	Um usuário registrado no computador de Maria pode imprimir em cores em todas as impressoras selecionadas, independentemente de suas permissões de impressão individuais como usuário.
BOBSPC	Desativado	Ativado	Um usuário registrado no computador de Bob não pode imprimir em cores em qualquer uma das impressoras selecionadas, independentemente das permissões de impressão individuais como usuário.
MARYSPC	Desativado	Desativado	Um usuário registrado no computador de Maria não poderá imprimir trabalhos coloridos a menos que sua ID de usuário conceda permissões de impressão colorida na Tabela de usuários (se Substituir estiver definido como "Desativado").

Utilização das tarefas da Tecnologia de permissões de impressão

1 Vá para **Configurações** → **Impressora** → **Tecnologia de permissões de impressão** e selecione **Tabela de usuários** ou **Tabela de hosts**.

2 Selecione os dispositivos de cor suportados que deseja usar com a tarefa a partir da janela **Encontrar resultados**. Para obter informações sobre a localização de dispositivos na localização de dispositivos, veja **Localização dos dispositivos que desejados**.

3 Selecione sua opção de gerenciamento:

- Clique em **Adicionar** para inserir um novo usuário ou host.
- Clique em **Editar** para modificar um usuário ou host existente.
- Clique em **Remover** para remover um usuário ou host existente.
- Clique em **Remover tudo** para remover todos os usuários ou hosts da tabela.

4 Insira ou modifique os campos adequados na caixa de diálogo da tabela.

5. Clique em **OK** para implementar as alterações ou em **Cancelar** para cancelar o comando.
6. Clique em **Aplicar** para salvar as alterações ou em **Desfazer** para reverter ao estado anterior da tabela.

Gerenciamento de fila

O Gerenciamento de fila oferece a capacidade de criar e remover objetos de impressão (filas) nos computadores host que utilizam as plataformas baseadas em Windows. O Gerenciamento de fila utiliza duas tarefas para gerenciar objetos de impressora, a tarefa Criar objetos de impressão do Windows e Remover objetos de impressão do Windows. A tarefa Criar objetos de impressão do Windows pode criar filas de impressão do Windows em vários computadores host simultaneamente, eliminando a necessidade de definição de filas de impressão separadamente em cada computador host individual. A tarefa Remover objetos de impressão do Windows lhe permite, de forma similar, remover filas de impressão dos dispositivos host.

Para criar filas de impressão

1. Vá para **Ações** → **Gerenciamento de fila** → **Criar objetos de impressão do Windows** ou selecione **Criar objetos de impressão do Windows** a partir da lista Todas as tarefas.
2. No assistente de gerenciamento de fila, selecione as impressoras para as quais deseja criar filas. É possível localizar as impressoras sob a guia **Pastas** ou utilizando a **Localização Rápida**.
3. Clique no botão (**>**) para mover as impressoras para a janela Impressoras selecionadas.
4. Clique em **Avançar.**
5. Na janela **Domínios**, selecione o domínio dos computadores para o qual deseja criar filas de impressão.
6. Na janela **Computadores**, selecione os computadores para os quais deseja criar filas de impressão. Use o botão (**>**) para transferir os computadores para a janela Computadores selecionados.

Observação: Cada domínio pode listar diversos computadores em potencial. Para criar filas de impressão em computadores host em diferentes domínios, repita as etapas 5 e 6 selecionando domínios diferentes em cada passagem até que todos os computadores host desejados estejam presentes na janela Computadores selecionados.

7. Digite a ID e a senha do usuário administrador da rede. Para obter acesso aos computadores host, uma ID e senha do administrador de rede de alto nível é exigida para fins de segurança. Se não possuir direitos administrativos nos computadores host que estiver tentando acessar, entre em contato com o administrador com os privilégios adequados.
8. Clique em **Avançar.**

9. Verifique se as informações da fila de impressão estão corretas para cada computador host na tabela de criação de fila. Se as definições padrão estiverem incorretas, selecione a entrada da tabela e modifique cada um dos campos na caixa de diálogo abaixo da tabela.
10. Para instalar os drivers da impressora, selecione o driver adequado a partir da lista drop-down adequada. Se o driver desejado não estiver presente, clique em **Instalar** para procurar pelo driver a partir de um CD.
11. Para remover um objeto de impressão da lista a ser criada, selecione a entrada da tabela que contém o objeto de impressão que deseja remover e clique em **Remover**.
12. Clique em **Aplicar** para salvar todas as mudanças e clique em **Concluir**.

Para remover as filas de impressão

1. Vá para **Ações** → **Gerenciamento de fila** → **Remover objetos de impressão do Windows** ou selecione **Remover objetos de impressão do Windows** a partir da lista Todas as tarefas.
2. Selecione o domínio ao qual pertence o computador host que deseja acessar.
3. Selecione o computador host que possui a fila que deseja remover. Use o botão (**>**) para adicionar o computador à janela Computadores selecionados.
4. Digite a ID e a senha do usuário administrador da rede.
5. Clique em **Avançar.**
6. Selecione a fila ou filas de impressão que deseja remover da lista de objetos de impressão presentes no sistema.
7. Clique em **Concluir**.

5 MarkVision Messenger

O MarkVision Messenger é um utilitário que permite a criação de Ações. Uma Ação define um comando a ser executado quando ocorrer um evento em um conjunto de dispositivos. Os Eventos de status do dispositivo são condições sinalizadas por mensagens como Bandeja para papel ausente ou Pouco toner. Eventos de pastas são sinalizados quando dispositivos entram e/ou saem de uma pasta específica.

Durante a instalação do MarkVision Professional, é solicitado que você selecione os componentes que serão instalados. Para instalar o MarkVision Messenger, selecione **MarkVision Messenger**.

Se o MarkVision Server for o servidor da Web padrão, é possível acessar o MarkVision Messenger a partir de qualquer navegador digitando:

http://seu_servidor/messenger

Onde seu_servidor é o nome do host ou o endereço TCP/IP da estação de trabalho na qual o MarkVision Server foi instalado. Por exemplo, se o MarkVision Server e o MarkVision Messenger foi instalado em uma estação de trabalho com um endereço nexus.dev.sua_empresa.com, digite:

http://nexus.dev.sua_empresa.com/messenger

Observações:

- O MarkVision Messenger requer pelo menos um MarkVision Server esteja em execução na sua rede.
- Se o MarkVision Professional não for seu servidor da Web padrão, será necessário adicionar o número de porta 9180 ao URL do Messenger:

  http://seu_servidor:9180/messenger

Instalação do MarkVision Messenger

O MarkVision Messenger requer pelo menos um MarkVision Server esteja em execução na sua rede. Se preferir, será possível executar o MarkVision Messenger várias vezes na mesma estação de trabalho. No entanto, cada instância do cliente deve utilizar um diretório de configuração diferente.

Como funciona o MarkVision Messenger?

O MarkVision Messenger se comunica com o MarkVision Server para que seja possível criar e configurar respostas automatizadas a eventos da impressora. Essas respostas são chamadas Ações. Ao criar uma Ação, especifique três itens:

- O tipo de evento que sua Ação irá monitorar
- Os dispositivos que sua Ação irá monitorar
- O tipo de comando que sua Ação irá executar

Com o MarkVision Messenger é possível criar Ações para automatizar muitas tarefas de administração da impressora. Por exemplo, é possível configurar as Ações para:

- Manter um registro de atolamentos de papel da impressora
- Enviar um e-mail para alguém quando ocorrer uma condição de dispositivo específica.
- Solicitar suprimentos para um dispositivo específico quando ocorrer mensagens como, por exemplo, Pouco toner.

Tipos de evento

Sua Ação pode ser disparada por dois tipos de eventos:

Alertas de status do dispositivo

Um Alerta de status do dispositivo é uma notificação de que alguma coisa mudou em uma impressora. Por exemplo, quando uma bandeja de papel é retirada de uma impressora, a impressora informa ao MarkVision Messenger que a bandeja está ausente no momento. Isso é representado no MarkVision Messenger por um evento com nome = "Bandeja de papel ausente" e estado = "ATIVO".

Quando a bandeja volta a ser colocada no lugar, a impressora informa ao MarkVision Messenger que a bandeja já não está mais ausente. Isso é representado no MarkVision Messenger por um evento com nome = "Bandeja de papel ausente" e estado = "ATIVO".

É possível configurar sua Ação para responder a um evento quando o estado for "ATIVO," quando for "ELIMINADO" ou nos dois casos. Se sua Ação responder a Alertas de status do dispositivo, será solicitado que você escolha os alertas de status do dispositivo específicos que irão disparar sua Ação.

Alertas de pasta de impressora

Um Alerta de pasta é gerado quando impressoras entram e/ou saem de uma pasta específica. Por exemplo, seria possível criar uma pasta no MarkVision Professional que contenha impressoras com um Nível de toner inferior a 10% e criar uma Ação no MarkVision Messenger para notificá-lo quando impressoras entrem nessa pasta. Se sua Ação responder a Alertas de pasta de impressora, será solicitado que você escolha uma pasta.

Seleção de dispositivos

Ao escolher os dispositivos que sua Ação irá monitorar, há três opções:

Todos os dispositivos no MarkVision Server

Se sua Ação for monitorar todos os dispositivos no MarkVision Server, selecione esta opção.

Dispositivos em uma pasta especificada

Se sua Ação for monitorar somente uma pasta específica, escolha esta opção. Por exemplo, se você fosse o encarregado dos dispositivos no terceiro andar e tivesse configurado uma pasta no MarkVision Server que incluísse esses dispositivos, poderia limitar o número de dispositivos monitorados por sua Ação escolhendo esta pasta.

Selecionar dispositivos

Se sua Ação for monitorar somente dispositivos específicos, escolha esta opção.

Tipos de comando

Há quatro tipos de comandos que sua Ação pode executar:

Enviar um e-mail SMTP

Sua Ação, quando disparada, enviará um e-mail aos endereços especificados. Estes e-mails podem ser amplamente personalizados no MarkVision Messenger. Por exemplo, uma Ação, disparada por um evento de Alertas de pasta, pode enviar um e-mail a um administrador quando as impressoras monitoradas entrarem em uma pasta "Pouco toner". Essa mensagem de e-mail poderia ser configurada para apresentar o modelo da impressora, seu endereço IP e o horário em que ela entrou na pasta "Pouco toner".

Execução de uma linha de comandos no MarkVision Server

Sua Ação, ao ser disparada, executa uma linha de comandos. Por exemplo, se desejasse manter um registro dos dispositivos fora de linha, seria possível configurar sua Ação para responder ao Alerta de status de dispositivo "fora de linha". Sempre que um dispositivo monitorado for desligado, informações específicas serão gravadas em um arquivo de texto. Como no exemplo acima, a informação que o MarkVision Messenger grava nesse arquivo de texto pode ser amplamente personalizada. Por exemplo, é possível especificar que o arquivo de texto contenha o modelo do dispositivo, a contagem de páginas e o horário em que ela foi colocada fora de linha.

Execução de uma linha de comandos em um servidor de host remoto

Sua Ação, ao ser disparada, executará uma linha de comandos em um servidor de host remoto. Para executar linhas de comandos em servidores de host remotos, o cliente rexec deve se conectar a um servidor rexec no servidor de host remoto.

Além disso, é possível especificar se deseja executar comandos condicional ou repetidamente, e a maneira de executá-los. Sua Ação pode executar seus comandos:

- Somente após um período de espera especificado.

  Por exemplo, se sua Ação envia uma mensagem de e-mail quando a impressora é desligada, é possível atrasar a execução do comando por um período de tempo especificado. Dessa forma, se a impressora voltar a ser ligada durante o tempo de espera, o e-mail não será enviado. Veja **Atraso das notificações de eventos** para obter mais informações.

- Depois que as condições adicionais forem atendidas.

  Por exemplo, se sua Ação for ativada por um evento Bandeja de papel ausente, mas desejar que o comando seja executado somente quando o evento ocorrer para a Bandeja 3, é possível criar um filtro personalizado que especifique que sua Ação somente responda quando a Bandeja 3 for removida das impressoras monitoradas. Veja **Filtros personalizados** para obter mais informações.

Envio de alertas de status de dispositivo a um servidor de eventos Tivoli

O MarkVision Messenger contém um adaptador de eventos personalizado que é integrado com o console de gerenciamento de eventos da Tivoli. Este adaptador de eventos permite que os administradores utilizem o console do eventos da Tivoli para monitorar os eventos da impressora através de uma faixa de dispositivos em tempo real. Para que seja possível a exibição dos eventos da impressora, você deverá primeiro configurar o adaptador de eventos da Tivoli, criando uma ação no MarkVision Messenger.

O que são ações?

Ações são associações que permitem executar comandos controlados por eventos. Elas podem ser configuradas para que ocorram automaticamente, bem como de modo condicional ou repetido. É possível especificar os comandos que o MarkVision Messenger executará quando ocorrerem eventos de status de dispositivo, como **Bandeja de papel ausente** ou **Pouco toner**, ou quando os dispositivos entrarem e/ou saírem de uma pasta especificada no MarkVision Server.

Veja **Como funciona o MarkVision Messenger?** para obter mais informações sobre como utilizar Ações.

Filtros simples

Ao usar Filtro simples é possível configurar sua Ação para executar seu comando quando um dispositivo for adicionado a uma pasta, removido de uma pasta ou ambos. Por exemplo:

> Se você criar uma pasta que contenha impressoras cuja contagem de páginas seja superior a 10.000, quando a contagem de páginas de uma impressora exceder essa quantidade, a impressora será adicionada a essa pasta.
>
> Se você criar uma pasta que contenha impressoras com dispositivos de memória flash instalados, e alguém remover a memória flash de uma impressora, ela será removida dessa pasta.

Ao usar a opção com um atraso de:, é possível atrasar a execução de sua Ação até que um dispositivo tenha sido inserido ou retirado da pasta para uma quantidade de tempo especificada.

Filtros personalizados

Os filtros personalizados permitem personalizar e definir como sua ação será executada. Isso pode ser feito carregando-se um arquivo de script definido anteriormente ou gravando-se um novo.

O MarkVision Messenger fornece uma linguagem de script muito simples para definição de filtros. Segue uma lista completa das instruções e condições que podem ser usadas para se gravar um filtro personalizado:

Instruções:

- **`While`** (condição)
- **`WaitUntil`** (condição)
- **`IfThen`** (condição)
- **`{ StatementList }`**
- **`Distribute`**

Condições:

- **`And`** (Condição_1...Condição_n)
- **`Or`** (Condição_1...Condição_n)
- **`EventDataIs`** (chave, valor)
- **`SourceDataIs`** (chave, valor)
- **`TimeIsAfter`**

Como exemplo, vejamos a representação do script do filtro incorporado Disparar quando ativo:

```
IfThen(EventDataIs("estado", "ATIVO"))
Distribute
```

O efeito da condição EventDataIs é perguntar ao evento o valor da palavra-chave event.state. Essa é a mesma palavra-chave que pode ser inserida nas linhas de comandos e nas mensagens de e-mail. A primeira instrução, uma **`IfThen`**, executa a instrução seguinte se a condição **`EventDataIs ("estado", "ATIVO")`**for verdadeira. Uma condição **`EventDataIs`** é verdadeira se o valor da palavra-chave (**`estado`**) coincidir com o valor fornecido (**`ATIVO`**). A instrução seguinte, **`Distribute`**, faz o comando ser executado.

Agora, vejamos o script a ser gravado quando o filtro Disparar quando ativo está configurado para uma espera de 30 segundos:

```
{
        WaitUntil(TimeIsAfter(30))
        IfThen(EventDataIs("estado", "ATIVO"))
        Distribute
}
```

As chaves ({}) são usadas para agrupar instruções em uma lista. Elas não foram necessárias no exemplo anterior porque a instrução **IfThen** e a instrução seguinte foram tratadas como uma única instrução.

A instrução**WaitUntil** faz o script pausar a execução até que a condição seja verdadeira. A condição **TimeIsAfter** verifica se é verdadeira somente depois de decorridos os segundos especificados. Decorridos os 30 segundos, se o evento ainda estiver Ativo, a instrução **Distribute** executará o comando.

A representação do script do filtro Disparar quando ativo ou eliminado é uma única declaração **Distribute** . Digamos, por exemplo, que Bandeja de papel ausente tenha sido selecionada como o evento, mas você deseja executar somente o comando quando o evento ocorrer na Bandeja 3. Também, você deseja esperar 20 minutos antes de executar o comando e executar o comando novamente no mesmo intervalo de 20 minutos se a condição permanece Ativo. Vejamos o script a ser gravado para este filtro:

```
While (And(EventDataIs("estado", "ATIVO"), EventDataIs("local", "Bandeja 3")))

{

WaitUntil(TimeIsAfter(1200))

IfThen(EventDataIs("estado", "ATIVO"))

Distribute

}
```

Neste exemplo, **And** foi usado para criar uma condição composta. O loop **While** é ativado ou repetido somente se o evento estiver ativo para a **Bandeja 3**. O código no loop é o mesmo código para o filtro Disparar quando ativo, exceto se a condição**TimeIsAfter** estiver definida para aguardar 1.200 segundos (20 minutos).

Filtros Disparar quando ativo ou eliminado

Escolha o filtro **Disparar quando ativo ou eliminado** se desejar configurar sua Ação para ser executada sempre que um estado se tornar ativo ou eliminado.

Por exemplo, digamos que você deseja manter um registro de todos os atolamentos de papel da impressora para determinar o tempo médio que leva para se eliminar o atolamento. Quando ocorre um atolamento de papel, a impressora gera um evento com o estado Ativo. Isso satisfaz a condição do filtro e a Ação é executada.

Quando o atolamento de papel é eliminado, a impressora gera um outro evento com o estado Eliminado. Esse evento também satisfaz a condição do filtro e Ação é executada. Agora você tem duas linhas no seu arquivo de registro, uma com o horário em que o atolamento de papel ocorreu e outra com o horário em que ele foi eliminado.

Filtros Disparar quando ativo

Escolha o filtro **Disparar quando ativo** se desejar configurar sua Ação para executar seu comando somente quando um estado se tornar Ativo.

Quando você retira uma bandeja, a impressora gera um evento Bandeja para papel ausente com um estado Ativo. Isso satisfaz a condição do filtro e a Ação é executada, talvez enviando uma notificação por e-mail.

Quando você recoloca a bandeja, a impressora gera outro evento Bandeja para papel ausente, desta vez com o estado Eliminado, o qual não satisfaz a condição do filtro. Portanto, sua Ação não foi executada e ninguém foi notificado quando o evento foi eliminado.

Você também pode escolher atrasar a execução da sua Ação até que o estado tenha ficado Ativo por um período de tempo especificado. Digamos que o destinatário do e-mail esteja recebendo muitas notificações e você queira aguardar 20 minutos para ver se a condição é eliminada. Usando a opção Tempo de atraso é possível criar um filtro que não enviará a notificação de e-mail a menos que a condição Bandeja para papel ausente esteja com o estado Ativo por 20 minutos.

Observação: O valor do Tempo de atraso está limitado a 10 caracteres.

Como usar o MarkVision Messenger?

Use o MarkVision Messenger para criar Ações que realizam tarefas de administração da impressora automaticamente em resposta a eventos da impressora.

Use os seguintes exemplos para obter idéias sobre como usar o MarkVision Messenger para:

- Manter um registro de todos os atolamentos de papel da impressora
- Atrasar as notificações de eventos
- Monitorar bandejas para papéis específicas
- Enviar um e-mail ou uma mensagem por pager para alguém quando ocorrer um evento específico
- Pedir suprimentos

Etapa 1: Visualizar as etapas

Para criar uma Ação:

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Criar novo**.
2. Defina a Ação concluindo as etapas a seguir em ordem:
    a. Nomeie e descreva a sua Ação.
    b. Defina o acesso do usuário.
    c. Selecione o Tipo de evento que irá disparar a sua Ação.

d Selecione os eventos ou pasta que irão disparar a sua Ação.

e Selecione os dispositivos que irão monitorar a sua Ação.

f Selecione o tipo de comando para executar.

g Componha o comando com todos os parâmetros para o(s) evento(s).

h Selecione ou crie um filtro para os eventos.

i Verifique as informações da ação.

Observação: Se não desejar mais visualizar as opções, selecione **Não exibir esta tela novamente**.

Etapa 2: Nomeie sua Ação

O nome escolhido associa a Ação que você cria ao nome que é exibido na lista Ações na tela inicial do MarkVision Messenger.

Na tela Informações de descrição:

1 Digite um nome exclusivo para a sua Ação no campo Nome:.

2 Digite uma descrição mais detalhada sobre a sua ação e o que ela faz no campo Descrição:.

3 Digite as instruções associadas à sua Ação no campo Observações:. Por exemplo, "Elimine o atolamento de papel".

4 Clique em quando estiver pronto para continuar.

Observações:

O campo Nome: é limitado a 80 caracteres.

O campo Descrição: é limitado a 255 caracteres.

O campo Observações: é limitado a 255 caracteres.

Etapa 3: Defina o acesso do usuário

O acesso do usuário determina quem pode ver, usar e alterar a Ação que você criou.

Na tela Acesso:

1 Selecione **Público** para tornar sua Ação disponível a todos os usuários.

2 Selecione **Particular** para tornar sua Ação disponível somente para você.

3 Clique em quando estiver pronto para continuar.

Observações:

- Esta tela aparece somente se as contas de usuário foram criadas no MarkVision Professional.
- Uma Ação particular não requer uma senha de acesso especial de dentro do MarkVision Messenger. Contudo, uma vez que ela esteja associada ao nome de usuário utilizado para criá-la, a Ação estará acessível a esse determinado usuário.

Etapa 4: Selecione o tipo de evento

Informe ao MarkVision Messenger o tipo de evento que a Ação irá monitorar.

Na tela Tipo de evento, é possível:

- Escolha monitorar **Alertas de status da impressora**.
- Escolha monitorar **Alertas de pasta da impressora**.

Clique em quando estiver pronto para continuar.

Para obter mais informações sobre Tipos de evento, veja **Como funciona o MarkVision Messenger?**.

Etapa 5: Selecione os eventos específicos ou a pasta

Dependendo do Tipo de evento selecionado, informe ao MarkVision Messenger os Alertas de status do dispositivo ou a pasta cujos eventos que sua Ação irá monitorar.

Se a sua Ação for disparada por um Alerta de pasta de impressora

1. Selecione uma pasta.
2. Clique em quando estiver pronto para continuar.

Se sua Ação for disparada por um Alerta de status do dispositivo

Na tela Eventos é possível:

- Adicionar eventos à lista Eventos selecionados:
  1. Escolha classificar eventos por Tipo ou Gravidade.
  2. Selecione uma categoria de evento.
  3. Adicione eventos à lista Eventos selecionados:
     – Selecionando um evento e clicando em .
     – Selecionando **[Todos os eventos]**, por exemplo **[Todos os alertas de entrada]** e clicando em .

– Clicando em para incluir todos os eventos de categoria.

4 Clique em quando estiver pronto para continuar.

- **Remova um evento da lista Eventos selecionados:**

  Selecione o evento que deseja remover e depois:

  – Clique em para excluir o evento da lista.

  – Clique em para excluir todos os eventos da lista.

Observações:

- Selecionar [Todos os eventos] adiciona todos os eventos de categoria à lista Eventos selecionados:, mesmo os adicionados ao servidor posteriormente.
- É possível selecionar uma ou mais categorias de evento, um ou mais eventos ou uma combinação de ambos.

Etapa 6: Selecione os dispositivos

Escolha os dispositivos que deseja monitorar. Para a sua conveniência, o MarkVision Messenger fornece uma lista de todos os dispositivos disponíveis capazes de produzir os eventos selecionados.

Na tela Origens de eventos é possível:

- Escolher **Todos os dispositivos no MarkVision Server** para monitorar todos os dispositivos, mesmo aqueles adicionados ao servidor posteriormente.
- Selecione **Dispositivos em uma pasta específica** para monitorar todos os dispositivos em uma pasta específica, mesmo aqueles adicionados à pasta posteriormente.
- Selecione **Dispositivos selecionados** para especificar os dispositivos a serem monitorados.

Se a opção Dispositivos selecionados for escolhida, é possível:

- Clicar no nome de um dispositivo específico na lista Dispositivos selecionados para selecioná-lo.
- Clique em **Selecionar tudo** para selecionar todos os dispositivos que estão atualmente na lista Dispositivos selecionados.
- Clique em **Desmarcar tudo** para remover todas as seleções de dispositivos da lista Dispositivos selecionados.

Clique em quando estiver pronto para continuar.

Observações:

- Se a sua Ação for disparada por um **Evento de pasta**, você poderá ficar confuso ao ser solicitado a escolher uma pasta pela segunda vez. Ao escolher uma pasta nesta tela, é possível estreitar a lista de impressora nas quais você está interessado. No MarkVision Professional, as impressoras podem ocupar mais de uma pasta por vez.

- Por exemplo, se sua Ação for disparada quando as impressoras são movidas para uma pasta chamada "Nível de toner < 10%" e desejar monitorar impressoras na pasta chamada “Edifício 7", selecione "Edifício 7" nessa tela. O MarkVision Messenger executará sua Ação quando uma impressora da pasta "Edifício 7" entrar na pasta "Nível de toner < 10%".

Etapa 7: Selecione um comando

Informe ao MarkVision Messenger o tipo de comando que a sua Ação irá executar.

Na tela Tipo de comando é possível:

- Optar por executar uma linha de comandos no MarkVision Server.

Observação: Como as linhas de comandos são executadas no MarkVision Server, será necessário fazer o login como administrador do MarkVision para selecionar esta opção.

- Optar por enviar uma mensagem via e-mail.
- Optar por executar uma linha de comandos em um host remoto.

Observação: Esta opção requer que um servidor rexec esteja presente no host remoto.

- Optar por configurar um adaptador de eventos da Tivoli.

Observação: esta opção somente estará disponível se a opção Alerta de status do dispositivo estiver selecionada.

Clique em quando estiver pronto para continuar.

Etapa 8: Componha o comando

As palavras-chave representam as informações sobre a Ação, um dispositivo ou um evento. É possível transmitir essas informações para o comando no MarkVision Server ou em um host remoto, ou ainda pode-se optar por incluí-las em uma mensagem de e-mail.

Para enviar uma mensagem de e-mail

1. Digite o endereço de e-mail do destinatário no campo **Para:**. Certifique-se de separar os endereços de e-mail por uma vírgula.
2. Digite outros endereços de e-mail no campo **Cc:**. Certifique-se de separar os endereços de e-mail por uma vírgula.
3. Digite o objetivo do seu e-mail no campo **Assunto:**.
4. Digite a mensagem de e-mail no campo **Corpo:**.

5 Adicione uma ou mais palavras-chave a qualquer campo de texto, da seguinte forma:

- Selecionando uma palavra-chave a partir da lista Palavras-chave: e, então, clicando em .
- Digite a palavra-chave diretamente no campo.

6 Clique em quando estiver pronto para continuar.

Observação: Se não tiver **definido o seu servidor de correio SMTP**, será solicitado que você digite as informações do seu servidor de correio e o caminho de correio.

Para executar uma linha de comandos em um host remoto

1 Digite as informações do host remoto nos campos **Nome do host:**, **Nome do usuário:** e **Senha:**.

2 Digite o nome de um comando executável no campo **Caminho do comando:**.

3 Adicione uma ou mais palavras-chave ao campo **Parâmetros de linha de comandos:**.

- Selecionando uma palavra-chave na lista **Palavras-chave:** e clicando em .
- Digite a palavra-chave diretamente no campo.

4 Clique em quando estiver pronto para continuar.

Para executar uma linha de comandos no MarkVision Server

1 Digite o nome de um comando executável no campo Caminho do comando:.

2 Adicione uma ou mais palavras-chave ao campo Parâmetros de linha de comandos:.

- Selecionando uma palavra-chave a partir da lista Palavras-chave: e, então, clicando em .
- Digite a palavra-chave diretamente no campo.

3 Clique em quando estiver pronto para continuar.

Para configurar um servidor de eventos da Tivoli

Para executar este comando, veja **Configuração do adaptador de eventos da Tivoli**.

Etapa 9: Selecione um filtro

Um filtro permite controlar comandos que são executados quando os eventos ocorrem. Suas opções de filtro dependem do Tipo de evento.

Se a sua Ação for disparada por Alertas de status do dispositivo:

- Escolha **Disparar quando ativo** para definir o comando a ser executado quando um estado se tornar Ativo. Você também pode escolher atrasar a execução do comando até que a condição tenha ficado ativa por um período de tempo especificado.

- Escolha **Disparar quando ativo ou eliminado** para definir o comando a ser executado sempre que um estado se tornar ativo ou eliminado.
- Escolha **Personalizar** para personalizar e definir quando o comando será executado. É possível fazer isso carregando-se um arquivo de script existente ou gravando um novo.

Se a sua Ação for disparada por Alertas de pasta da impressora:

- Selecione **Filtro simples** para configurar a Ação a ser executar quando um dispositivo for adicionado à pasta, removido da pasta ou ambos. Você também pode escolher atrasar a execução do comando até que a condição tenha ficado ativa por um período de tempo especificado.
- Escolha **Personalizar** para personalizar e definir quando o comando será executado. É possível fazer isso carregando-se um arquivo de script existente ou gravando um novo.

Clique em quando estiver pronto para continuar.

Etapa 10: Personalize um filtro

Se escolher **Personalizar** na tela Tipo de filtro, você poderá personalizar e definir como a ação será executada. Isso pode ser feito carregando-se um arquivo de script definido anteriormente ou gravando um novo.

- Para carregar um arquivo de script definido anteriormente:
  1. Na tela Filtros personalizados, digite o nome do arquivo de script que deseja carregar ou clique em **Procurar...** para localizá-lo.
  2. Clique em **Carregar**. O arquivo de script é exibido no campo de texto.
  3. Clique em quando estiver pronto para continuar.
- Para gravar um novo arquivo de script:
  1. Na tela Filtros personalizados, digite as novas informações do script no campo de texto.
  2. Clique em quando estiver pronto para continuar.

Observações:

- Clique em **Dicas** para obter mais informações e scripts de exemplos.
- Quando você carrega um arquivo de script, todas as informações no campo de texto são apagadas. Certifique-se de carregar o arquivo de script primeiramente e, depois, de fazer as alterações ou digitar outras informações.

Etapa 11: Verifique as informações da Ação

Ao concluir, verifique todas as informações da Ação para comprovar a exatidão técnica. Revise cuidadosamente o resumo detalhado fornecido no campo de texto.

Quando estiver pronto para continuar:

- Clique em **Sim** para ativar sua Ação.
- Clique em **Não** para desativar sua Ação.
- Clique em para voltar ao processo de configuração e fazer as alterações.
- Clique em para criar sua Ação e retornar à tela inicial do MarkVision Messenger.
- Clique em para retornar à tela inicial do MarkVision Messenger sem criar uma Ação.

Observação: Não é possível alterar informações diretamente no campo de texto. Se deseja fazer alterações, clique em para retornar ao processo de configuração e fazer as alterações nas telas corretas.

Modificação de uma Ação

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, localize a Ação que deseja alterar.
2. Clique em **Modificar**.

São apresentadas as mesmas opções utilizadas para criação de uma Ação, mas cada opção assume o padrão para a configuração atual para a Ação selecionada. É possível alterar uma ou todas as definições anteriores.

Observações:

- Você não pode modificar uma Ação ativada por um outro usuário.
- Você não pode modificar uma Ação selecionada por outro usuário.

Ativação de uma Ação

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, selecione a Ação que deseja ativar, clicando na caixa à esquerda do nome da Ação.
2. Clique em **Ativar selecionado**. O status da Ação selecionada é alterado para Ativado.

Observação: Você não pode ativar uma Ação que um outro usuário selecionou.

Desativação de uma Ação

1 Na tela inicial do MarkVision Messenger, selecione a Ação que deseja desativar clicando na caixa à esquerda do nome da Ação.
2 Clique em **Desativar selecionado**. O status da Ação selecionada é alterado para Desativado.

Observação: Você não pode desativar uma Ação selecionada por um outro usuário.

Exclusão de uma Ação

1 Na tela inicial do MarkVision Messenger, selecione a Ação que deseja excluir clicando na caixa à esquerda do nome da Ação.
2 Clique em **Excluir selecionado**. A Ação selecionada foi removida da lista Ações.

Observações:

- Você não pode excluir uma Ação ativada por um outro usuário.
- Você não pode excluir uma Ação selecionada por um outro usuário.

Visualização de informações da Ação

Para exibir um resumo detalhado de uma Ação:

1 Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique no nome da Ação.
2 Clique em **Concluído** quando você estiver pronto para retornar.

Observação: Você somente pode exibir informações para uma Ação de cada vez.

Não é possível fazer alterações na Ação na tela. Se desejar fazer alterações:

1 Na tela inicial do MarkVision Messenger, localize a Ação que deseja alterar.
2 Clique em **Modificar**.

Veja **Modificação de uma Ação** para obter mais detalhes.

Definição ou alteração de dados do usuário

Os dados do usuário identificam e fornecem mais informações sobre um dispositivo específico ou conjunto de dispositivos. Eles estão associados à seqüência de palavra-chave *action.sourcedata* que pode ser inserida na lista **Parâmetros de linha de comandos:**. É possível associar os mesmos dados a um ou mais dispositivos.

Para definir ou alterar dados do usuário:

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Definir dados do usuário**. Uma lista de todos os dispositivos disponíveis e dados de usuário atuais é exibida.
2. Digite as informações do seu dispositivo no campo **Dados:**.
3. Selecione os dispositivos que deseja associar a esses dados. Você pode:
   - Clicar na caixa à esquerda do nome de um dispositivo para selecioná-lo.
   - Clicar em **Selecionar tudo** para selecionar todos os dispositivos.
   - Clicar em **Desmarcar tudo** para remover todas as seleções de dispositivos.
4. Quando terminar:
   - Clique em **Aplicar** para salvar as alterações e atualizar a tela Definir dados do usuário.
   - Clique em **Concluído** para retornar à tela inicial do MarkVision Messenger.

Observações:

- Os dados definidos pelo usuário são específicos do usuário e não podem ser visualizados por outro usuário.
- O campo **Dados:** é limitado a 80 caracteres.

Geração de relatórios

É possível criar Ações para gerar relatórios específicos para eventos.

Por exemplo, você é um administrador de conta e quer configurar uma Ação para gerar um relatório contendo informações de entregas e faturas de todos os suprimentos pedidos.

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Criar novo**.
2. Digite as informações da Ação nas telas de configuração a seguir e, depois, clique em **Avançar**.
3. Na tela Eventos, escolha **Alertas de suprimentos** na lista de Categorias:.
4. Selecione os eventos que deseja monitorar e clique no botão (**>**) para adicioná-los aos Eventos selecionados:.
5. Clique em **Avançar** quando você estiver pronto para continuar.
6. Selecione os dispositivos que deseja monitorar e clique em **Avançar**.
7. Digite as informações do comando e as palavras-chave nos campos apropriados.
8. Clique em **Avançar** e depois conclua as etapas restantes.

Manutenção de um registro de atolamentos de papel

É possível criar uma Ação para manter um registro de eventos de dispositivos específicos.

Por exemplo, mantenha um registro de atolamentos de papel para determinar o tempo médio que leva para eliminá-los.

Para configurar uma Ação para registrar atolamentos de papel:

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Criar novo**.
2. Digite as informações da Ação nas telas de configuração a seguir e, depois, clique em .
3. Na tela Tipo de evento, selecione **Alertas de status de dispositivo da impressora** e clique em .
4. Na tela Eventos, escolha **[Alertas de saída]** na lista de Categorias:.
5. Selecione **Atolamento de papel** como o evento e clique em para adicioná-lo à lista Eventos selecionados:.
6. Clique em quando estiver pronto para continuar.
7. Selecione os dispositivos que deseja monitorar e clique em .
8. Selecione **Executar uma linha de comandos no MarkVision Server** e depois clique em .

Observação: Como as linhas de comandos são executadas no MarkVision Server, será necessário fazer o login como administrador do MarkVision para selecionar esta opção.

9. Digite o nome de um comando executável no campo **Caminho do comando:**

Observação: Certifique-se de que o comando digitado aceita as palavras-chave inseridas e grave-as no final de um arquivo de registro.

10. Selecione as palavras-chave a serem exibidas no arquivo de registro e clique em para adicioná-las ao campo Parâmetros de linha de comandos:

Observação: Certifique-se de ter digitado as palavras-chave na ordem correta.

11. Clique em quando estiver pronto para continuar.
12. Na tela Selecionar um filtro, selecione **Disparar quando ativo ou eliminado**.

Observação: Isso cria duas linhas no arquivo de registro: uma que registra o horário em que os atolamentos de papel aconteceram, e uma outra que registra o horário em que eles forma eliminados.

13. Clique em e depois conclua as etapas restantes.

Atraso das notificações de eventos

É possível configurar uma Ação para atrasar a execução de seu comando até que um Evento tenha ficado ativo por um período de tempo especificado.

Digamos que você tenha criado uma Ação para enviar uma notificação de e-mail quando ocorrer uma condição Carregar papel ou Envelope. Porém, depois de uma semana, o destinatário do e-mail está recebendo muitas notificações e, geralmente, quando ele vai até o dispositivo, alguém já carregou mais papel. Usando a opção Tempo de atraso, é possível criar um filtro que só enviará uma notificação se a condição Carregar papel ou Envelope estiver ativa por um tempo especificado.

Da mesma forma, se sua Ação for disparada por um Alerta de pasta, é possível atrasar a sua execução usando a opção **Com atraso de**.

Se desejar criar uma Ação que utilize a opção Tempo de atraso:

1 Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Criar novo**.

2 Digite as informações da Ação nas telas de configuração a seguir e, depois, clique em .

3 Digite as informações do filtro:

Se sua Ação for disparada por Alertas de status do dispositivo

- Na tela Tipo de filtro, escolha **Disparar quando ativo**.
- Em **Tempo de atraso**, especifique o tempo que deseja que a Ação espere para executar seu comando. Por exemplo, digite **20** e selecione **Minuto(s)** na lista drop-down.

Se a sua Ação for disparada por Alertas de pasta

Na tela Tipo de filtro, selecione **Filtro simples**.

Na opção Com atraso de:, especifique o tempo que deseja que a Ação espere para executar seu comando. Por exemplo, digite **2** e selecione **Hora(s)** na lista drop-down.

Clique em **OK** e conclua as etapas restantes.

Monitorando bandejas para papel específicas do dispositivo

É possível usar um filtro para restringir os Eventos que disparam sua Ação.

Digamos que você tenha configurado a **Bandeja 2** em todos os dispositivos para o papel timbrado da sua empresa e você somente deseja monitorar eventos**Carregar papel** ou **Envelope** na **Bandeja 2**. Para este exemplo, o filtro **Disparar quando ativo** ou **Disparar quando ativo ou eliminado** não é suficiente.

Para gravar um filtro personalizado para monitorar bandejas para papéis específicas:

1 Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Criar novo**.

2 Digite as informações da Ação nas telas de configuração a seguir e, depois, clique em .

3 Na tela Tipo de evento, escolha **Alertas de status de dispositivo da impressora** e clique em .

4 Na tela Tipo de filtro, escolha **Personalizar** e clique em .

5 No campo de texto, digite um script que apenas execute o comando quando o parâmetro for a bandeja para papel que você deseja monitorar. Por exemplo:

```
IfThen (EventDataIs("localização", "Bandeja2"))
Distribute
```

6 Clique em e depois conclua as etapas restantes.

Envio de um e-mail

É possível criar uma Ação para enviar um e-mail para alguém automaticamente quando ocorrer um evento específico.

Por exemplo, o administrador de rede deve ser notificado sempre que ocorrer um Alerta de intervenção do operador, mas ele raramente está em sua mesa. Se o administrador tiver um pager alfanumérico, você poderá configurar a Ação para enviar um e-mail para o pager dele e alertá-lo rapidamente quando ocorrer o evento.

Para criar uma Ação para enviar um e-mail:

1 Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Criar novo**.

2 Digite as informações da Ação nas telas de configuração a seguir e, depois, clique em .

3 Na tela Tipo de evento, escolha **Alertas de status de dispositivo da impressora** e clique em .

4 Na tela Tipo de comando, escolha **Enviar e-mail SMTP**.

Observação: Se não tiver definido o seu servidor de correio SMTP, você será solicitado a digitar as informações do seu servidor de correio e o caminho de correio.

5 Digite o endereço de e-mail do destinatário no campo **Para:**. Certifique-se de separar os endereços de e-mail por uma vírgula.

6 Digite outros endereços de e-mail no campo **Cc:**. Certifique-se de separar os endereços de e-mail por uma vírgula.

7 Digite o objetivo do seu e-mail no campo **Assunto:**.

8 Digite a mensagem de e-mail no campo **Corpo:**.

9 Adicione a palavra-chave (ou palavras-chave) adequada a qualquer campo de texto.

10 Clique em e depois conclua as etapas restantes.

Pedindo suprimentos

Se tiver um sistema de pedidos automatizados em sua rede, você poderá configurar uma Ação para pedir suprimentos automaticamente para todos os dispositivos conectados ao servidor.

Por exemplo, é possível configurar uma Ação para solicitar toner automaticamente quando ocorrer o primeiro evento Suprimento baixo. Você também pode usar a opção Tempo de atraso para informar ao comando que ignore as mensagens Suprimento baixo e Suprimento vazio por 10 dias depois do primeiro evento. Isso permite que a Ação ative o sistema de pedidos automatizado para pedir o toner para a impressora, além de dar tempo para o novo toner chegar e ser instalado antes que sejam registradas mais mensagens Suprimento baixo e Suprimento vazio.

Para criar uma Ação para pedir suprimentos:

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Criar novo**.
2. Digite as informações da Ação nas telas de configuração a seguir e, depois, clique em .
3. Na tela Tipo de evento, escolha **Alertas de status de dispositivo da impressora** e clique em .
4. Na tela Eventos, escolha **Alertas de suprimentos** na lista de Categorias:.
5. Selecione **Suprimento baixo** e **Suprimento vazio** e clique em para adicioná-los à lista Eventos selecionados:
6. Clique em **Avançar** quando estiver pronto para continuar.
7. Selecione os dispositivos que deseja monitorar e clique em .
8. Selecione **Executar uma linha de comandos no MarkVision Server** e depois clique em .
9. Digite o caminho para o programa de sistema de pedido automatizado no campo Caminho do comando:.
10. Selecione as palavras-chave para passar para o sistema de pedidos automatizado e clique em para adicioná-las ao campo **Parâmetros de linha de comandos:**.

Observação: Certifique-se de ter digitado as palavras-chave na ordem correta.

11. Clique em quando estiver pronto para continuar.
12. Na tela Tipo de filtro, escolha **Disparar quando ativo**.
13. Na opção **Tempo de atraso**, digite **10** e depois selecione **Dia(s)** na caixa de listagem.
14. Clique em e depois conclua as etapas restantes.

Configuração de um servidor de correio SMTP

O MarkVision Messenger permite configurar e armazenar seus parâmetros SMTP para uso em todas as mensagens de e-mail.

Para configurar um servidor de correio SMTP:

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Configuração SMTP**.
2. Digite as informações do servidor de correio no campo **Servidor de correio SMTP:**.
3. Digite as informações de e-mail no campo **De:**.
4. Clique em **Concluído** para retornar à tela inicial do MarkVision Messenger.

Configuração do adaptador de eventos da Tivoli

O adaptador de eventos da Tivoli permite que administradores monitorem eventos da impressora por um intervalo de dispositivos em tempo real. Para enviar alertas de status de dispositivo para o Tivoli, crie uma ação no MarkVision Messenger.

1. Clique em **Criar novo** na tela inicial do MarkVision Messenger.
2. Insira um nome para o adaptador e, se desejar, insira uma descrição e algumas observações. Clique em .
3. Selecione o tipo de alerta para o qual deseja enviar um evento para o servidor de eventos da Tivoli e clique em .

Observação: O adaptador de eventos Tivoli estará disponível em uma seção subseqüente do assistente somente se o tipo de eventos selecionado nesta tela for Alertas de status do dispositivo.

4. Selecione o tipo de evento que irá disparar a ação na caixa de rolagem Evento e utilize as teclas de direção para mover o evento para a caixa Eventos selecionados. Clique em .
5. Escolha o método de seleção de dispositivo. Clique em .
6. Selecione **Enviar alertas de status do dispositivo para um servidor de eventos da Tivoli** na caixa de diálogo e clique em .
7. Digite as definições de configuração da Tivoli e clique em .
8. Determine quando a ação deverá ser executada e clique em .

Um resumo da ação que você criou é exibido. Se estiver satisfeito com a ação, clique em **Sim** e, então, clique em para ativar o adaptador de eventos da Tivoli.

Observação: Depois de criar um adaptador de eventos da Tivoli no MarkVision Messenger, configure o servidor da Tivoli para os alertas do Messenger. Consulte a documentação da Tivoli para obter detalhes sobre como configurar seu servidor da Tivoli.

6 Solução de problemas

Problemas com contas de usuário e com grupos de contas

Erro ao ler conta

Quando o login é efetuado, o MarkVision valida sua conta solicitando um nome de usuário e uma senha.

Ao efetuar login, se aparecer:

Uma mensagem que indique erro ao ler contas

Causas possíveis

- O nome de usuário ou a senha digitada é inválida. Veja **Erro ao ler senha**.
- Você efetuou login no MarkVision Server errado.
- O MarkVision Server não está funcionando.
- O arquivo que contém as informações da sua conta está danificado.
- Há um problema na verificação das informações da conta com o servidor LDAP (se a autenticação LDAP tiver sido ativada).

Ações do usuário

Entre em contato com o seu administrador.

Ações do administrador

No painel de controle Serviços, verifique se o MarkVision Server está sendo executado no servidor da Web.

Se o serviço não estiver sendo executado:

1. Pare e reinicie o serviço.
2. Solicite ao usuário para tentar efetuar login novamente.

Se o serviço estiver sendo executado:

1. Efetue login no MarkVision utilizando o nome de usuário e a senha padrão do administrador.
2. Reconfigure ou adicione a conta do usuário (tarefa Contas de usuários e Grupos de usuários).

3 Solicite ao usuário para tentar efetuar login novamente.

Se a autenticação LDAP estiver ativada, verifique se todas as definições LDAP estão corretas tanto no MVP quando no servidor LDAP. Os nomes de contas do usuário deveriam ser consistentes com as listagens de conta em seu serviço de diretórios do servidor LDAP.

Erro ao ler senha

Quando efetuar login, o MarkVision validará sua conta solicitando um nome de usuário e uma senha.

Ao efetuar login, se vir:

Uma mensagem que indique erro ao ler a senha.

Causas possíveis

- O MarkVision Server não está sendo executado no servidor da Web.
- O arquivo que contém sua senha está danificado.
- Você digitou incorretamente sua senha. As senhas fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
- Se estiver utilizando a autenticação LDAP, as definições do seu servidor LDAP podem estar incorretamente configuradas.

Ações do usuário

- Solicite ao administrador para redefinir sua senha.
- Se a autenticação LDAP estiver sendo utilizada, peça a seu administrador para verificar as definições do servidor LDAP.

Ações do administrador

No painel de controle Serviços, verifique se o MarkVision Server está sendo executado no servidor da Web. Se não estiver sendo executado, pare e reinicie o serviço.

Se o serviço estiver sendo executado, redefina a senha do usuário:

1. Clique em **Contas e grupos de usuários** no menu Todas as tarefas.
2. Selecione a conta apropriada e clique em **Editar**.
3. Altere as informações da senha conforme necessário.
4. Solicite ao usuário para efetuar login novamente.

Se estiver utilizando a autenticação LDAP, certifique-se de que a autenticação LDAP esteja corretamente configurada tanto no MVP quanto em seu servidor LDAP.

Senha esquecida

Quando o login é efetuado, o MarkVision valida sua conta solicitando um nome de usuário e uma senha.

Se tiver esquecido sua senha

Ações do usuário

Solicite ao administrador para redefinir sua senha.

Ações do administrador

Redefina a senha do usuário.

1 Clique em **Contas e grupos** de usuários na lista Todas as tarefas.

2 Selecione a conta apropriada.

3 Altere as informações da senha conforme necessário.

Problemas com dispositivos de rede

O MarkVision não consegue localizar um dispositivo de rede

1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e pronta.

2 Certifique-se de que o cabo de rede esteja conectado ao servidor de impressão e à rede e de que esteja funcionando de maneira adequada.

3 Se estiver usando um INA:

- Certifique-se de que o servidor de impressão esteja instalado de maneira adequada e ativado. Imprima uma página de configuração para a impressora. Veja a documentação do servidor de impressão para obter instruções. O servidor de impressão deve aparecer na lista de anexos da página de configuração.
- Certifique-se de que o TCP/IP esteja ativado no servidor de impressão. O protocolo deve estar ativado para que o servidor de impressão e o MarkVision funcionem. Isso pode ser feito no painel do operador da impressora.

4 Se estiver usando um ENA:

- Verifique as luzes do servidor de impressão. Consulte a documentação do servidor de impressão para obter instruções.
- Imprima uma página de configuração a partir do servidor de impressão. Consulte a documentação do servidor de impressão para obter instruções.

5 Certifique-se de que o nome de comunidade SNMP fornecido ao MarkVision é igual ao que foi definido no servidor de impressão.

6 Faça PING no servidor de impressão.

- Se o PING funcionar, verifique o endereço IP, a máscara de rede e o gateway para certificar-se de que estejam corretos. Desligue a impressora e faça um PING novamente para verificar se há endereços IP duplicados.
- Se o PING não funcionar, verifique na página de configuração impressa se o IP está ativado.
- Se o TCP/IP estiver ativado, verifique se o endereço IP, a máscara de rede e o gateway estão corretos.
- Certifique-se de que as bridges e os roteadores estejam funcionando corretamente.
- Certifique-se de que todas as conexões físicas entre o servidor de impressão, a impressora e a rede estejam funcionando.

7 Desligue a impressora e o servidor de impressão e, então, ligue-os novamente. Primeiro ligue a impressora para que, ao ligar o servidor de impressão, ele possa determinar se a impressora está ativada para NPA.

Aparece a mensagem “Dispositivo não responde”

1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e pronta.

2 Certifique-se de que o cabo de rede esteja conectado ao servidor de impressão e à rede e de que esteja funcionando de maneira adequada.

3 Se estiver usando um INA:

- Certifique-se de que o servidor de impressão esteja instalado de maneira adequada e ativado. Imprima uma página de configuração para a impressora. Consulte a documentação do servidor de impressão para obter instruções. O servidor de impressão deve aparecer na lista de anexos da página de configuração.
- Certifique-se de que o TCP/IP esteja ativado no servidor de impressão. O protocolo deve estar ativo para que o servidor de impressão e o MarkVision funcionem. Isso pode ser feito no painel do operador da impressora. Consulte a documentação do servidor de impressão para obter instruções.

4 Se estiver usando um ENA:

- Verifique as luzes do servidor de impressão. Consulte a documentação do servidor de impressão para obter instruções.
- Imprima uma página de configuração a partir do servidor de impressão. Consulte a documentação do servidor de impressão para obter instruções.

5 Faça PING no servidor de impressão.

- Se o PING funcionar, verifique o endereço IP, a máscara de rede e o gateway para certificar-se de que estejam corretos. Desligue a impressora e faça um PING novamente para verificar se há endereços IP duplicados.
- Se o PING não funcionar, verifique se o TCP/IP está ativado na página de configuração impressa.

- Se o TCP/IP estiver ativado, verifique se o endereço IP, a máscara de rede e o gateway estão corretos.
- Certifique-se de que as bridges e os roteadores estejam funcionando corretamente.
- Certifique-se de que todas as conexões físicas entre o servidor de impressão, a impressora e a rede estejam funcionando.

6 Use o MarkVision para verificar se o servidor pode entrar em contato com a impressora.

7 Compare o endereço IP do servidor de impressão ao endereço da impressora da rede, armazenado no servidor de nomes ou no arquivo /hosts. Se o endereço não for igual, edite o arquivo /hosts ou atualize o servidor de nomes para corrigir o endereço.

8 Imprima uma página de configuração a partir do servidor de impressão. Se a página for impressa, isso significa que a conexão entre o servidor de impressão e a impressora está funcionando corretamente. Se a página não for impressa, verifique todas as conexões físicas.

As informações da impressora parecem incorretas

Ocasionalmente, a impressora pode perder o contato com o MarkVision em função de algo ter ocorrido com ela. Por exemplo, se a impressora for desligada, as informações no MarkVision não serão atualizadas enquanto ela não for ligada novamente.

Se o MarkVision exibir informações sobre a impressora ou o servidor de impressão que pareçam estar incorretas, atualize a impressora e o servidor de impressão.

Nenhum ícone de impressora é exibido

Quando fizer login no MarkVision e aparecer:

Uma mensagem que indique um erro ao ler impressoras.

Causas possíveis

- O Serviço MarkVision não está sendo executado no servidor.
- O arquivo que armazena as impressoras foi corrompido.

Ações do usuário

Entre em contato com o seu administrador.

Ações do administrador

No painel de controle Serviços, verifique se o MarkVision Server está sendo executado no servidor da Web. Se não estiver sendo executado, pare e reinicie o serviço. Se o serviço estiver sendo executado, solicite ao usuário para preencher novamente a pasta com as impressoras. Selecione a impressora e clique em **Editar**. Use filtros ou selecione as impressoras manualmente.

Impressoras ausentes das pastas (nenhuma mensagem de erro no login).

Causas possíveis

O arquivo que armazena as impressoras foi excluído do servidor da Web.

Ações do usuário

Preencha novamente a pasta com impressoras. Selecione a impressora e clique em **Editar filtros do usuário** ou selecione as impressoras manualmente.

Problemas com o MarkVision Messenger

Impossível acessar o MarkVision Messenger

Causas possíveis:

- O URL digitado está incorreto.
- O serviço MarkVision Web Server não está sendo executado corretamente.
- O MarkVision Web Server não é o servidor da Web padrão e você se esqueceu de adicionar a porta 9180 em seu endereço.

Ações do usuário:

- Verifique se o URL foi corretamente digitado.
- Entre em contato com o seu administrador.

Ações do administrador:

- Verifique se o usuário está usando o endereço de URL correto.
- Reinicialize o serviço MarkVision Web Server para verificar se está sendo executado corretamente.

Nenhuma notificação de e-mail

Causas possíveis:

- O endereço de e-mail digitado está incorreto.
- O serviço MarkVision Web Server não está sendo executado corretamente.

Ações do usuário:

- Verifique se o endereço de e-mail no campo Para: da tela Compor e-mail SMTP está correto.
- Verifique se o servidor e o caminho do correio SMTP estão corretos.
- Entre em contato com o seu administrador.

Ações do administrador:

- Reveja o registro do sistema.
- Verifique se o servidor de e-mail está sendo executado.
- Reinicialize o serviço MarkVision Web Server para verificar se está sendo executado corretamente.

Problemas com as ações

Impossível criar uma nova ação

Causa possível:

O serviço MarkVision Web Server não está sendo executado corretamente.

Ação do usuário:

Entre em contato com o seu administrador.

Ação do administrador:

- Verifique se o serviço MarkVision Web Server está sendo executado corretamente.
- Reinicialize o serviço.
- Solicite que o usuário faça login novamente e tente criar uma ação.

Impossível ativar uma ação

Causa possível:

Outro usuário selecionou a ação.

Ação do usuário:

Tente novamente mais tarde ou entre em contato com o usuário que selecionou a ação.

Impossível desativar uma ação

Causa possível:

Outro usuário selecionou a ação.

Ação do usuário:

Tente novamente mais tarde ou entre em contato com o usuário que selecionou a ação.

Impossível modificar uma ação

Causas possíveis:

- A ação foi ativada por um outro usuário.
- Outro usuário selecionou a ação.

Ação do usuário:

Tente novamente mais tarde ou entre em contato com o usuário que selecionou a ação.

Impossível excluir uma ação

Causas possíveis:

- A ação foi ativada por um outro usuário.
- Outro usuário selecionou a ação.

Ação do usuário:

Tente novamente mais tarde ou entre em contato com o usuário que selecionou a ação.

A ação não funcionou

Causas possíveis:

- A linha de comandos contém um erro.
- O dispositivo incorreto está selecionado.
- O evento incorreto está selecionado.
- O dispositivo selecionado não está em operação.
- O serviço MarkVision Web Server não está sendo executado corretamente.

Ações do usuário:

- Clique no nome da ação para rever um resumo detalhado e verificar sua exatidão.
- Entre em contato com o seu administrador.

Ações do administrador:

- Verifique se o dispositivo selecionado está funcionando corretamente.
- Analise o registro do sistema.
- Reinicialize o serviço MarkVision Web Server para verificar se está sendo executado corretamente.

A ação tem resultados inesperados

Causas possíveis:

- A linha de comandos contém um erro.
- O evento incorreto está selecionado.
- O serviço MarkVision Web Server não está sendo executado corretamente.

Ações do usuário:

- Clique no nome da ação para rever um resumo detalhado e verificar sua exatidão.
- Entre em contato com o seu administrador.

Ação do administrador:

- Analise o registro do sistema.
- Reinicialize o serviço MarkVision Web Server para verificar se está sendo executado corretamente.

A lista de ações está vazia

Causas possíveis:

- Nenhuma ação está disponível.
- Todas as ações disponíveis estão listadas como *particular* por outros usuários.
- O serviço MarkVision Web Server não está sendo executado corretamente.

Ação do usuário:

Entre em contato com o seu administrador.

Ação do administrador:

Reinicialize o serviço MarkVision Web Server para verificar se está sendo executado corretamente.

Nenhuma ação particular foi listada

As ações particulares estão associadas a nomes de usuários individuais. Portanto, é possível apenas ver aquelas associadas ao seu nome de usuário.

Causas possíveis:

- Nenhuma ação particular está associada ao nome de usuário utilizado para login no MarkVision Messenger.
- O serviço MarkVision Web Server não está sendo executado corretamente.

Ações do usuário:

- Use um nome de usuário diferente para fazer login e verifique as ações particulares do usuário.
- Entre em contato com o seu administrador.

Ação do administrador:

Reinicialize o serviço MarkVision Web Server para verificar se está sendo executado corretamente.

Problemas diversos

Nenhuma pasta

Se o MarkVision não estiver exibindo suas pastas e se durante o login aparecer:

Uma mensagem que indique erro ao ler pastas

Causas possíveis:

- O MarkVision Server não está sendo executado no servidor da Web.
- O arquivo que armazena as pastas foi corrompido.

Ações do usuário:

Entre em contato com o seu administrador.

Ações do administrador:

- No painel de controle de serviços, verifique se o MarkVision Server está sendo executado no servidor da Web. Se não estiver sendo executado, pare e reinicie o serviço. Se o serviço estiver sendo executado, solicite ao usuário para recriar suas pastas (tarefa Configuração de pastas - Adicionar).

Todas as pastas estão ausentes (nenhuma mensagem de erro no login)

Causas possíveis:

O arquivo que armazena as pastas foi corrompido.

Ações do usuário:

Recrie as pastas (tarefa Configuração de pastas - Adicionar).

Sem memória disponível

Se o cliente da Web do MarkVision Professional não estiver funcionando bem, travar ou apresentar um erro de memória, altere as definições do sistema do plug-in Java. O plug-in Java usa 16 MB de memória RAM, independente da memória física ou virtual disponível. É possível melhorar o desempenho aumentando a memória disponível para o MarkVision.

Ações do usuário

Para alterar as definições do plug-in Java:

1. No Windows, acesse as definições do plug-in Java no **Painel de controle**.
2. Na caixa **Java Runtime Parameters**, digite:

   ```
   -ms16m -mx64m
   ```

Observação: A entrada "-ms16m" reserva 16 MB de memória quando o aplicativo é iniciado. A entrada "-mx64m" reserva um máximo de 64 MB de RAM disponível. Se o seu sistema possuir mais memória, é possível especificar mais memória.

Para obter solução de problemas adicional para Java, consulte o arquivo LEIAME do MarkVision.

Perguntas mais freqüentes

Como chegar ao servidor após a instalação?

Acessando o MarkVision Professional Server com o aplicativo MarkVision

Na forma de aplicativo, o cliente é instalado localmente para poder ser acionado como qualquer outro programa instalado na máquina. Por exemplo, em ambientes Windows, clique duas vezes no ícone **MarkVision Professional** na área de trabalho. Esta versão do cliente não utiliza um navegador da Web.

Após iniciar o aplicativo:

- Digite o nome do host ou endereço IP da máquina que está executando o MarkVision Server e, então, clique em **Conectar**. Também é possível clicar em **Procurar** para localizar seu servidor.
- Se as contas de usuário estiverem ativas, será solicitado que você digite o nome de uma conta de usuário e sua senha.
- Clique em **Login**.

Acesso ao MarkVision Professional Server com o MarkVision Web Client

Como o MarkVision Web Client tem como base o navegador, é necessário abri-lo e apontar para ele no URL do MarkVision. Se o MarkVision Professional for o seu servidor da Web padrão, o URL será o seguinte:

http://<*seu_servidor*>/markvision

em que <*seu_servidor*> é o endereço IP ou nome do host da máquina que está executando o MarkVision Server.

Se o MarkVision Professional não for seu servidor da Web padrão, o URL será o seguinte:

http://<*seu_servidor*>:9180/markvision

Observe que, como este URL utiliza um número de porta não padrão, na maioria dos navegadores será necessário digitar "http://" no início do URL.

Observação: A parte "markvision" do URL faz distinção entre maiúsculas e minúsculas, portanto, digite todas as letras em minúsculas.

O MarkVision Web Client inicia uma janela do navegador a partir da qual o MarkVision Professional será executado como um miniaplicativo Java. Se ainda não tiver ativado o seu navegador para suportar o JRE (Java Runtime Environment) da Sun, este é o momento de fazê-lo. Para executar o cliente da Web, primeiro ative o seu navegador da Web para suportar JRE, instalando o plug-in Java. Em ambientes Windows, o plug-in é fornecido e será solicitado automaticamente que você o instale na primeira vez em que executar o cliente MarkVision na Web.

Como localizar as impressoras?

A localização de dispositivo no MarkVision Professional 10.2 agora é gerenciada através da utilização de perfis de localização. Durante a configuração do MVP, um perfil de localização de dispositivo padrão é tipicamente estabelecido. Se não possuir nenhum perfil de localização criado, veja **Criação de perfis de localização**. Depois que tiver algum perfil de localização no qual trabalhar, é possível usar a tarefa Gerenciar perfis de localização para localizar seus dispositivos.

Tarefa Gerenciar perfis de localização

A tarefa Gerenciar perfis de localização pode ser selecionada a partir da lista Todas as tarefas ou clicando-se em **MarkVision → Localização de dispositivo → Gerenciar perfis de localização**.

1 Vá para **MarkVision → Localização de dispositivo → Gerenciar perfis de localização**.
2 Selecione o perfil na janela **Perfis de localização** que abrange os dispositivos que deseja localizar.
3 Clique em **Iniciar**.
4 O MVP se comunica com os dispositivos incluídos no perfil selecionado. Para interromper uma localização a qualquer momento, clique em **Parar localização**.

Observação: A execução de uma localização com o perfil Localização total, ou com qualquer perfil que inclua todos os dispositivos na sua rede, requer a utilização de uma grande quantidade de processamento (CPU). A execução de uma localização total pode deixar o MarkVision Server praticamente inutilizável enquanto a localização estiver sendo executada.

Para obter uma visão mais aprofundada sobre a localização de dispositivos, veja **Adição e remoção de dispositivos**.

Tarefa Localização rápida

A tarefa Localização rápida é capaz de localizar inicialmente os dispositivos e filtrar uma pesquisa de dispositivo para dispositivos anteriormente localizados.

Ao procurar por endereços TCP/IP, diversos dispositivos podem ser localizados utilizando-se uma variável curinga ao se digitar os critérios para o endereço TCP/IP. É possível utilizar um zero (0) ou um asterisco (*) como um caractere curinga para executar uma Localização rápida com base na sub-rede de uma rede. Por exemplo, para encontrar todas as impressoras na sub-rede 122, o usuário digitaria o valor de endereço 138.188.122.0. Isso localizará dispositivos com os endereços IP 138.188.122.**2**, 138.188.122.**3**, 138.188.122.**4** etc.

Observação: Se um endereço TCP/IP for digitado, o MarkVision Professional verificará primeiro a lista de dispositivos já localizados. Se o endereço não estiver na lista, o MarkVision Professional iniciará uma localização de dispositivo para localizá-lo.

Observação: As localizações IPX podem ser realizadas somente utilizando-se a tarefa de Localização de dispositivos.

Adição de dispositivos

Em algumas situações, você pode desejar localizar alguns dispositivos sem criar um perfil. Nessas situações, é possível usar a tarefa **Adicionar dispositivos** para localizar grupos pequenos ou individuais de dispositivos.

Para usar a tarefa Adicionar dispositivos:

1. Selecione **Adicionar dispositivos** a partir do menu Todas as tarefas ou selecione **MarkVision** → **Localizar dispositivo** → Adicionar dispositivos na tela Inicial do MVP.
2. Selecione um dispositivo ou dispositivos específicos na lista de dispositivos existentes na tela, ou clique em **Adicionar** para inserir um novo endereço de dispositivo e, então, clique em **OK**.
3. Clique em **Iniciar** para começar a localização.

Também é possível selecionar a guia **Excluir** para selecionar dispositivos de um perfil existente que *não* desejar incluir na localização.

Selecione a guia **Avançado** para redefinir as definições de localização adicionais.

Observação: É possível salvar qualquer novo grupo de dispositivos estabelecido com a tarefa Adicionar dispositivos como um novo perfil de localização clicando em **Salvar como perfil**.

O IPX é suportado?

Suporte ao gerenciamento IPX

O suporte ao gerenciamento IPX está disponível somente para um MarkVision Server que esteja sendo executado em uma estação de trabalho Windows NT, Windows 2000, Windows XP ou Windows 2003 Server. Os clientes UNIX podem se conectar a um MarkVision Server baseado em Windows para gerenciar impressoras com o protocolo IPX.

O suporte ao protocolo IPX deve estar instalado na estação de trabalho Windows NT, Windows 2000, Windows XP ou Windows 2003 Server. Se o suporte ao protocolo IPX não estiver instalado, a opção IPX será desativada. O protocolo NetWare para o servidor de impressão suportado deve estar ativo para ser localizado.

Observação: Nem todos os dispositivos estão disponíveis através do suporte IPX.

Suporte à instalação da impressora IPX

A maneira mais fácil de se configurar o servidor de impressão para trabalhos NetWare em ambientes não NDPS e não NEPS, é utilizar o Utilitário de impressoras de rede para NetWare (Interwin). O Utilitário de impressoras de rede (Interwin) cria automaticamente todos os objetos NetWare necessários (objetos da fila de impressão, objetos do servidor de impressão e objetos da impressora).

Há alguma forma de acelerar as localizações de dispositivos?

O tempo que o MarkVision Professional demora para localizar os dispositivos varia, de acordo com o escopo da localização. Uma localização de dispositivos que abrange várias sub-redes (133.122.0.0) exige mais tempo que uma localização de dispositivos que abrange uma única sub-rede (133.122.123.0).

Na tarefa Programação, o MarkVision Server pode ser configurado para realizar localizações na rede uma vez, diária, semanal ou mensalmente. As localizações de dispositivos podem ser programadas para que ocorram em horários de folga, quando o tráfego na rede for menos intenso e, rotineiramente, as localizações de dispositivos programadas garantem que a lista de dispositivos que o MarkVision Professional gerencia seja atual.

Para obter uma visão mais aprofundada sobre a localização de dispositivos, veja **Adição e remoção de dispositivos**.

Como configurar o Inventário da impressora?

É possível utilizar o MarkVision Server para coletar e armazenar informações sobre os dispositivos de sua empresa. Depois, é possível visualizar as informações coletadas (inventário da impressora) usando uma ferramenta de banco de dados ou um aplicativo como o MarkTrack, especificamente projetado para interpretar e exibir as informações.

Observação: Se estiver utilizando um banco de dados MarkTrack, o MarkTrack versão 2.0 ou posterior será necessário.

Use as informações reunidas pelo processo de inventário da impressora para responder perguntas como:

- Quantas impressoras temos em nosso(s) servidor(es)/nossa rede?
- Que tipos de impressoras temos?
- Quais opcionais estão instalados em nossas impressoras?
- Qual é a contagem de páginas total de nossas impressoras?

Ativar inventário da impressora

1. Selecione **Inventário da impressora** no menu Todas as tarefas.
2. Selecione o banco de dados que deseja usar.
3. Digite o nome de usuário, a senha e o caminho da conexão (URL) do banco de dados que planeja usar.

Observação: O URL é o caminho para o banco de dados utilizado para monitorar este servidor. O MarkVision atualmente suporta os seguintes bancos de dados: Access, Oracle e SQL Server, assim com o formato CSV (Comma Separated Variables).

4. Adicione a(s) impressora(s) a partir da(s) qual(is) deseja coletar o inventário da impressora à caixa Impressoras selecionadas. É possível selecionar as impressoras a partir das pastas ou realizar uma localização rápida para localizar as impressoras necessárias (*selecione várias impressoras utilizando a tecla **Ctrl** ou **Shift***).
5. Clique em **Aplicar**.

Se desejar que o inventário das impressoras seja executado em um determinado horário, selecione **Planejamento** no menu Todas as tarefas.

A tabela a seguir mostra os estilos de caminho usados para cada tipo de banco de dados.

Banco de dados	Descrição
Oracle	O padrão é o caminho para o MarkVision Server. Se o banco de dados estiver instalado em um outro servidor, altere o campo URL adequadamente, usando o estilo de caminho abaixo: **<driver de banco de dados>@<endereço IP do servidor do banco de dados>:<porta do banco de dados>:<instâncias do banco de dados (área da memória)>** Por exemplo: **jdbc:oracle:thin:@117.124.46.113:1521:orcl**
Access, SQL Server	**<driver do banco de dados>:<DSN>** Por exemplo: **jdbc:odbc:seudsn** O DSN (Data Source Name) deve ser criado antes de se utilizar Estatísticas do trabalho ou Inventário da impressora. Use sua configuração ODBC no Painel de controle do Windows para criar um DSN. **Observação:** Somente há suporte para exportação dessas informações por uma interface ODBC em um ambiente Windows.
CSV	O formato CSV oferece a opção de exportar os dados da impressora em um arquivo de texto formatado para acomodar campos de bancos de dados. Insira o endereço do diretório no qual deseja que o arquivo de texto seja criado na sua rede ou no seu computador. Por exemplo: **C:\temp\printerinventory\home**

Como configuro as Estatísticas do trabalho?

A ativação das Estatísticas do trabalho informa ao MarkVision Professional para coletar informações sobre cada trabalho de impressão enviado para uma determinada impressora. Isso inclui informações como tamanho do trabalho, duração do trabalho, bandejas de saída utilizadas e assim por diante.

Ativar Estatísticas do trabalho

1. Selecione **Estatísticas do trabalho: Análise de tendências** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione o banco de dados que deseja usar.
3. Digite o nome de usuário, a senha e o caminho da conexão (URL) do banco de dados que planeja usar.
4. Selecione o tipo de Estatísticas do trabalho a ser usado e se os alertas de status devem ser documentados ou não.
5. Selecione a propriedade a ser utilizada para localizar a impressora.

6 Inclua a(s) impressora(s) para a(s) qual(is) deseja ativar as Estatísticas do trabalho na caixa Impressoras selecionadas. É possível selecionar as impressoras a partir das pastas ou realizar uma localização rápida para localizar as impressoras necessárias. Selecione várias impressoras utilizando a tecla **Ctrl** ou **Shift**.

7 Clique em **Aplicar**.

Observações:

- Para ativar as Estatísticas do trabalho, utilize a tarefa **Planejamento**.
- Se estiver utilizando um banco de dados MarkTrack, o MarkTrack versão 2.0 ou posterior será necessário.
- O URL é o caminho para o banco de dados utilizado para monitorar este servidor. O MarkVision atualmente suporta os seguintes bancos de dados: Access, Oracle e SQL Server, assim com o formato CSV (Comma Separated Variables). A tabela a seguir mostra os estilos de caminho usados para cada tipo de banco de dados.

Banco de dados	Descrição
Oracle	O padrão é o caminho para o MarkVision Server. Se o banco de dados estiver instalado em um outro servidor, altere o campo URL adequadamente, usando o estilo de caminho abaixo: **<driver de banco de dados>@<endereço IP do servidor do banco de dados>:<porta do banco de dados>:<instâncias do banco de dados (área da memória)>** Por exemplo: **jdbc:oracle:thin:@117.124.46.113:1521:orcl**
Access, SQL Server	**<driver do banco de dados>:<DSN>** Por exemplo: **jdbc:odbc:seudsn** O DSN (Data Source Name) deve ser criado antes de se utilizar Estatísticas do trabalho ou Inventário da impressora. Use sua configuração ODBC no Painel de controle do Windows para criar um DSN. **Observação:** Somente há suporte para exportação dessas informações por uma interface ODBC em um ambiente Windows.
CSV	O formato CSV oferece a opção de exportar os dados da impressora em um arquivo de texto formatado para acomodar campos de bancos de dados. Insira o endereço do diretório no qual deseja que o arquivo de texto seja criado na sua rede ou no seu computador. Por exemplo: **C:\temp\printerinventory\home**

Quais são as diferenças entre o Aplicativo MarkVision e o cliente da Web do MarkVision?

Diferenças entre o Aplicativo MarkVision e o MarkVision Web Client

O Aplicativo MarkVision e o MarkVision Web Client são essencialmente o mesmo programa. Todas as pastas, os filtros, os dispositivos e assim por diante, gerenciados pelo MarkVision Server estão disponíveis para usuários do aplicativo ou do cliente, contanto que o usuário tenha acesso liberado.

O cliente da Web requer a instalação do plug-in do navegador Java. Como o cliente da Web é executado através de um navegador da Web, é possível utilizá-lo para acessar o MarkVision Server a partir de qualquer computador em sua rede.

O que significam as linhas em alguns dispositivos?

Como a natureza do MarkVision Professional é que todas as tarefas fiquem disponíveis a todo momento, é possível escolher os dispositivos que não suportam uma determinada tarefa. Por exemplo, nem todas as impressoras podem relatar seus níveis de toner/tinta. Quando isso ocorrer, o nome do dispositivo não habilitado para a tarefa selecionada terá uma linha riscando-o.

Se um dispositivo que não suporta a tarefa atual for selecionado, o MarkVision Professional responderá da seguinte maneira:

- Para selecionar um único dispositivo, a mensagem **`Dispositivo incapaz de realizar a tarefa`** será exibida.
- Quando vários dispositivos forem selecionados e um ou mais deles não suportar a tarefa atual, ocorrerá uma das seguintes situações:
  - Para tarefas somente de leitura (como status e níveis de toner), o MarkVision Professional exibirá a mensagem **`Dispositivo incapaz de realizar a tarefa`** no local das informações da tarefa para tal dispositivo. Todos os dispositivos suportados terão suas informações adequadas exibidas.
  - Para tarefas de configuração de vários dispositivos, o MarkVision Professional avisará que alguns dos dispositivos não serão afetados pela tarefa por que não suportam a função ou o recurso que está sendo configurado.

Por que alguns dispositivos são exibidos em texto vermelho?

Os dispositivos que são exibidos em texto vermelho são protegidos por senha. Para obter acesso a um dispositivo protegido por senha, é possível usar a tarefa Digitar senha do dispositivo para poder acessar o dispositivo protegido pelo período da sessão do Cliente atual. A tarefa Digitar senha do dispositivo está localizada sob **MarkVision** → **Digite a senha do dispositivo** ou na lista Todas as tarefas.

Um administrador também pode optar por adicionar a senha do dispositivo à lista Gerenciar senhas globais. Se o usuário tiver acesso à tarefa da lista Gerenciar senhas globais, ele terá acesso a todos os dispositivos que o MarkVision gerencia e que possuem uma senha incluída na lista.

Em função da tarefa da lista Gerenciar senhas globais fornecer acesso a senhas de dispositivos valiosos, o acesso à tarefa deverá ser limitado ao pessoal administrativo.

Como criar um filtro e aplicá-lo a uma pasta?

Os filtros fornecem uma forma fácil de visualizar os dispositivos de um determinado tipo ou status.

Criar um filtro

1. A partir da barra de menus, selecione **MarkVision → Filtros**. Aparecerá a janela Criação de filtro.
2. Clique em **Novo**.
3. Atribua um nome significativo ao filtro.
4. Na caixa de diálogo Nome, selecione **Básico** ou **Avançado**.
   - **Se Básico for selecionado**

     Selecione as condições do filtro. Se mais de uma condição for selecionada, será possível especificar se um dispositivo deve atender a alguma ou a todas as condições para que seja incluído na pasta. Se a condição Todas for selecionada, um dispositivo terá que atender a todas as condições. Se a condição Qualquer uma for selecionada, um dispositivo terá que atender a, pelo menos, uma condição na pasta.
   - **Se Avançado for selecionado**

     É possível criar condições selecionando primeiro um parâmetro e, então, selecionando uma operação lógica e, depois, selecionando ou digitando um valor.

     Por exemplo, se desejar "eliminar do filtro" todas as impressoras coloridas, faça o seguinte:

     1. Na caixa de parâmetros, selecione **Cor**.
     2. Na caixa de operação, selecione **Igual a**.
     3. Na caixa de valores, selecione **Monocromática**.

     Caso contrário, se quiser "incluir no filtro", todas as impressoras com Tempos de espera de trabalho superiores ou iguais a 90 segundos, faça o seguinte:

     1. Na caixa parâmetro, selecione **Tempo de espera do trabalho**.
     2. Na caixa de operação, selecione **Maior que ou igual a**.
     3. Na caixa de valores, digite **`90`**.

Observação: Alguns valores (como os 90 segundos do exemplo anterior) devem ser digitados manualmente.

Da mesma forma que na configuração de filtro Básico, se a condição Todas for selecionada, um dispositivo terá que atender a todas as condições. Se a condição Qualquer uma for selecionada, um dispositivo terá que atender a, pelo menos, uma condição na pasta. Se apenas uma condição for especificada, os botões de opção Qualquer uma e Todas ficarão desativados.

Para obter uma visão mais aprofundada sobre filtros, veja **Utilização de filtros**.

Aplicar um filtro a uma pasta

1 A partir da barra de menus, clique me **MarkVision** → **Pastas**. Aparecerá a janela de configuração da pasta.
2 Selecione a pasta que deseja configurar. Se já tiver aplicado um filtro a esta pasta, as definições do filtro aparecerão.
3 Se desejar aplicar um filtro criado anteriormente, clique em **Carregar filtro...** e escolha o filtro.

Observação: A seleção manual substitui os filtros. Por exemplo, se o filtro **Cor igual à monocromática** for aplicado e já tiver selecionado manualmente as diversas impressoras coloridas, essas impressoras manualmente selecionadas permanecerão na pasta.

O que é o MarkVision Messenger?

O MarkVision Messenger é uma ferramenta baseada em um navegador que ajuda a automatizar as respostas aos problemas ou eventos da impressora. O MarkVision Messenger permite criar Ações para automatizar muitas tarefas de administração da impressora. Ao utilizar sua interface intuitiva baseada em assistente, será possível configurar Ações para:

- Enviar um e-mail para alguém quando ocorrer uma condição com um dispositivo específico.
- Solicitar suprimentos para um dispositivo específico quando ocorrerem mensagens como, por exemplo, **`Pouco toner`**.
- Manter um registro de atolamentos de papel.

Para usar o MarkVision Messenger, clique em **Ações** → **Iniciar MarkVision Messenger** ou, a partir de um navegador da Web, digite o URL:

http://<*seu_servidor*>/messenger

onde <*seu_servidor*> é o endereço IP ou nome do host da máquina que está executando o MarkVision Server.

Observação: Se o MarkVision Professional não for seu servidor da Web padrão, o endereço do MarkVision Messenger será:

http://<*seu_servidor*>:9180/messenger

A parte "messenger" do URL faz distinção entre maiúsculas e minúsculas. Então, digite-a toda em letras minúsculas.

Como criar ações?

As etapas a seguir são um exemplo de como se criar uma Ação no MarkVision Messenger. Este exemplo de Ação envia uma mensagem de e-mail a um endereço fictício (papel@atolamento.com) sempre que uma impressora monitorada pelo MarkVision Server entrar em um estado de Atolamento de papel.

1. Depois de fazer o login no MarkVision Messenger, clique em **Criar nova**.
   - Digite o nome para a Ação (obrigatório).
   - Digite uma descrição para a Ação (opcional).
   - Digite observações sobre a sua Ação (opcional).
2. Clique no ícone de seta **Avançar**.
3. Opte por tornar a sua Ação **particular** (a Ação só fica disponível para você) ou **pública** (a Ação fica disponível para todos os usuários) e clique no ícone de seta **Avançar**.
4. Escolha o evento que irá disparar a Ação. Para este exemplo, selecione **Atolamento de papel** na lista de Eventos e clique em para incluir **Atolamento de papel** na caixa Eventos selecionados.
5. Clique em .
6. Selecione seu método de seleção de dispositivo. É possível escolher:
   - Monitorar todos os dispositivos no MarkVision Server
   - Monitorar dispositivos em uma pasta especificada
   - Monitorar dispositivos selecionados
7. Para este exemplo, clique em **Monitorar todos os dispositivos no MarkVision Server** e clique no ícone de seta **Avançar**.
8. Selecione o tipo de comando que sua Ação executará. Para nosso exemplo, clique em **Enviar e-mail SMTP** e clique no ícone de seta **Avançar**.
9. Na caixa Servidor de correio SMTP, digite o seu servidor de correio SMTP (mailserver.minha_empresa.com.br, por exemplo). Na caixa De:, digite o seu endereço de e-mail. Clique em .
10. Redija a sua mensagem de e-mail.
    - Na caixa Para:, digite o e-mail fictício **`papel@atolamento.com`**.
    - Se quiser enviar uma cópia (Cc) para alguém, digite o endereço apropriado na caixa Cc:.
    - Para este exemplo, digite **`Atolamento de papel`** na caixa Assunto:.
    - Na caixa Corpo:, digite: **`Há um papel atolado em: source.ipAddress, modelo: source.model`** e clique em .

Observação: source.ipAddress e source.model, são palavras-chaves. Selecione-as a partir da lista de Palavras-chaves e mova-as para a baixa **Corpo:** clicando em . A palavra-chave source.ipAddress conterá o endereço TCP/IP de rede (se aplicável) do servidor de impressão ao qual a impressora está conectada. A palavra-chave source.model conterá o nome do modelo da impressora. Várias palavras-chave estão disponíveis no MarkVision Messenger e uma descrição de cada uma delas pode ser encontrada na caixa Detalhes da palavra-chave, diretamente abaixo da lista Palavras-chave.

11 Selecione o tipo de filtro para sua Ação:

- **Disparar quando ativo** envia um e-mail sempre que a impressora entrar no estado de Atolamento de papel.
- **Disparar quando ativo ou eliminado** envia um e-mail sempre que a impressora entrar ou sair do estado de Atolamento de papel.
- **Personalizado** permite criar seu próprio script de filtro.

Para este exemplo, clique em **Disparar quando ativo** e clique no ícone de seta **Avançar**.

12 Agora será exibido um resumo de sua Ação. Clique em **Sim** para ativar a Ação.

Resultados deste exemplo

Se uma impressora monitorada pelo MarkVision Professional entra em um estado de Atolamento de papel, um e-mail será enviado para o endereço fictício papel@atolamento.com. O assunto será "Atolamento de papel" e o corpo do texto será parecido com o seguinte:

Há um atolamento de papel em: 123.123.123.123, modelo: impressora genérica.

Neste exemplo, 123.123.123.123 é o endereço de rede TCP/IP do servidor de impressão ao qual a impressora está conectada e impressora genérica é o nome do modelo da impressora.

Onde está localizado o arquivo LEIAME?

Se o MarkVision Professional tiver sido instalado na localização padrão, o arquivo de texto LEIAME poderá estar em:

Para usuários do Windows:

- Clique em **Iniciar** → **Programas** → **Lexmark** → **MarkVision Professional** → **LEIAME do MarkVision Professional**

Para usuários UNIX:

- /usr/markvision/docs/readme

Para usuários do Windows e UNIX:

- É possível fazer o link com o arquivo LEIAME em:

  http://<*seu_servidor*>/markvision

  onde <*seu_servidor*> é o endereço IP ou nome do host da máquina que está executando o MarkVision Server.

Observação: Se o MarkVision Professional não for seu servidor da Web padrão, será necessário alterar o URL para:

http://<*seu_servidor*>:9180/markvision

Como alterar a porta do servidor MarkVision Web Server?

A porta na qual o servidor MarkVision Web Server responde às solicitações da Web também é configurável. Pode ser necessário fazer isso se desejar simplificar o URL do MarkVision Web Client para fazer solicitações à porta 80, a porta padrão para os navegadores da Web, eliminando a necessidade de se especificar **9180** no URL do MarkVision.

Para máquinas baseadas em Windows, a porta do MarkVision Web Server pode ser alterada editando-se o arquivo server.xml, localizado no seguinte caminho:

C:\Arquivos de programas\MarkVision Server\www\conf\server.xml

Dentro do arquivo server.xml, localize a seguinte seção de tags:

```
<!-- alterado para 9180 para servidores da Web que não são padrão -->

<http10connector

        port=”9180”

        secure=”false”

        maxThreads=”100”

        maxSpareThreads=”50”

        minSpareThreads=”10” />
```

Copie a seção e cole-a abaixo do original. Sob este título, altere o valor de **port=** para **80** e salve as alterações. Para que as alterações se tornem operacionais, pare e reinicie o serviço do servidor da Web. Isso irá permitir que o MarkVision Web Server aceite solicitações de ambas as portas.

Observação: O MarkVision Web Server somente pode ser definido para escutar na porta 80, desde que nenhum outro servidor da Web esteja atualmente utilizando a porta. Não remova a seção anterior contendo o valor **9180** pois algumas das funções do MarkVision podem exigir essa porta.

Para alterar a porta do MarkVision Web Server para os sistemas operacionais UNIX ou Macintosh, execute o script de servidor setup.mvj, que está incluído no pacote de instalação do seu sistema operacional.